ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS KERJA KARYAWAN PT. SURYA JAYA BETON KUDUS

Oleh :

IPUNG ANDREYA

NIM. 2014-11-2131

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2018

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS KERJA KARYAWAN PT. SURYA JAYA BETON KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal ,…...……..... 2018

Mengetahui
Ketua ProgDi

Agung Subono, SE, M.Si.
NIDN. 0520017602

Pembimbing I

Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
NIDN. 0608086402

Mengetahui
Dekan,

Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II

Agung Subono, SE, M.Si.
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar."

(Q.S Ar-Rum: 60)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya"

-Al Baqarah-

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain"

(Q.S Al-Insyirah 6-7)

Persembahan :

1. Bapak dan ibuku yang selalu ku sayangi.
2. Seluruh keluarga besarku.
3. Sahabat seperjuanganku semuanya.

Almamaterku

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berjudul **Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja Karyawan PT. Surya Jaya Beton Kudus** dengan lancar dan baik. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Agung Subono, SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.

6. Seluruh responden yaitu karyawan bagian produksi di PT. Surya Jaya Beton Kudus
7. Kedua orangtua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekuranganya

Kudus, 2018

Penulis,

IPUNG ANDREYA

NIM. 2014-11-2131

ABSTRAKSI

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS KERJA KARYAWAN PT. SURYA JAYA BETON KUDUS

IPUNG ANDREYA
NIM. 2014-11-2131

Dosen Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM..
2. Agung Subono, SE, M.Si.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh yang signifikan antara pengembangan karir, insentif, dan lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan pada PT. Surya Jaya Beton Kudus. Dalam penelitian ini diajukan tiga variabel bebas, yaitu pengembangan karir, insentif, dan lingkungan kerja serta satu variabel terikat, yaitu loyalitas kerja.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap karyawan bagian produksi di PT. Surya Jaya Beton Kudus dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi pengaruh pengembangan karir, insentif, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Jaya Beton Kudus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karir, insentif, dan lingkungan kerja secara parsial dan berganda terbukti memiliki pengaruh yang positif dan signifikan loyalitas kerja pada bagian produksi PT. Surya Jaya Beton Kudus. Perusahaan perlu memberikan insentif kepada karyawan sesuai dengan hasil kerja yang diraih karyawan.dan memperbaiki fasilitas dan kondisi lingkungan kerja agar karyawan merasa nyaman dengan lingkungan kerjanya.

Kata kunci: Pengembangan Karir, Insentif,, Lingkungan Kerja Dan Loyalitas Kerja.

ABSTRACT

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE EMPLOYEE LOYALTY OF EMPLOYEES PT. SURYA JAYA BETON KUDUS

IPUNG ANDREYA
NIM. 2014-11-2131

Guidance Lecturer : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Agung Subono, SE, M.Si.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY PROGRAM

This study aims to examine the significant influence between career development, incentives, and work environment on employee work loyalty at PT. Surya Jaya Beton Kudus. In this study three independent variables are proposed, namely career development, incentives, and work environment and one dependent variable, namely work loyalty.

This research was conducted with a survey method for production employees at PT. Surya Jaya Beton Kudus and analyzed by regression. The first stage examines the validity and reliability of questions for each variable. The second stage, regressing the influence of career development, incentives, and work environment on employee performance at PT. Surya Jaya Beton Kudus.

The results showed that career development, incentives, and work environment partially and multiplely proved to have a positive and significant influence on work loyalty in the production section of PT. Surya Jaya Beton Kudus. Companies need to provide incentives to employees in accordance with the work achieved by employees. And improve the facilities and working environment conditions so that employees feel comfortable with their work environment.

Keywords: Career Development, Incentives, Work Environment and Work Loyalty.

D A F T A R I S I

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN iii

KATA PENGANTAR iv

ABSTRAKSI vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Ruang Lingkup 8

1.3. Perumusan Masalah 8

1.4. Tujuan Penelitian 9

1.5. Kegunaan Penelitian 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11

2.1. Pengembangan Karir 11

2.2. Insentif 15

2.3. Lingkungan Kerja 19

2.4. Loyalitas Kerja Karyawan 24

2.5. Hubungan Antar Variabel 31

2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis 35
2.7. Hipotesis 36
BAB III METODE PENELITIAN 38
3.1. Rancangan Penelitian 38
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi 38
3.3. Jenis dan Sumber Data 43
3.4. Populasi dan Sampel 43
3.5. Metode Pengumpulan Data 46
3.6. Uji Instrumen 47
3.7. Pengolahan Data 52
3.8. Metode Analisis Data 53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 58
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian 58
4.2. Penyajian Data 60
4.3. Analisis Data 65
4.4. Pembahasan 71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 76
5.1. Kesimpulan 76
5.2. Saran-saran 76
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Tingkat Kinerja Karyawan PT. Surya Jaya Beton Kudus Tahun 2015-2017 (%) 3

Tabel 1.2. Kondisi Karyawan PT. Surya Jaya Beton Kudus Tahun 2013-2017 4

Tabel 1.3. Insentif Karyawan PT. Surya Jaya Beton Kudus Tahun 2017 4

Tabel 1.4. Kondisi Lingkungan Kerja Karyawan PT. Surya Jaya Beton Kudus Bagian Produksi 5

Tabel 3.1. Kelompok Pegawai PT. Surya Jaya Beton Kudus 46

Tabel 3.2. Hasil Pengujian Validitas..... 49

Tabel 3.3. Hasil Pengujian Reliabilitas..... 51

Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 60

Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja 61

Tabel 4.6. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan..... 61

Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Pengembangan Karir 62

Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Insentif..... 63

Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja..... 64

Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan..... 65

Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi..... 66

Tabel 4.9. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi α=5%) 69

Tabel 4.10. Nilai *Adjusted R Square*..... 70

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis 36

Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. Surya Jaya Beton Kudus 59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Hasil *Try Out*

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner Responden

Lampiran 5. Frekuensi Data

Lampiran 6. Hasil Regresi

Lampiran 7. Tabel T, F, R