

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada masa saat ini tidak banyak orang yang tahu tentang wirausaha di bidang jasa, salah satunya adalah di bidang jasa penyewaan rumah karna menurut pandangan sebagian orang membutuhkan pengetahuan dan modal yang tidak sedikit. Dan disamping itu juga memerlukan sebuah tempat yang strategis untuk sarana penyewaan rumah. Lokasi yang ramah lingkungan juga dapat menjadi factor penentu layaknya sebuah penyewaan rumah. Pada penyewaan di Harmony Homestay sudah memiliki semua aspek yang strategis dalam bidang penyewaan rumah.

Dalam bertambahnya waktu jumlah persaingan pada jasa yang sama semakin bertambah, dan meningkatnya pengunjung yang sedang berlibur atau melakukan kegiatan lainnya. Melonjaknya jumlah pengunjung dari tahun ke tahun semakin meningkat. Dan dari efek tersebut kinerja mengalami penurunan secara signifikan, dan proses pemesanan yang masih membutuhkan waktu yang cukup lama dalam segala hal. Penggunaan metode pemesanan manual yang masih digunakan akan menyebabkan terkendalanya kinerja sistem, dalam hal ini pemilik/ manajer masih menggunakan metode offline atau manual. Sehingga akan mengalami kesulitan saat menjelang waktu liburan dikarenakan pemesalan yang melonjak drastic dan masih mencatat dan mengkonfirmasi pemesanan satu persatu secara manual. Dan itu membutuhkan waktu yang cukup lama. Sehingga tidak sedikit pelanggan yang kecewa terhadap pelayanan yang lama tersebut.

Sehingga dari beberapa masalah yang sering muncul pada sistem kerja, kinerja yang dari tahun ketahun semakin menurun maka terbentuklah ide untuk merubah sistem yang semula *offline* menjadi terkomputerisasi secara online atau tersambung ke internet dengan menggunakan metode *cloud computing*, dan membangun sistem informasi pengelola data dan reservasi di harmony homestay.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang terdapat pada latar belakang, permasalahan yang akan dibahas adalah :

1. Bagaimana merancang sistem informasi untuk mengelola data dan melakukan pemesanan serta perhitungan harga reservasi di Harmony Homestay?
2. Bagaimana menerapkan metode *cloud computing* untuk mengelola data dan melakukan pemesanan serta perhitungan harga reservasi di Harmony Homestay?

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan permasalahan yang akan dibahas diuraikan sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya digunakan untuk mengelola data, reservasi dan menentukan harga reservasi berdasarkan jenis reservasi.
2. Beberapa kriteria yang digunakan adalah jenis reservasi, lama reservasi.
3. Sistem yang dibuat menggunakan metode *cloud computing*.
4. Data reservasi yang telah di masukkan membutuhkan verifikasi atau persetujuan dari pimpinan perusahaan atau admin perusahaan.
5. Aplikasi sistem yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL* tersambung ke internet.

1.4. Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari tugas akhir ini adalah:

1. Untuk mengelola data dan reservasi di Harmony Homestay.
2. Untuk menerapkan metode *cloud computing* pada sistem informasi di *Harmony Homestay*.

3. Merancang perangkat lunak sistem pengelola data dan reservasi yang rapi dan efisien dalam penggunaannya.

1.5. Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan melalui tugas akhir ini adalah:

1. Dapat mengelola data, reservasi, dan perhitungan harga di *Harmony Homestay* dengan mudah.
2. Dapat mempermudah reservasi atau pemesanan layanan.
3. Dapat meningkatkan kepuasan pelayanan *customers*
4. Dapat menerapkan metode *cloud computing* pada sistem informasi Pengelola data dan harga di *Harmony Homestay*.

