



**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN
DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. POS INDONESIA CABANG KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

Wibowo Husodo

NIM. 2014-11-345

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. POS INDONESIA CABANG KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2018

Mengetahui,
Ketua ProgDi



AGUNG SUBONO, SE, M.Si
NIDN. 0520017602

Pembimbing I



Dr. Drs. H.M. ZAINURI, MM
NIDN. 0615076301

Mengetahui,
Dekan



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam syurga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya,

(Q.S. Al-Furqaan; 75)

Barang siapa yang taat kepada Allah dan Rasul-Nya dan bertaqwa kepada-Nya, maka mereka adalah orang-orang yang mendapat kemenangan

(QS. An-Nuur ayat 52)

Kupersembahkan Kepada :

1. Ayah dan Ibu
2. Teman/Sahabat
3. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia Cabang Kudus. Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Strata Satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya serta ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Agung Subono, SE, MSi, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah menyetujui usulan rancangan penulisan skripsi.
3. Bapak Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM₂, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan dalam proses penelitian ini.
4. Bapak Noor Azis, SE, MM₂, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan dalam proses penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.

6. Para staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kelancaran proses administrasi selama kuliah dan penulisan skripsi ini.
7. Bapak, ibu, serta keluargaku tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis akan bersenang hati untuk menerima kritik dan saran. Semoga skripsi ini bermanfaat Amin.

Kudus, 2018

Wibowo Husodo
NIM. 2014-11-345

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA CABANG KUDUS

WIBOWO HUSODO

NIM. 2014-11-345

Pembimbing 1. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM
2. Noor Azis, SE, MM

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh kompetensi, pelatihan dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Cabang Kudus baik secara parsial maupun secara berganda. Pengumpulan datanya menggunakan kuesioner, sumber datanya berupa data primer yang merupakan hasil penyebaran angket dan data sekunder tentang gambaran mengenai obyek penelitian, pengolahan datanya menggunakan komputer program SPSS, dengan alasan agar hasil yang diperoleh lebih valid dalam menganalisis statistik Regresi Berganda, uji hipotesis, koefisien determinasi serta uji kuesioner dengan validitas dan reliabilitas. hasil analisis nalisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa (1) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan ditunjukkan probabilitas sig. $0,000 < 0,05$. pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan ditunjukkan oleh sig. $0,024 < 0,05$. komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ditunjukkan sig. $0,000 < 0,05$. kompetensi, pelatihan, komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sig. $0,000 < 0,05$.

Kata kunci : Kompetensi, pelatihan, komunikasi interpersonal, dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF COMPETENCE, INTERPERSONAL COMMUNICATION AND TRAINING ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT PT. POS INDONESIA BRANCHES KUDUS

WIBOWO HUSODO

NIM. 2014-11-345

Advisor 1. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM

2. Noor Azis, SE, MM

This research aims to test the influence of competence, interpersonal communication and training on performance of employees at PT. Pos Indonesia Branches Kudus well partially or in multiple. The collection of data using questionnaires, the source of the data in the form of primary data that is the result of the spread of the now and the secondary data about the overview of the research objects, processing the data using a computer program SPSS, with reason so that the results of the obtained more valid statistical Multiple Regression in analyzing, testing hypotheses, as well as the determination of the coefficient of the test questionnaires with validity and reliability. nalisis analysis results data that is done can be drawn the conclusion that (1) the competence of a positive and significant effect indicated probability sig. $0.000 < 0.05$. training a positive and significant effect on performance of employees on the employees indicated by sig. $0.024 < 0.05$. interpersonal communication a positive and significant effect on performance of employees shown sig. $0.000 < 0.05$. competence, training, interpersonal communication a positive and significant effect on performance of employees sig. $0.000 < 0.05$.

Key words: competence, interpersonal communication, training, and employee performance.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Ruang Lingkup | 3 |
| 1.3. Perumusan Masalah | 4 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5. Kegunaan Penelitian | 5 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1. Kompetensi | 7 |
| 2.2. Pelatihan | 12 |
| 2.3. Komunikasi Interpersonal | 17 |
| 2.4. Kinerja Karyawan | 21 |
| 2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu | 24 |
| 2.6. Hubungan Antar Variabel | 27 |
| 2.7. Kerangka Pikir Teoritis | 28 |
| 2.8. Hipotesis | 29 |
| BAB. III. METODE PENELITIAN | 31 |
| 3.1. Rancangan Penelitian | 31 |
| 3.2. Variabel Penelitian | 31 |
| 3.2.1. Jenis Variabel | 31 |
| 3.2.2. Definisi Operasional Variabel | 32 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3. Jenis dan Sumber Data | 34 |
| 3.4. Populasi dan Sampel | 34 |
| 3.5. Pengumpulan Data | 36 |
| 3.7. Pengolahan Data | 36 |
| 3.8. Analisis Data | 44 |
| BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 48 |
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 48 |
| 4.2. Penyajian Data | 54 |
| 4.3. Analisis Data | 63 |
| 4.4. Pembahasan | 67 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 67 |
| 5.1. Kesimpulan | 70 |
| 5.2. Saran..... | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 72 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 3.1. Teknik Pengambilan Sampel Proportional | 35 |
| 3.2. Hasil Uji Validitas Kompetensi (X_1) | 39 |
| 3.3. Hasil Uji Validitas Pelatihan (X_2) | 40 |
| 3.4. Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal (X_2) | 41 |
| 3.5. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (X_2) | 42 |
| 3.6. Hasil Analisis Reliabilitas | 43 |
| 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 55 |
| 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 55 |
| 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 56 |
| 4.4. Hasil Jawaban Responden tentang Kompetensi pada PT. Pos Indonesia Cabang Kudus | 57 |
| 4.5. Hasil Jawaban Responden tentang Pelatihan pada PT. Pos Indonesia Cabang Kudus | 58 |
| 4.6. Hasil Jawaban Responden tentang Komunikasi Interpersonal pada PT. Pos Indonesia Cabang Kudus | 59 |
| 4.7. Hasil Jawaban Responden tentang Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia Cabang Kudus | 60 |
| 4.8. Coefficients | 61 |
| 4.9. Hasil Perhitungan Uji t | 63 |
| 4.10. Hasil Perhitungan Uji F (Secara Simultan) | 65 |
| 4.11. Koefisien Determinasi Model Summary | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|----------------------------------|---------|
| Gambar 2.1. Kerangka Pikir | 29 |