



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN
PENJUALAN DI UD HIKMAH TIRTA NUGRAHA
PATI BERBASIS WEB DAN TELEGRAM
NOTIFIKASI**

PUTRI PUNGKASARI

NIM. 201453112

DOSEN PEMBIMBING

Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom

Yudie Irawan, S.Kom, M.Kom

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN DI UD
HIKMAH TIRTA NUGRAHA PATI BERBASIS WEB DAN
TELEGRAM NOTIFIKASI**

PUTRI PUNGKASARI

NIM. 201453112

Kudus, 15 Januari 2019

Menyetujui,

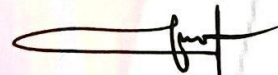
Pembimbing Utama,



Pratomyo Setiaji, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0619067802

Pembimbing Pendamping,



Yudie Irawan, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0004047501

Mengetahui,
Koordinator Skripsi,



Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0631088901

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN DI UD
HIKMAH TIRTA NUGRAHA PATI BERBASIS WEB DAN
TELEGRAM NOTIFIKASI

PUTRI PUNGKASARI

NIM. 201453112

Kudus, 24 Januari 2019

Menyetujui,

Ketua Penguji,



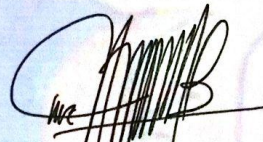
Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs
NIDN. 0623018201

Anggota Penguji I,



Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0619067802

Anggota Penguji II,



Syafiul Muzid, ST., M.Cs
NIDN. 0623068301

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Mohammad Dahlan, ST, MT
NIDN. 0601076901

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0619067802

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Pungkasari
NIM : 201453112
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 13 Februari 1997
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan pada
UD Hikmah Tirta Nugraha Pati Berbasis Web dan
Telegram Notifikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 15 Januari 2019

Yang memberi pernyataan,



Putri Pungkasari

NIM. 201453112

SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN DI UD HIKMAH TIRTA NUGRAHA PATI BERBASIS WEB DAN TELEGRAM NOTIFIKASI

Nama mahasiswa : Putri Pungkasari

NIM : 201453112

Pembimbing :

1. Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom
2. Yudie Irawan, S.Kom, M.Kom

RINGKASAN

UD Hikmah Tirta Nugraha merupakan badan usaha yang bergerak dibidang distribusi minuman yang berada di Desa Sitirejo, Kecamatan Tambakromo, Kabupaten Pati. Pemasaran Produk minuman dibantu oleh beberapa karyawan yang bekerja sebagai sales. Proses pemasaran, penjualan dan pemesanan pada UD Hikmah Tirta Nugraha dilakukan dengan offline yang mana dengan cara tersebut pelanggan yang ingin memesan harus menanyakan dahulu kepada sales mengenai ketersediaan barang, dan sales mencari informasi ketersediaan barang dibuku besar. Proses pelayanan seperti tersebut memerlukan waktu yang cukup lama. Selain itu, pembuatan laporan juga membutuhkan waktu lebih dari satu hari. Dengan adanya masalah tersebut maka diperlukan adanya sistem informasi yang dapat membantu proses penjualan dan membantu sales dalam memasarkan barang. Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah metode *Waterfall* sedangkan metode perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).

Dalam penelitian ini penulis membuat sistem informasi pemesanan dan penjualan pada UD Hikmah Tirta Nugraha berbasis web dan telegram notifikasi yang dapat memberikan kemudahan pada pelanggan dalam melakukan pemesanan minuman dan juga memudahkan sales dalam menerima pesanan dari pelanggan.

Kata kunci: sistem, informasi, *telegram*, *notifikasi*

ORDER AND SALES INFORMATION SYSTEM AT UD HIKMAH TIRTA NUGRAHA PATI WEB-BASED AND TELEGRAM NOTIFICATIONS

Student Name : Putri Pungkasari

Student Identity Number : 201453112

Supervisor :

1. Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom
2. Yudie Irawan, S.Kom, M.Kom

ABSTRACT

UD Hikmah Tirta Nugraha is a beverage distributor business that located at Sitirejo village in Pati. Product marketing is assisted by the employees who work ad salespeople. In UD Hikmah Tirta Nugraha, the process of marketing, sales, and ordering is done offline. Which in this way, there are occurs a long ordering process. That service process need a long time. Therefore, to make a report also need more than one day. With this problem, an information system is needed for UD Hikmah Tirta Nugraha to help the salespeople to marketing the product. This information system is made by Waterfall system development method, and UML (Unified Modelling Language) system design method.

In this research, the writer make Order And Sales Information System At Ud Hikmah Tirta Nugraha Pati Web-Based And Telegram Notifications which makes it easy for customers to make orders. Order than that, it makes it easier for sales people to receive orders.

keywords: system, information, telegram, notification

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan pada UD Hikmah Tirta Nugraha Berbasis Web dan Telergam Notifikasi”.

Penyusunan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S1 pada program studi sistem informasi fakultas teknik Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- a. Bapak Dr. Suparno, SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- b. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
- c. Bapak Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Progdi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus, sekaligus selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini
- d. Yudie Irawan, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
- e. Bapak Suyadi yang telah memberikan izin melakukan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
- f. Dosen-dosen di program studi sistem informasi yang telah mendidik dan membagi ilmu yang sudah didapat kepada penulis
- g. Bapak Sumardi, Ibu Suliyati, selaku orang tua serta mas-mas dan mbak-mbak saya yang telah melimpahkan kasih sayang, perhatian, serta doa dan dukungan yang dapat membangkitkan semangat saya dalam penulisan skripsi.

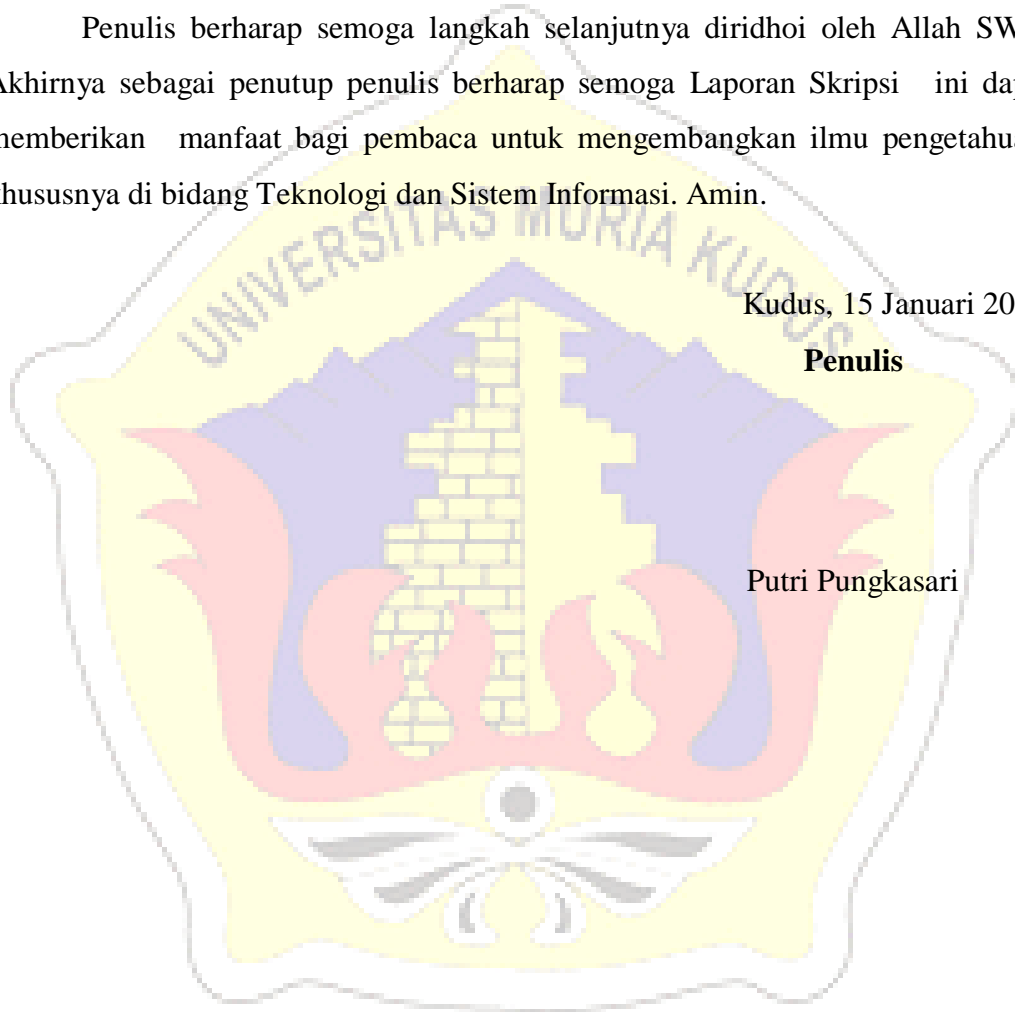
- h. Mas Aji, Ayi, Higan, Ocit serta teman-teman Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberikan semangat serta dukungan satu sama lain.
- i. Sahabat-sahabat saya, Alex, Rahma, Satriyo, Mutia, Erna, Rani, Wafa yang selalu memberikan semangat.
- j. Teman-teman sanggar Evin, Lisa, Erik, Avis yang memberikan semangat dan menemani selama penulis membuat laporan skripsi.

Penulis berharap semoga langkah selanjutnya diridhoi oleh Allah SWT. Akhirnya sebagai penutup penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Teknologi dan Sistem Informasi. Amin.

Kudus, 15 Januari 2019

Penulis

Putri Pungkasari



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Manfaat.....	3
1.6. Metode Penelitian.....	3
1.6.1. Metode Pengumpulan Data	3
1.6.2. Metode Pengembangan Sistem.....	4
1.6.3. Metode Perancangan Sistem.....	5
1.7. Kerangka Pemikiran	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian yang Terkait.....	7
2.2. Tabel Perbandingan Penelitian	8
2.3. Landasan Teori	10
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.3.2. Penjualan.....	10
2.3.3. Pemesanan	10
2.3.4. Pengertian Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan	11
2.3.5. Telegram	11

2.3.6. Notifikasi Otomatis.....	11
2.4. Alat Bantu Desain Sistem.....	11
2.4.1. FOD (<i>Flow Of Document</i>).....	11
2.4.2. UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	12
2.5. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1. Tinjauan Umum Objek Penelitian.....	19
3.2. Lokasi Objek Penelitian.....	19
3.3. Analisa Sistem Lama.....	20
3.4. Analisa dan Rancangan Sistem Baru.....	26
3.4.1. Analisa Kebutuhan.....	26
3.4.2. Rancangan Sistem Baru.....	27
3.4.3. Rancangan Basis Data.....	67
3.4.4. Desain <i>Input & Output</i>	72
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	77
4.1. Hasil Pembahasan.....	77
4.2. Implementasi Sistem.....	77
4.3. Implementasi Layar Antar Muka.....	77
4.3.1. Tampilan Program.....	77
4.4. Pengujian Sistem.....	104
BAB V PENUTUP	109
5.1. Kesimpulan.....	109
5.2. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	111

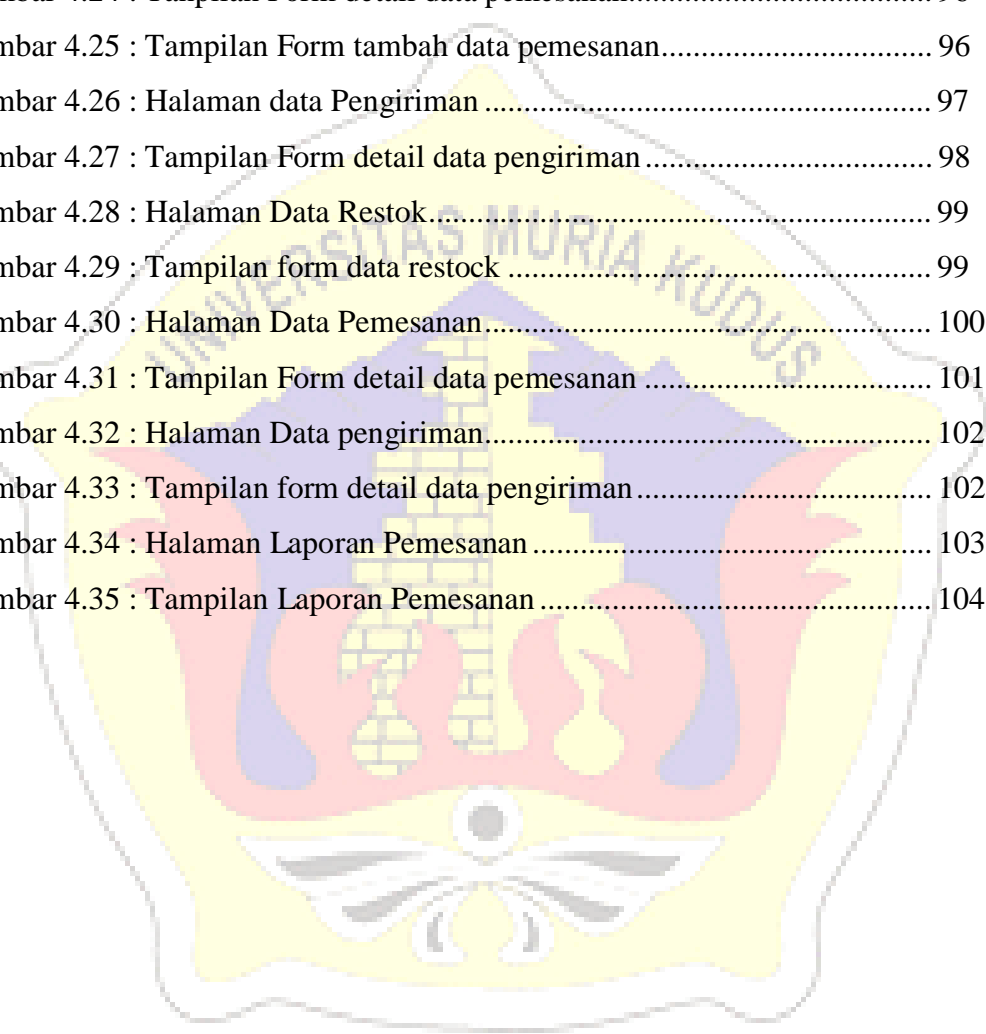
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Kerangka Pemikiran.....	6
Gambar 3.1 : Denah Lokasi UD Hikmah Tirta Nugraha	20
Gambar 3.2 : FOD Pembelian Barang	21
Gambar 3.3 : FOD Penjualan Barang	23
Gambar 3.4 : FOD Pemesanan Baranf.....	25
Gambar 3.5 : Diagram Business use case sistem Informasi pemesanan dan penjualan pada UD Hikmah Tirta Nugraha	29
Gambar 3.6 : Diagram Sistem Use Case Sistem informasi pemesanan dan penjualan pada UD Hikmah Tirta Nugraha	30
Gambar 3.7 : Class User.....	36
Gambar 3.8 : Class Karyawan.....	37
Gambar 3.9 : Class Barang.....	37
Gambar 3.10 : Class Pelanggan	38
Gambar 3.11 : Class Supplier.....	38
Gambar 3.12 : Class Pemesanan	38
Gambar 3.13 : Class Pengiriman.....	39
Gamabr 3.14 : Class detail pemesanan	39
Gambar 3.15 : Class Re-stok.....	40
Gambar 3.16 : Class Diagram	40
Gambar 3.17 : Sequence Diagram Pendataan Supplier	41
Gambar 3.18 : Sequence Diagram Pendataan Barang	42
Gambar 3.19 : Sequence Diagram Pelanggan.....	43
Gambar 3.20 : Sequence Diagram Pemesanan	44
Gambar 3.21 : Sequence Diagram Pengiriman	45
Gambar 3.22 : Sequence Diagram restock.....	46
Gamabr 3.23 : Activity Diagram Kelola Bahan Baku Material.....	47
Gambar 3.24 : Activity Diagram Kelola Supplier	48
Gambar 3.25 : Activity Diagram Kelola Data Pelanggan.....	49
Gambar 3.26 : Activity Diagram restock Barang.....	50
Gambar 3.27 : Activity Diagram Kelola Pemesanan.....	51
Gambar 3.28 : Activity Diagram Kelola Pengiriman.....	52

Gambar 3.29 : Statechart Diagram method Login User.....	53
Gambar 3.30 : Statechart Diagram method tambah pelanggan.....	53
Gambar 3.31 : Statechart Diagram method cari pelanggan	54
Gambar 3.32 : Statechart Diagram method Edit pelanggan.....	54
Gambar 3.33 : Statechart Diagram method Hapus Karyawan	54
Gambar 3.34 : Statechart Diagram method Tambah Supplier	54
Gambar 3.35 : Statechart Diagram method Cari Supplier	54
Gambar 3.36 : Statechart Diagram method edit Supplier	55
Gambar 3.37 : Statechart Diagram method hapus Supplier.....	55
Gambar 3.38 : Statechart Diagram method Tambah Barang	55
Gambar 3.39 : Statechart Diagram method cari barang	55
Gambar 3.40 : Statechart Diagram method Edit barang	56
Gambar 3.41 : Statechart Diagram method hapus barang.....	56
Gambar 3.42 : Statechart Diagram method tambah karyawan	56
Gambar 3.43 : Statechart Diagram method ubah karyawan	56
Gambar 3.44 : Statechart Diagram method hapus karyawan.....	57
Gambar 3.45 : Statechart Diagram method cari karyawan	57
Gambar 3.46 : Statechart Diagram method tambah pemesanan	57
Gambar 3.47 : Statechart Diagram method hapus pemesanan.....	57
Gambar 3.48 : Statechart Diagram method ubah pemesanan	58
Gambar 3.49 : Statechart Diagram method cari pemesanan	58
Gambar 3.50 : Statechart Diagram method hapus pengiriman	58
Gambar 3.51 : Statechart Diagram method cari pengiriman.....	58
Gambar 3.52 : Statechart Diagram method hapus detail pemesanan.....	59
Gambar 3.53 : Statechart Diagram method cari detail pemesanan	59
Gambar 3.54 : Statechart Diagram method tambah restock	59
Gambar 3.55 : Statechart Diagram method hapus restock.....	59
Gambar 3.56 : Statechart Diagram method ubah restock	60
Gambar 3.57 : Statechart diagram method cari restock	60
Gambar 3.58 : menentukan entitas	60
Gambar 3.59 : menentukan atribut key.....	61
Gambar 3.60 : relasi antara entitas pelanggan dan pemesanan	61

Gambar 3.61 : relasi antara entitas pemesanan dan detail pemesanan.....	62
Gambar 3.62 : relasi antara entitas detail pemesanan dan barang.....	62
Gambar 3.63 : relasi antara entitas barang dan pemeliharaan.....	63
Gambar 3.64 : relasi antara entitas rating karyawan dan pelanggan.....	63
Gambar 3.65 : relasi antara entitas barang dan restock.....	64
Gambar 3.66 : relasi antara entitas restock dan supplier.....	64
Gambar 3.67 : ERD pemesanan minuman.....	65
Gambar 3.68 : Relasi Tabel.....	72
Gambar 3.69 : Desain halaman utama.....	73
Gambar 3.70 : Desain input data barang.....	73
Gambar 3.71 : Desain input data karyawan.....	74
Gambar 3.72 : Desain input data pelanggan.....	74
Gambar 3.73 : Desain input data restock.....	75
Gambar 3.74 : Desain input data supplier.....	75
Gambar 3.75 : Desain output laporan pemesanan.....	76
Gambar 4.1 : Halaman data barang.....	78
Gambar 4.2 : Halaman Tampilan Form tambah data barang.....	79
Gambar 4.3 : Tampilan Form edit data user.....	80
Gambar 4.4 : Halaman data Karyawan.....	81
Gambar 4.5 : halaman form add tambah data karyawan.....	81
Gambar 4.6 : Tampilan form detail data karyawan.....	82
Gambar 4.7 : Tampilan Form ubah data karyawan.....	83
Gambar 4.8 : Halaman data pelanggan.....	84
Gambar 4.9 : Tampilan form tambah data pelanggan.....	84
Gambar 4.10 : Tampilan Form detail data pelanggan.....	85
Gambar 4.11 : Tampilan Form ubah data pelanggan.....	86
Gambar 4.12 : Halaman data supplier.....	87
Gambar 4.13 : Tampilan form tambah data supplier.....	87
Gambar 4.14 : Tampilan form ubah data supplier.....	88
Gambar 4.15 : Halaman Dtaa restock.....	89
Gambar 4.16 : Tampilan form tambah data restock.....	90
Gambar 4.17 : Tampilan form detail data restock.....	90

Gambar 4.18 : Halaman Data Pemesanan.....	91
Gambar 4.19 : Tampilan Form detail data pemesanan	92
Gamabr 4.20 : Halaman Data pengiriman.....	93
Gambar 4.21 : Tampilan Form detail data pengiriman	93
Gambar 4.22 : Halaman Laporan Pemesanan	94
Gambar 4.23 : Halaman Data pemesanan	95
Gambar 4.24 : Tanpilan Form detail data pemesanan.....	96
Gambar 4.25 : Tampilan Form tambah data pemesanan.....	96
Gambar 4.26 : Halaman data Pengiriman	97
Gambar 4.27 : Tampilan Form detail data pengiriman	98
Gambar 4.28 : Halaman Data Restok.....	99
Gambar 4.29 : Tampilan form data restock	99
Gambar 4.30 : Halaman Data Pemesanan.....	100
Gambar 4.31 : Tampilan Form detail data pemesanan	101
Gambar 4.32 : Halaman Data pengiriman.....	102
Gambar 4.33 : Tampilan form detail data pengiriman.....	102
Gambar 4.34 : Halaman Laporan Pemesanan	103
Gambar 4.35 : Tampilan Laporan Pemesanan	104



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Tabel Perbandingan	9
Tabel 2.2 : Simbol-Simbol FOD	11
Tabel 2.3 : Notasi Use Case Diagram	13
Tabel 2.4 : Notasi Class Diagram	14
Tabel 2.5 : Notasi sequence Diagram	15
Tabel 2.6 : Notasi Activity Diagram	17
Tabel 2.7 : Notasi Statechart Diagram	17
Tabel 2.8 : Simbol-simbol ERD	18
Tabel 3.1 : Proses Bisnis Sistem	28
Tabel 3.2 : Skenario use case pendataan pelanggan	32
Tabel 3.3 : Skenario Use Case Pendataan Barang	32
Tabel 3.4 : Skenario Use Case Pendataan Supplier	32
Tabel 3.5 : Skenario Use Case Restok	34
Tabel 3.6 : Skenario Use Case Transaksi Pemesanan.....	35
Tabel 3.7 : Skenario Use Case Pengiriman Pesanan.....	36
Tabel 3.8 : Skenario Use Case Pendataan Laporan.....	37
Tabel 3.9 : Skenario Use Case Check Laporan.....	37
Tabel 3.10 : Tabel Kamus Data	68
Tabel 3.11 : Tabel Barang.....	68
Tabel 3.12 : Tabel Karyawan.....	68
Tabel 3.13 : Tabel Pelanggan.....	69
Tabel 3.14 : Tabel Pemesanan	69
Tabel 3.15: Tabel detail pemesanan.....	69
Tabel 3.16 : Tabel Pengiriman	69
Tabel 3.17 : Tabel Restok	69
Tabel 3.18 : Tabel Supplier.....	70
Tabel 3.19 : Struktur Tabel Barang.....	70
Tabel 3.20 : Struktur Tabel Karyawan.....	71
Tabel 3.21 : Struktur Tabel Pelanggan.....	71
Tabel 3.22 : Struktur Tabel Pemesanan	72
Tabel 3.23 : Struktur Tabel detail pemesanan.....	72

Tabel 3.24 : Struktur Tabel Pengiriman.....	73
Tabel 3.25 : Struktur Tabel Restok	73
Tabel 3.26 : Struktur Tabel Supplier.....	74
Tabel 4.1 : Tabel Skenario Use Case Pendaftaran	105
Tabel 4.2 : Tabel Identifikasi Test case	105
Tabel 4.3 : Tabel identifikasi value case.....	106
Tabel 4.4 : Tabel Skenario Use Case Pemesanan	107
Tabel 4.5 : Tabel Identifikasi Test case	107
Tabel 4.6 : Tabel identifikasi value case.....	107

