



**Pengaruh Hubungan Interpersonal, Lingkungan Kerja
dan *Reward* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
pada PT.Kudus Karya Prima**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

VERA VERONIKA

NIM. 2014-11-215

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

**PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL, LINGKUNGAN KERJA,
DAN REWARD TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. KUDUS KARYA PRIMA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

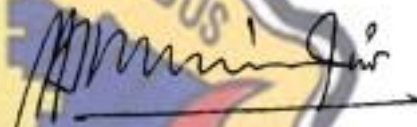
Kudus, 2019

Mengetahui,
Ketua ProgDi



DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



Dra. Hj. PANCA WINAHYUNINGSIH, MM
NIDN. 0608086402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisni



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



IWAN SUROSO, SE, MM
NIDN. 0603077701

MOTTO DAN PSEMBAHAN

1. Dengan kembali bertaubat kepadaNya dan bertakwalah kepada-Nya serta dirikanlah shalat dan janganlah kamu termasuk orang-orang yang mempersekutukan Allah (Al-Qur'an, Ar Rumm ayat 31)
2. Allah tidak akan mengubah nasib kaum sebelum kaum itu sendiri yang akan mengubahnya . (Al-Qur'an S. Ar Ra'ad ayat 11)



PERSEMBAHAN :

1. Ayah dan Ibu
2. Teman dan Sahabat
3. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, pertama-tama penulis memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN REWARD TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. KUDUS KARYA PRIMA .** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam kesempatan pula penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis selama penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM selaku dosen pembimbing pertama atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
4. Bapak Iwan Suroso, SE, MM selaku dosen pembimbing kedua atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu hingga tersusunnya penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan ibu serta keluargaku tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat.
8. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis akan bersenang hati untuk menerima kritik dan saran. Semoga skripsi ini bermanfaat. Amin.

Kudus, 2019

VERA VERONIKA
NIM. 2014-11-215

ABSTRAK

PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN *REWARD* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. KUDUS KARYA PRIMA

Vera Veronika
NIM. 2014-11-215

Dosen Pembimbing I Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM

2. Iwan Suroso, SE, MM

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh hubungan interpersonal, lingkungan kerja dan *reward* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Kudus Karya Prima baik secara parsial dan secara berganda. Penelitian ini menggunakan Pendekatan *eksplanatory*. Uji instrumen meliputi validitas dan reliabilitas, Analisis data menggunakan uji regresi berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi. Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat disimpulkan bahwa: (1) Ada pengaruh positif signifikan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Kudus Karya Prima, dengan $t_{hitung} 3,426 > t_{tabel} 1,663$, dan $Sig 0,001 < 0,05$. (2) Ada pengaruh positif signifikan hubungan interpersonal terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Kudus Karya Prima, dengan $t_{hitung} 3,107 > t_{tabel} 1,663$, dan $Sig 0,003 < 0,05$. (3) Ada pengaruh positif signifikan *reward* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Kudus Karya Prima, dengan $t_{hitung} 2,429 > t_{tabel} 1,663$, dan $Sig 0,017 < 0,05$. (4) Ada pengaruh positif dan signifikan hubungan interpersonal, lingkungan kerja, dan *reward* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Kudus Karya Prima secara berganda, dengan F_{hitung} sebesar $67,243 > F_{tabel}$ sebesar $2,708$, $Sig. 0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Hubungan interpersonal, lingkungan kerja dan *reward* terhadap kepuasan kerja karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL RELATIONSHIPS, THE WORK ENVIRONMENT, AND REWARD TOWARDS JOB SATISFACTION EMPLOYEES AT PT. KUDUS WORK OF PRIMA

Vera Veronika
NIM. 2014-11-215

Advisor 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM
2. Iwan Suroso, SE, MM

This research aims to test the influence of interpersonal relationships, the work environment and employee job satisfaction against the reward on the Kudus work of PT Prima well partially and in a double. This research uses a eksplanatory Approach. Test instruments include the validity and reliability of data analysis using multiple regression test, test test t, F and the coefficients of determination. Based on the discussion that has been outlined, it can be concluded that: (1) there is a significant positive influence the work environment against the job satisfaction of employees at PT Prima, with Works of the Kudus thitung ttabel > 3.426 1.663, and Sig 0.001 < 0.05. (2) there is a significant positive influence on interpersonal relationships towards job satisfaction of employees at PT Prima, with Works of the Kudus thitung ttabel > 3.107 1.663, and Sig 0.003 < 0.05. (3) there is a significant positive influence reward against the job satisfaction of employees at PT Prima, with Works of the Kudus thitung ttabel > 2.429 1.663, and Sig 0.017 < 0.05. (4) there is a significant and positive influence of interpersonal relationships, the work environment, and reward towards job satisfaction employees at PT Prima Works are Kudus, with the double F count of 67.243 > F table of 2.708, Sig. 0.000 < 0.05.

Key words: interpersonal relationships, the work environment and employee job satisfaction against the reward.

DAFTAR ISI

Halaman

	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO .DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN / ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	1
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	5
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kegunaan Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2. Hubungan Interpersonal	14
2.3. Lingkungan Kerja	19
2.4. Reward	27
2.5. Kepuasan Kerja Karyawan	33
2.6. Pengaruh Antar Variabel	35
2.7. Tinjauan Penelitian Terdahulu	38
2.8. Kerangka Pemikiran Teotitis	39
2.9. Hipotesis	40
BAB. III. METODE PENELITIAN	40
3.1. Rancangan Penelitian	40
3.2. Variabel Penelitian	40

3.2.1. Macam Variabel	41
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	44
3.3. Jenis dan Sumber Data viii	44
3.3.1. Jenis Data	44
3.3.2. Sumber Data	45
3.4. Populasi dan Sampel	46
3.5. Pengumpulan Data	47
3.6. Uji Instrumen	51
3.7. Pengolahan Data	52
3.8. Analisis Data	56
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	77
4.2. Penyajian Data	84
4.3. Analisis Data	90
4.4. Pembahasan	92
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1. Kesimpulan	92
5.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Hasil Uji Validitas Variabel Hubungan Interpersonal	48
3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	49
3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Reward	49
3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan	50
3.5. Hasil Uji Reliabilitas	51
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	79
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	80
4.5. Jawaban Responden tentang Variabel Hubungan Interpersonal.....	81
4.6. Jawaban Responden tentang Variabel Lingkungan Kerja.....	82
4.7. Jawaban Responden tentang Variabel <i>Reward</i>	83
4.8. Jawaban Responden tentang Variabel Kepuasan Kerja	84
4.9. Hasil Analisis Regresi Berganda	85
4.10. Hasil Uji t	87

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	38
---	----

