

**PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB BIRO TRAVEL UMROH DI KUDUS
TERHADAP PELAYANAN JAMA'AH UMROH**

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Tugas
Dalam Menyelesaikan Jenjang Strata Satu (S1)
Ilmu Hukum Dengan Kekhususan Hukum Perdata



Disusun oleh :

**AFAN SETIAWAN
NIM. 2013-20-013**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2019

HALAMAN PENGESAHAN
PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB BIRO TRAVEL
UMROH DI KUDUS TERHADAP JAMA'AH UMROH

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas
Dalam menyelesaikan Jenjang Strata I (S1)
Ilmu Hukum dengan kekhususan
HUKUM KEPERDATAAN

Oleh:

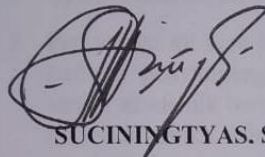
Afan Setiawan

NIM : 2013-20-013

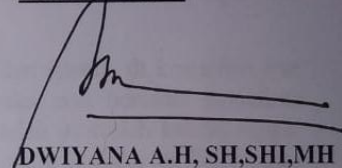
Kudus, 28 Februari 2019

Disetujui :

Pembimbing I,

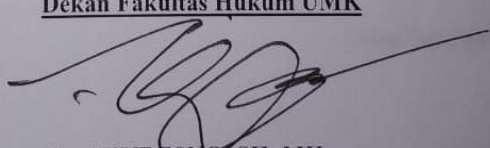

SUCININGTYAS. SH.MHum

Pembimbing II,


DWIYANA A.H, SH,SHI,MH

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum UMK


Dr. SUKRESNO, SH, MHum

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Afan Setiawan

Nim : 201320013

Alamat : Tenggeles Rt 2/1 Mejobo, Kudus

Judul Skripsi : Pelaksanaan Tanggung Jawab Biro Travel Umroh Di Kudus Terhadap Jama'ah Umroh.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 28 Februari 2019
Yang membuat pernyataan,

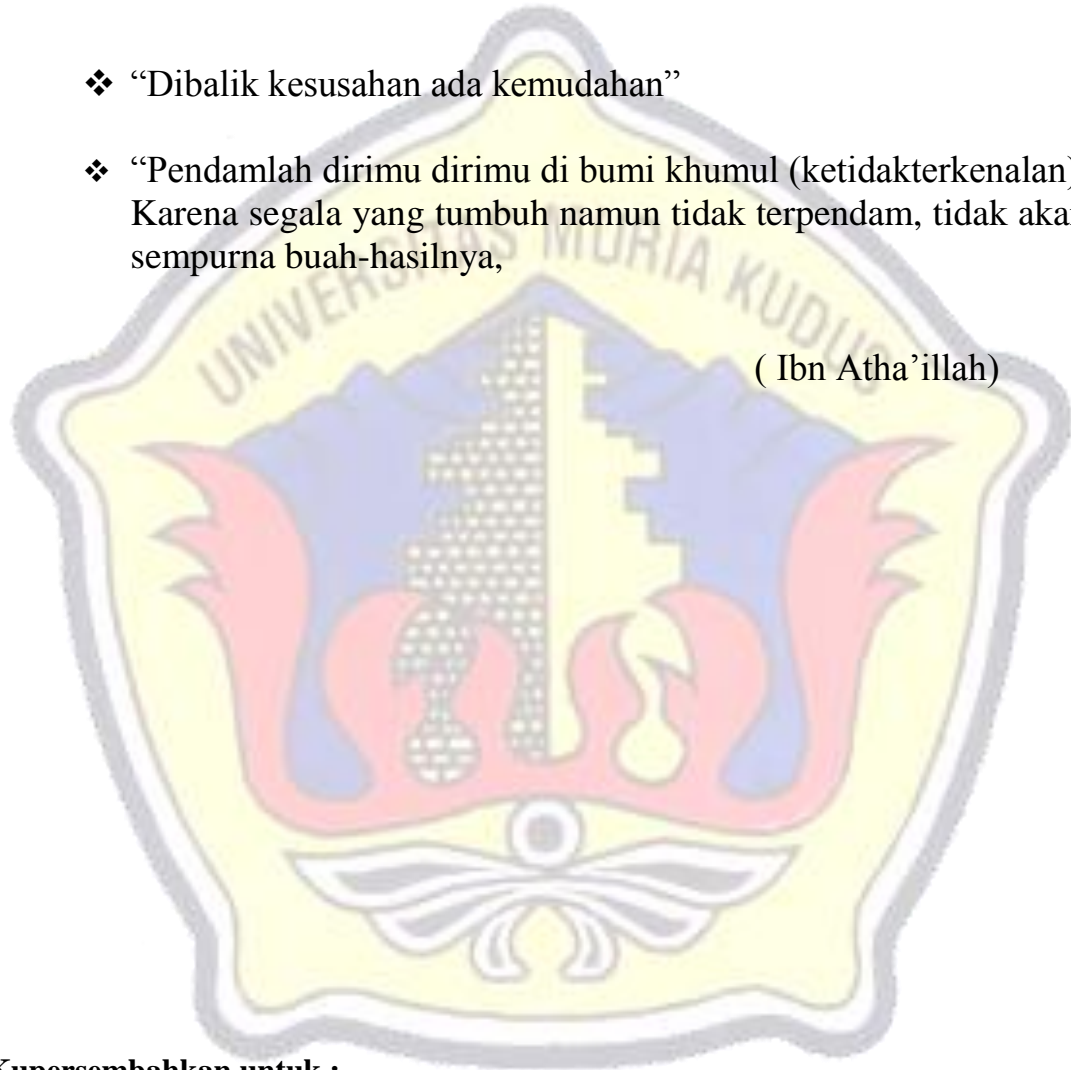
(Afan Setiawan)

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ “Dibalik kesusahan ada kemudahan”
- ❖ “Pendamlah dirimu dirimu di bumi khumul (ketidakterkenalan). Karena segala yang tumbuh namun tidak terpendam, tidak akan sempurna buah-hasilnya,

(Ibn Atha'illah)



Kupersembahkan untuk ;

1. Orangtuaku tercinta;
2. Sahabat-sahabatku semua;
3. Almamaterku;

ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi dengan judul “ **PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB BIRO TRAVEL UMROH DI KUDUS TERHADAP PELAYANAN JAMA’AH UMROH**” ini secara umum untuk mengetahui pelaksanaan perjanjian biro travel umroh di Kudus terhadap pelayanan jama’ah umroh. dan untuk mengetahui tanggung jawab biro travel umroh di Kudus yang melakukan wanprestasi terhadap pelayanan jama’ah umroh.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis sosiologis, penulis menggunakan data primer dan data sekunder yaitu selain menggunakan data yang diperoleh dari lapangan digunakan juga data kepustakaan dari literatur yang berisi tentang teori-teori, pendapat para ahli dan lain-lain yang berhubungan dengan pokok permasalahan. Setelah data diperoleh, maka disusun secara sistematis dan selanjutnya dianalisa secara kualitatif, sehingga diperoleh kejelasan mengenai permasalahan yang dibahas.

Pelaksanaan perjanjian biro travel umroh di Kudus terhadap pelayanan jama’ah umroh adalah : jama’ah datang ke biro travel yang diinginkan kemudian mengisi formulir pendaftaran dan mempersiapkan syarat-syarat yang sudah ditentukan pihak biro travel, lalu melakukan pembayaran awal dan akan melunasi ketika beberapa minggu sebelum pemberangkatan. sesampainya di Arab Saudi jama’ah disambut oleh *Muassasah* yang sudah dihubungi pihak biro travel untuk menertbitkan MOFA (*Ministry of Foreign Affairs*), *Muassasah* juga yang bertanggung jawab atas keselamatan dan kenyamanan jama’ah umroh selama beribadah di Arab Saudi sampai kembalinya jama’ah ke tanah air.

Tanggung jawab biro travel umroh di Kudus yang melakukan wanprestasi terhadap pelayanan jama’ah umroh adalah : menjadwalkan ulang, memberikan kompensasi (ganti rugi), atau mengembalikan uang jama’ah.

Kata kunci : *Tanggung Jawab, Biro Travel Umroh, Jama’ah.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa syukur kehadirat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB BIRO TRAVEL UMROH DI KUDUS TERHADAP PELAYANAN JAMA'AH UMROH**. Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Studi Program Strata Satu (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.H. Sukresno SH,MHum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Suciningtyas, SH,MHum, selaku Dosen Pembimbing I, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
3. Bapak Dwiyana A.H, SH,SHI,MH, selaku Dosen Pembimbing II, yang membimbing sehingga penulisan skripsi ini tersusun.
4. Seluruh Dosen dan Staf di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
5. Bapak H. Hambali, selaku kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus (KANKEMENAG).
6. Semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materil.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.



Kudus, 28 Februari 2019

Afan Setiawan

[;DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIANISME.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK SKRIPSI	vi
DAFTTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tangung Jawaab.....	8
1) Pengertian Tanggung Jawab.....	8
2) Teori Tanggung Jawab.....	9
3) Perbuaan Melawan Hukum.....	9
4) Pengertian wanprestasi.....	11
5) Bentuk – Bentuk Wanprestasi.....	13
6) Akibat - Akibat Wanprestasi.....	13
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	14
1) Pengertian Perjanjian.....	14
C. Tinjauan Tentang Konsumen.....	19
1) Pengertian Konsumen.....	19

2) Hak Dan Kewajiban Konsumen.....	19
D. Tinjauan Tentang Pelaku Usaha.....	21
1) Pengertian Pelaku Usaha.....	21
2) Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Metode Pendekatan.....	24
B. Spesifikasi Penelitian.....	24
C. Metode Penentuan Sampel.....	25
D. Metode Pengumpulan Data.....	27
1) Data Primer.....	27
2) Data Sekunder.....	28
E. Metode Penyajian Data.....	28
F. Metode Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Pelaksanaan perjanjian biro travel umroh di Kudus terhadap pelayanaan jama'ah umroh.....	30
B. Tanggung jawab biro travel umroh di Kudus yang melakukan wanprestasi terhadap pelayanaan jama'ah umroh.....	48
BAB V PENUTUP DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN