

**PERLINDUNGAN HUKUM KEPADA PENGGUNA JASA *LAUNDRY*
ATAS KELALAIAN PELAKU USAHA YANG MENAKIBATKAN
KERUGIAN KONSUMEN
DI KECAMATAN BAE**

Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Tugas

Dalam Menyelesaikan Jenjang Strata 1 (S1)

Ilmu Hukum Dengan Kekhususan

HUKUM PERDATA



Disusun Oleh :

MUHTAROSSY IBNU BARKAH

NIM: 2014-20-106

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM KEPADA PENGGUNA JASA LAUNDRY
ATAS KELALAIAN PELAKU USAHA YANG MENGAKIBATKAN
KERUGIAN KONSUMEN
DI KECAMATAN BAE**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Tugas

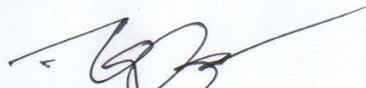
Dalam Menyelesaikan Jenjang Strata 1 (S1)

Ilmu Hukum Dengan Kekhususan

HUKUM PERDATA

Disusun Oleh :
MUHTAROSSY IBNU BARKAH
NIM: 2014-20-106

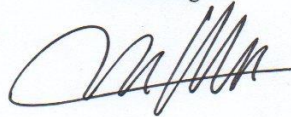
Disetujui :
Pembimbing I



Dr. Sukresno, S.H., M.Hum

Kudus, Februari 2019

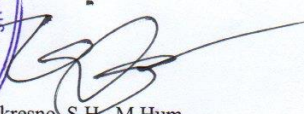
Pembimbing II



Dr. Dra Sulistyowati, S.H., C.N



Mengetahui :
Dekan Fakultas Hukum UMK



Dr. Sukresno, S.H., M.Hum

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhtarossy Ibnu Barkah

Nim : 2014-20-106

Alamat : Desa Pecangaan Kulon Rt 005/Rw 006 Kecamatan Pecangaan
Kabupaten Jepara

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Kepada Pengguna Jasa *Laundry* Atas
Kelalaian Pelaku Usaha Yang Mengakibatkan Kerugian
Konsumen Di Kecamatan Bae

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah tertulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, Februari 2019

Yang membuat pernyataan



(MUHTAROSSY IBNU BARKAH)

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Kita hanya bisa sukses apabila kita bekerja sama untuk mencapai tujuan yang sama

Untuk bisa bekerja sama kita memerlukan nilai-nilai kerja yang sama

Apabila kita bisa bekerja sama dengan baik kita akan sukses bersama

- **Robert Budi Hartono** -

Nikmatilah hidupmu, *be yourself*

- **Muhtarossy Ibnu Barkah** -

Dengan rasa syukur yang mendalam, sebuah karya sederhana ini penulis persembahkan untuk :

- Kedua orangtuaku Bapak dan Ibu serta kakakku, yang selalu banyak berkorban untuk penulis dan selalu mendoakan penulis
- Seluruh keluarga besar yang selalu mendukung kemajuan pendidikan penulis
- Semua sahabat-sahabat yang selalu mendukung selama penulis menempuh studi
- Almamaterku tercinta Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus

ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Kepada Pengguna Jasa *Laundry* Atas Kelalaian Pelaku Usaha Yang Mengakibatkan Kerugian Konsumen Di Kecamatan Bae” ini bertujuan untuk memahami perlindungan hukum dari Pelaku Usaha kepada pengguna jasa *laundry* dan untuk memahami pertanggungjawaban Pelaku Usaha *laundry* apabila terjadi kelalaian yang mengakibatkan kerugian bagi Konsumen di Kecamatan Bae.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis sosiologis/empiris. Dalam hal tahap pengumpulan data penulis menggunakan data primer dan data sekunder.

Setelah data diperoleh maka disusun secara sistematis dan selanjutnya dianalisa secara kualitatif, sehingga diperoleh kejelasan mengenai permasalahan yang dibahas dan selanjutnya disusun sebagai skripsi yang bersifat ilmiah.

Dari hasil penelitian dapat ditunjukkan bahwa perlindungan hukum yang telah diberikan oleh Pelaku Usaha *laundry* yang telah melakukan kelalaian terhadap konsumen diantaranya mengganti sebesar 4x ongkos cuci untuk setiap pakaian yang hilang, selain itu juga ada Pelaku Usaha *laundry* yang memberikan perlindungan dengan memberikan 5x layanan cuci gratis jika terjadi kehilangan barang pada Konsumen.

Pelaku Usaha yang telah melakukan kelalaian juga memberikan bentuk pertanggungjawaban terhadap Konsumen yang dirugikan. Pertanggungjawaban yang diberikan para Pelaku Usaha *laundry* terhadap kerugian yang diderita Konsumennya adalah dengan memberikan layanan cuci gratis dan memberikan ganti rugi berupa 4x ongkos cuci.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Konsumen, *Laundry*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, maka saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Perlindungan Hukum Kepada Pengguna Jasa *Laundry* Atas Kelalaian Pelaku Usaha Yang Mengakibatkan Kerugian Konsumen Di Kecamatan Bae.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi Program Strata Satu (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak, maka untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Sukresno, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Sukresno, S.H., M.Hum selaku dosen pembimbing I, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
3. Ibu Dr.Dra Sulistyowati,S.H.,C.N selaku dosen pembimbing II, sehingga penulisan skripsi ini tersusun.
4. Kepada kelima usaha *laundry* yang bersedia menjadi narasumber atau lokasi penelitian
5. Semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun secara materiil.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif Penulis akan terima dengan senang hati.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, Februari 2019

Muhtarossy Ibnu Barkah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Rumusan Masalah.....	5
3. Tujuan Penelitian	5
4. Kegunaan Penelitian	5
5. Sistematika Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Perlindungan Hukum	9
1. Pengertian Perlindungan Hukum	9
2. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	10
B. Tinjauan umum tentang Pelaku Usaha.....	11
1. Pengertian Pelaku Usaha.....	11
2. Hak Pelaku Usaha.....	11
3. Kewajiban Pelaku Usaha.....	12
4. Larangan Terhadap Pelaku Usaha.....	12
5. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	13
C. Tinjauan Umum Tentang Konsumen	14
1. Pengertian Konsumen.....	14
2. Hak Konsumen	15

3. Kewajiban Konsumen.....	17
D. Jasa laundry.....	18
1. Pengertian Jasa.....	18
E. Tanggung Jawab Pelaku Usaha <i>laundry</i> Atas Kelalaian Yang Mengakibatkan Kerugian Pengguna Jasa.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Metode Pendekatan.....	21
B. Spesifikasi Penelitian.....	21
C. Metode Penentuan Sampel.....	22
D. Metode Pengumpulan Data.....	23
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data.....	24
F. Metode Analisis Data.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Perlindungan Hukum Pengguna Jasa <i>Laundry</i> Di Kecamatan Bae.....	26
B. Tanggung Jawab Pelaku Usaha <i>Laundry</i> Apabila Terjadi Kelalaian Yang Mengakibatkan Kerugian Bagi Konsumen Di Kecamatan Bae.....	35
BAB V PENUTUP.....	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN	
Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian dari Lembaga Perlindungan Konsumen Republik Indonesia Cabang Kabupaten Kudus	
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian dari Pelaku Usaha <i>Laundry</i>	