



**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI, INSENTIF, PELATIHAN KERJA DAN
TEKNOLOGI INFORMASI
PADA PT. KAROSERI NUSANTARA GEMILANG**

Oleh :

Annisa' Fitri

2014-11-116

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**



**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI, INSENTIF, PELATIHAN KERJA DAN
TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT. KAROSERI
NUSANTARA GEMILANG**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Strata satu (S1) pada fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh :

Annisa' Fitri

2014-11-116

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI,
INSENTIF, PELATIHAN KERJA DAN TEKNOLOGI INFORMASI
PADA PT. KAROSERI NUSANTARA GEMILANG**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal

Kudus,

2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Dina Lusianti, SE., MM. AAK
NIDN.0630098401

Pembimbing I

Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM
NIDN:0607095601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs.MM
NIDN.0618066201

Pembimbing II

Dr. Supriyono, SE., MM
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Jadilah kamu yang mengajar atau belajar atau pendengar (mendengar orang mengaji) atau pecinta

(mencinta ilmu) dan janganlah engkau jadi orang kelima

(artinya tidak mengajar, tidak belajar, tidak suka mendengar pengajian dan tidak mencintai ilmu), maka kamu akan hancur”

(H.R. Baihaqi)

“Kecerdasan bukanlah tolok ukur kesuksesan, tapi dengan menjadi cerdas kita bisa menggapai kesuksesan”

(Penulis)

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku, Bapak dan Ibu
2. Suami dan anakku yang tersayang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi “PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI, INSENTIF, PELATIHAN KERJA DAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PT KAROSERI NUSANTARA GEMILANG”. maksud dari penyusunan ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 (S1) pada fakultas ekonomi dan bisnis program studi manajemen di Universitas Muria Kudus.

Terselesaikan skripsi ini dari bantuan, dorongan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Sehingga, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Suparno, SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi untuk belajar dan meneruskan jenjang pendidikan di Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochammad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi.
3. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM selaku dosen pembimbing I yang penuh kesabaran dalam membimbing, memberikan masukan, arahan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
4. Dr. Supriyono, SE, MM, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan skripsi ini.
5. Dosen Fakultas Ekonomi khususnya jurusan Manajemen atas segala ilmu yang diberikan.

6. Seluruh pihak karyawan dan Direktur PT. Karoseri Nusantara Gemilang yang telah memberikan atensinya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku, Bapak Sartono, Ibu Siti Aminah, suamiku Thoat Iswanto dan anakku Pandu Rasyid Abraham yang tercinta, terima kasih yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan semangat hingga terselesaikannya skripsi ini.

Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, dan lepas dari kesalahan. Sehingga, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Kudus,

2019

Penulis

Annisa' Fitri
2014-11-116

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI,
INSENTIF, PELATIHAN KERJA DAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA
PT. KAROSERI NUSANTARA GEMILANG**

NAMA : ANNISA' FITRI
NIM : 2014-11-116

Pembimbing : 1. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM
2. Dr. Supriyono, SE.MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Upaya untuk menggerakkan karyawan agar sesuai dengan yang dikehendaki perusahaan, sehingga haruslah dipahami bahwa motivasi dan lingkungan kerja karyawan di dalam suatu perusahaan merupakan hal yang harus diperhatikan secara serius. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peningkatan kinerja karyawan melalui motivasi, insentif, pelatihan kerja dan teknologi informasi pada PT Karoseri Nusantara Gemilang. Data yang digunakan dari karyawan tetap di PT Karoseri Nusantara Gemilang dengan menggunakan metode purposive sampling dalam pemilihan responden. Jumlah populasi 112 karyawan dengan sampel 88 karyawan PT. Karoseri Nusantara Gemilang. Analisis data di hitung dan di analisis dengan uji hipotesis, yaitu untuk mengetahui peningkatan masing-masing antara motivasi, insentif, pelatihan kerja dan teknologi informasi pada kinerja karyawan. Sehingga digunakan rumus regresi parsial dengan uji t, sedangkan untuk mengetahui seberapa jauh peningkatan motivasi, insentif, pelatihan kerja dan teknologi informasi secara bersama-sama mempengaruhi kinerja karyawan digunakan rumus regresi berganda dengan uji F dan analisis koefisien determinasi. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Karoseri Nusantara Gemilang. Insentif secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Karoseri Nusantara Gemilang. Pelatihan kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Karoseri Nusantara Gemilang. Teknologi informasi secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Karoseri Nusantara Gemilang.

Kata Kunci : Motivasi, Insentif, Pelatihan Kerja, Teknologi Informasi

**IMPROVEMENT OF EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH
MOTIVATION, INCENTIVES, WORK TRAINING AND INFORMATION
TECHNOLOGY IN PT. CARROSERI NUSANTARA GEMILANG**

NAME : ANNISA' FITRI
NIM : 2014-11-116

Advisor : 1. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM
2. Dr. Supriyono, SE.MM

**UNIVERSITY MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT
DEPARTMENT**

Abstract

Efforts to move employees to be in accordance with what the company wants, so it must be understood that the motivation and work environment of employees in a company is something that must be taken seriously. This study aims to analyze employee performance improvement through motivation, incentives, job training and information technology at PT. Great Archipelago Carrosserie. The data used from permanent employees at PT. Great Archipelago Carrosserie using purposive sampling method in selecting respondents. Total population of 112 employees with a sample of 88 employees of PT. Great Archipelago Carrosserie. Data analysis is calculated and analyzed by hypothesis testing, which is to determine the respective increase between motivation, incentives, job training and information technology on employee performance. So that the partial regression formula is used with the t test, while to find out how far the increase in motivation, incentives, job training and information technology jointly influences employee performance, multiple regression formulas are used with the F test and the coefficient of determination analysis. The results of the study partially indicate that motivation has a positive and significant effect on the performance of employees at PT. Great Archipelago Carrosserie. Partial incentives have a positive and significant effect on employee performance at PT. Great Archipelago Carrosserie. Job training partially has a significant positive effect on employee performance at PT. Great Archipelago Carrosserie. Information technology partially has a significant positive effect on employee performance at PT. Great Archipelago Carrosserie.

Keyword : Motivation, Incentives, Job Training, Information Technology

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL	i
---------------------	---

HALAMAN PENGESAHAN	ii
--------------------------	----

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
-----------------------------	-----

KATA PENGANTAR	iv
----------------------	----

ABSTRAKSI	vi
-----------------	----

ABSTRACT	vii
----------------	-----

DAFTAR ISI	viii
------------------	------

DAFTAR TABEL	xii
--------------------	-----

DAFTAR GAMBAR	xiii
---------------------	------

BAB I PENDAHULUAN	1
-------------------------	---

1.1 Latar Belakang Masalah	1
----------------------------------	---

1.2 Ruang lingkup	6
-------------------------	---

1.3 Perumusan masalah	7
-----------------------------	---

1.4 Pertanyaan Penelitian	8
---------------------------------	---

1.5 Tujuan penulisan	9
----------------------------	---

1.6 Manfaat	10
-------------------	----

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
-------------------------------	----

2.1 Motivasi kerja.....	11
-------------------------	----

2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	11
2.1.2 Teori Motivasi Kerja	11
2.1.3 Indikator Motivasi Kerja	14
2.2 Insentif.....	16
2.2.1 Pengertian Insentif	16
2.2.2 Indikator Insentif.....	19
2.3 Pelatihan Kerja	20
2.3.1 Pengertian Pelatihan Kerja.....	20
2.3.2 Tujuan Pelatihan.....	22
2.3.3 Metode Pelatihan.....	24
2.3.4 Indikator Pelatihan	28
2.4 Teknologi Informasi	29
2.4.1 Indikator Teknologi Informasi.....	30
2.5 Kinerja Karyawan.....	31
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	31
2.5.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	32
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	33
2.7 Kerangka Pikir Teoritis	36
2.8 Hubungan Antar Variabel.....	39
2.9 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Rancangan penelitian.....	42

3.2 Variabel penelitian.....	42
3.3 Jenis dan Sumber data	50
3.4 Populasi dan Sampel.....	51
3.5 Pengumpulan Data.....	53
3.6 Pengolahan Data	53
3.7 Uji Validitas dan Realiabel.....	54
3.8 Metode Analisis Data	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Profil Perusahaan.....	61
4.2 Hasil Tryout Pengukuran Instrumen.....	62
4.3 Gambaran umum responden.....	66
4.4 Uji Analisis Data	71
4.4.1 Analisis Regresi	71
4.4.2 Uji t (parsial).....	73
4.4.3 Uji F (berganda).....	75
4.4.4 Koefisien Determinasi	76
4.5 Pembahasan	77
4.5.1 Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	77
4.5.2 Insentif kerja terhadap kinerja karyawan.....	78
4.5.3 Pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan	79
4.5.4 Teknologi Informasi terhadap kinerja karyawan.....	80

4.5.5 Motivasi kerja, insentif, teknologi informasi dan pelatihan kerja secara berganda terhadap kinerja karyawan	81
--	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
---	-----------

5.1 Kesimpulan.....	83
---------------------	----

5.2 Saran	84
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

4.1	Uji Validitas Variabel Motivasi	63
4.2	Uji Validitas Insentif	63
4.3	Uji Validitas Pelatihan Kerja	64
4.4	Uji Validitas Teknologi Informasi	64
4.5	Uji Validitas Kinerja Karyawan	65
4.6	Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	65
4.7	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.8	Responden Berdasarkan Umur	66
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	67
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Insentif	68
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan Kerja	69
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Teknologi Informasi	70
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	71
4.14	Hasil Analisis Regresi	72
4.15	Hasil Uji T	73
4.16	Hasil Uji F	75
4.17	Hasil Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pikir	38
--------------------------	----

