

**PERTANGGUNGJAWABAN PENGIRIMAN BARANG  
STUDI KOMPARASI PADA PT. POS INDONESIA DENGAN  
TIKI DI KABUPATEN KUDUS**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Tugas

Dalam Menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1)

Hukum Dengan Kekhususan

HUKUM PERDATA



Disusun Oleh :

**YUNI INDAH LESTARI**

**2014-20-038**

**PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PERTANGGUNGJAWABAN PENGIRIMAN BARANG**  
**STUDI KOMPARASI PADA PT. POS INDONESIA DENGAN**  
**TIKI DI KABUPATEN KUDUS**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi dan Melengkapi Tugas

Dalam Menyelesaikan Jenjang Strata Satu (S1)

Hukum Dengan Kekhususan

**HUKUM PERDATA**

**Disusun Oleh :**

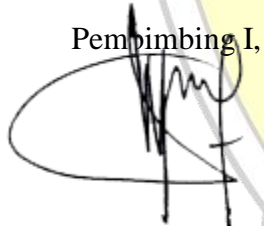
**YUNI INDAH LESTARI**

**2014-20-038**

Kudus, 16 Agustus 2018

Disetujui :

Pembimbing I,



**Drs. Suparno S.H., M.S**

Pembimbing II,



**Yusuf Istanto. S.H., M.H,**

Mengetahui :



Dekan Fakultas Hukum UMK

  
**Dr. SUKRESNO, S.H., M.Hum**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :Yuni Indah Lestari

NIM :2014-20-038

Alamat :Desa Kandang Mas RT. 03 RW. 02 Kecamatan Dawe  
Kabupaten Kudus, Provinsi Jawa Tengah.

Judul Skripsi :PERTANGGUNGJAWABAN PENGIRIMAN BARANG  
STUDI KOMPARASI (PADA PT. POS INDONESIA  
DENGAN TIKI DI KABUPATEN KUDUS)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 16 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan

(YUNI INDAH LESTARI)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### Moto :

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum (kecuali) bila mereka sendiri mengubah keadaannya....”*

*(Q.S. Ali Ar-Ra’d, 13 : 11)*

*“Jangan menunggu waktu luang tuk beribadah. Tapi luangkan waktu tuk beribadah”*

*-Yuni Indah Lestari-*

*“Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong).*

*(HR. Muslim)*

*“Jangan menunggu terinspirasi baru menulis. Tapi menulislah, maka inspirasi akan hadir dalam tulisanmu”*

*-Yuni Indah Lestari-*

*Ketika satu pintu tertutup, pintu lain terbuka, namun terkadang kita melihat dan menyesali pintu tertutup tersebut terlalu lama hingga kita tidak melihat pintu lain yang telah terbuka.*

*-Alexander Graham Bell-*

Kupersembahkan untuk :

Bismillahirrohmaanirrohiim.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kupersembahkan bagi sang penggenggam langit dan bumi, dengan rahman rahim yang menghampar melebihi luasnya angkasa raya. Dzat yang menganugerahkan kedamaian bagi jiwa-jiwa yang senantiasa merindu akan kemaha besaran-Nya. Lantunan sholawat beiring salam penggugah hati dan jiwa, menjadi persembahan penuh kerinduan pada sang revolisioner Islam, pembangun peradaban manusia yang beradab Habibana wanabiyana Muhammad SAW.

Tetes peluh yang membasahi asa, ketakutan yang memberatkan langkah, tragis keputus asa yang sulit dibendung, dan kekecewaan yang pernah menghiasi hari-hari kini menjadi tangisan penuh kesyukuran dan kebahagiaan yang tumpah dalam sujud panjang. Alhamdulillah maha besar Allah, sembah sujud sedalam qalbu hamba haturkan atas karunia dan rizki yang melimpah, kebutuhan yang tercukupi, dan kehidupan yang layak.

Dengan hanya mengharap ridho-Mu semata, ku persembahkan karya ini untuk terkasih :

1. Kedua orang tua ku, Bapak J. Haryanto dan Ibu Sri Sayekti tercinta terimakasih atas doa yang senantiasa mengiringi setiap derap langkahku dalam meniti kesuksesan. Kasih, sayang dan cinta yang tak pernah lelah membesarkan ku, serta memberi dukungan, perjuangan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini.

2. Untuk kakak-kakak tercinta ku, Mbak Ika, Mbak Novi, Mas Yoga tiada waktu yang paling berharga selain berkumpul dengan kalian yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang, terimakasih untuk semangat dan bantuan dari kalian semua, sehingga aku berada pada titik ini, semoga ini menjadi awal dari kesuksesan ku yang akan membahagiakan dan membanggakan kalian semua. Semoga karya ini dapat mengobati beban kalian walau hanya sejenak, semua jasa-jasa kalian tak akan dapat ku lupakan. Terimakasih juga buat keponakan-keponakan ku Kiki, Nindy, Dzaky tersayang.
3. Terimakasih untuk Mas Muhyi yang selalu memberikan doa dan dukungannya, selalu memberikan ilmu yang tidak pernah aku dapat sebelumnya, sungguh kebersamaan yang telah kita bangun selama ini telah banyak merubah kehidupanku, kemarahanmu telah menuntunku menuju kedewasaan, senyummu telah membuka cakrawala dunia dan melepaskan belenggu-belenggu ketakutanku, dan gelak tawamu telah membuatku bahagia bersamamu. Terimakasih atas cinta dan kasih sayangnya yang begitu indah.
4. Sahabat seperjuanganku Iis Kumaria Nugraha dari semester satu hingga sekarang terimakasih selalu memberi semangat dan dukungan serta canda tawa yang sangat mengesankan selama masa kuliah, kegilaanmu yang tak bisa aku lupakan, susah, senang dirasakan bersama dan teman-teman seperjuangan yang lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih buat kalian semua.

5. Terimakasih buat Larry Page dan Sergey Brin yang telah menciptakan Google, kalian luar biasa.
6. Almamaterku.

Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna, hidup tanpa mimpi ibarat arus sungai. Mengalir tanpa tujuan, teruslah belajar, berusaha, dan berdoa untuk menggapainya. Jatuh berdiri lagi. Kalah mencoba lagi. Gagal bangkit lagi. Sampai Allah SWT berkata “waktunya pulang”.

Hanya sebuah karya kecil dan untaian kata-kata ini yang dapat kupersembahkan kepada kalian semua. Terimakasih beribu terimakasih kuucapkan atas segala kekhilafan, salah dan kekuranganku, kurendahkan hati serta diri menjabat tangan meminta beribu-ribu kata maaf tercurahkan. Alhamdulillah.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PERTANGGUNGJAWABAN PENGIRIMAN BARANG STUDI KOMPARASI (PADA PT. POS INDONESIA DENGAN TIKI DI KABUPATEN KUDUS)”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Studi program Strata 1 (S1) ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Penulis yakin bahwa tanpa dukungan dan bantuan oleh beberapa pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan berbagai kemudahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Kepada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW sebagai panutan umat Islam di muka bumi ini.
3. Bapak Drs. H. Sukresno, SH, Mhum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Dr. H. Suparno, SH, Ms selaku dosen Pembimbing I, yang telah membimbing dan mengarahkan secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.



5. Bapak Yusuf Istanto, SH, MH selaku Dosen Pembimbing II, yang telah membimbing dan mengarahkan secara langsung sehingga penulisan skripsi ini tersusun sampai selesai.
6. Kepada seluruh Dosen Universitas Muria Kudus atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis dan seluruh staf karyawan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus atas bantuan dalam menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
7. Kepada Bapak Tofan Bachtiar Manager PT. Pos Indonesia Cabang Kudus yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir penulisan.
8. Kepada Bapak Oki Brilliant Direktur TIKI Cabang Kudus yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir penulisan.
9. Semua pihak yang mungkin tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu baik secara moril maupun materiil.

Mengingat skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 16 Agustus 2018

Penulis

YUNI INDAH LESTARI

2014-20-038

## ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi ini berjudul “**PERTANGGUNG JAWABAN PENGIRIMAN BARANG STUDI KOMPARASI ( PADA PT. POS INDONESIA DENGAN TIKI DI KABUPATEN KUDUS)**” bertujuan mengetahui pertanggungjawaban pengiriman barang perusahaan pengangkutan dalam pengiriman paket barang. Permasalahan yang ingin dibahas dalam penelitian ini adalah, bagaimana substansi dan pelaksanaan pertanggungjawaban pengangkut dalam perjanjian pengiriman barang di PT. Pos Indonesia dan TIKI di Kabupaten Kudus.

Penelitian dilakukan dengan metode pendekatan yuridis sosiologis. Metode yang digunakan dalam penelitian yakni teknik pengumpulan data, penulis menggunakan data primer dan data sekunder. Data disusun secara sistematis dan dianalisa secara kualitatif, sehingga diperoleh penjelasan yang lebih terperinci mengenai permasalahan yang dibahas dan disusun sebagai skripsi yang bersifat ilmiah.

PT. Pos Indonesia dan TIKI Cabang Kudus, bertanggung jawab atas segala kerugian yang diderita oleh pengirim barang atau pihak ketiga karena kelalaiannya dalam melaksanakan tugas. Keselamatan barang kiriman berada dalam tanggung jawab perusahaan pengangkutan, pihak perusahaan memberikan jaminan atas kerugian yang diderita pengguna jasa terhadap barang kiriman jika terjadi kerusakan atau kehilangan dan untuk mengenai upaya penyelesaian terhadap kerugian yang timbul apabila terjadi wanprestasi terhadap pengangkutan paket barang, pihak perusahaan pengangkut memberikan jaminan kepada paket barang dengan cara memberikan kesempatan konsumen untuk melaporkan setiap permasalahan yang timbul akibat wanprestasi, akan diupayakan penyelesaian klaim dari perusahaan.

Kata Kunci : *Tanggung Jawab, Ganti Rugi, Pengangkut, Pengirim, PT. Pos, TIKI.*

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Kata Pengantar .....	viii
Abstrak .....	x
Daftar Isi.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Tentang Pengangkut dan Pengirim .....	9
a. Pengangkut dan Pengirim .....	9
b. Jenis-jenis Pengangkutan .....	11

c. Pengangkutan Orang .....	11
d. Pengangkutan Barang .....	12
B. Tinjauan Pustaka Tentang Perjanjian .....	13
a. Definisi Perjanjian .....	14
b. Syarat Sahnya Perjanjian.....	15
c. Objek Perjanjian .....	17
d. Wanprestasi .....	18
C. Tinjauan Tentang Tanggung Jawab Pengangkut .....	21
a. Tanggung Jawab Tentang Pengangkutan Angkutan Barang.....	21
b. Tanggung Jawab Tentang Kesalahan.....	21
c. Tanggung Jawab Tentang Praduga .....	22

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Metode Pendekatan.....	24
B. Spesifikasi Penelitian.....	25
C. Penentuan Sampel.....	26
D. Metode Pengumpulan Data .....	27
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data .....	28
F. Metode Analisis Data .....	29

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Substansi Pertanggung Jawaban Pengangkut Dalam Perjanjian Pengiriman Barang di PT. POS Indonesia dan TIKI di Kabupaten Kudus .....	30
B. Pelaksanaan Tanggung Jawab PT. POS Indonesia dan TIKI dalam Pengiriman Barang di Kabupaten Kudus .....	45

**BAB V PENUTUP**

**A.** Kesimpulan..... 57

**B.** Saran ..... 59

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 61



