

**KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN DITINJAU DARI
KOMPENSASI DI PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TENGAH
DAN D.I.Y**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana



Disusun Oleh

PURNOMO

201460025

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2018

HALAM PENGESAHAN

Di pertahankan di Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus Dan Diterima Untuk Memenuhi
Syarat Guna Mendapatkan Derajat Sarjana Psikologi
Pada tanggal **27 AUG 2018**

Mengesahkan Fakultas Psikologi

Universitas Muria Kudus



Dekan

Iranita Hervi Mahardayani S.Psi, M.Psi
NIDN: 0628077501

Dewan Penguji:

Tanda Tangan

1. **Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi.**
NIDN: 0628077501

2. **Trubus Raharjo, S.Psi, M.Psi**
NIDN: 0622057201

3. **Ridwan Budi Pramono, S.Psi, M.A.**
NIDN: 0522018401

Three handwritten signatures in blue ink are shown, each on a horizontal line. The first signature is the most prominent and matches the name of the Dean listed in the text. The other two signatures are less legible but correspond to the other two members of the exam board.

HALAMAN PERSETUJUAN

**Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Ditinjau Dari Kompensasi
Di PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN D.I.Y.**

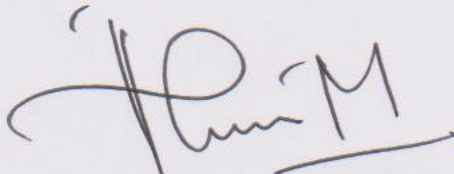
Yang Diajukan oleh

**Purnomo
201460025**

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi

Telah Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing Utama



Iranita Hervi Mahardayani S.Psi, M.Psi
NIDN: 0628077501

Tanggal: 27 AUG 2018

Dosen pembimbing pendamping



Dhini Rama Dhanian S.Psi, M.Psi
NIDN: 0623058601

Tanggal: 27 AUG 2018

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini saya persembahkan kepada :

1. Ayah dan ibunda tercinta yang selalu memberikan kasih sayang yang luar biasa serta do'a yang tak hentinya dipanjatkan untuk menemani setiap langkahku.
2. Untuk kakakku yang selalu menjadi penyemangat dalam menyelesaikan tugasku
3. Untuk teman-temanku dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat dan dorongan untuk menyelesaikan karya sederhana ini.



MOTTO

Ketika ada sebuah keinginan untuk memulai sesuatu maka harus muncul pula sebuah keberanian untuk menyelesaikannya, tetapi ketika rasa bosan, lelah dan putus asa muncul sebelum semua terselesaikan maka ingatlah perjuangan serta pengorbanan apa yang telah dikorbankan untuk memulainya, menjadi sang juara bukanlah suatu keharusan tetapi jadilah yang terbaik dari yang terbaik serta berguna bagi orang lain.



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya serta hidayahnya yang tiada batas, dengan ridhonya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “kepuasan kerja dan loyalitas karyawan ditinjau dari kompetensi” untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana S1 dalam bidang psikologi.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari perhatian, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang sungguh berarti dan berharga bagi penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani S.Psi., M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus sekaligus dosen pembimbing utama yang telah berkenan untuk memberikan ijin dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan serta masukan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dhini Rama Dhania S.Psi, M.Psi, selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Untuk para dosen dan staf pengajar serta para staf tata usaha di Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan berbagai informasi dan telah memberikan banyak pelajaran buat saya.
4. Untuk staf laboratorium Psikologi Muji Syukur, S.Psi dan bu Rizka S.Psi. yang telah membantu penulis dalam mempelajari alat-alat test Psikologi.
5. Ayah dan ibunda tercinta yang telah memberikan banyak dukungan dan kasih sayang yang luar biasa serta doa yang selalu menemani setiap langkahku.
6. Buat masku susanto yang selalu memberikan motivasi dan memacuku serta membantuku dalam mencapai cita-cita
7. untuk teman-teman kpt “insight” 2016, kak Gita, Mas Feri, Mas Cahya, Mbak Atiqah, Mbah Anjar serta Mbak Hana, yang telah menemaniku selama berproses serta selalu memberikan motivasi dan berbagi suka duka selama berproses.

8. Untuk teman-teman ku Ronal, Shoffy, Erick, Nindy, Zizi, Fara, Maula, hanye, Diana, Surya serta kak Yiyi, mbak Ikha dan mbak Elva yang telah mendukungku dengan cara mereka masing-masing.
9. Untuk teman KKN desa kuryo kalangan, pak Roni, mas Budi, mas Andi, mas Aris, mas Wahyu, mas Bagas dan mas Romadhon, Mbak Femi, Selvi, Eva, Era, Alya, yang selalu memotivasiku dengan cara mereka masing-masing.
10. Untuk PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN D.I.Y yang telah memberikan izin dan tempat untuk penelitian penelitian ini
11. Serta untuk semua pihak yang telah membantu dalam penelitian ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk lebih menyempurnakan lagi tulisan-tulisan berikutnya. Akhir kata, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya tentang kepuasan kerja, loyalitas karyawan dan kompensasi.

Kudus, 14 Agustus 2018

Penulis

Purnomo

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------------------------|
| HALAM PENGESAHAN | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PERSETUJUAN | Error! Bookmark not defined. |
| PERSEMBAHAN | iv |
| MOTTO | v |
| PRAKATA | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| ABSTRAKSI | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Tujuan Penelitian | 9 |
| C. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 10 |
| A. KEPUASAN KERJA | 10 |
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja | 10 |
| 2. Faktor-Faktor Kepuasan kerja | 11 |
| 3. Aspek Kepuasan kerja | 13 |
| B. LOYALITAS KARYAWAN | 15 |
| 1. Pengertian Loyalitas Karyawan | 15 |
| 2. Faktor-faktor Loyalitas karyawan | 16 |
| 3. Ciri-ciri Loyalitas Karyawan | 18 |
| C. KOMPENSASI | 21 |
| 1. Pengertian Kompensasi | 21 |
| 2. Komponen-komponen Kompensasi | 22 |
| D. KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN DI TINJAU DARI KOMPENSASI | 25 |
| E. HIPOTESIS | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| A. Identifikasi Variabel | 31 |
| B. Definisi Operasional | 31 |

| | |
|--|-----------|
| 1. Kepuasan Kerja | 31 |
| 2. Loyalitas Karyawan | 32 |
| 3. Kompensasi | 33 |
| C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel | 33 |
| 1. Populasi | 33 |
| 2. Teknik Pengambilan Sampel | 34 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 34 |
| 1. Skala Kepuasan Kerja | 35 |
| 2. Skala Loyalitas Karyawan | 36 |
| 3. Skala Kompensasi | 38 |
| E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur | 39 |
| 1. Validitas | 39 |
| 2. Reliabilitas | 40 |
| F. Metode Analisis Data | 40 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 42 |
| A. Orientasi kancah penelitian | 42 |
| B. Persiapan Pelaksanaan Penelitian | 43 |
| C. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas | 47 |
| D. Analisis Data | 51 |
| E. Pembahasan | 55 |
| BAB V PENUTUP | 61 |
| A. SIMPULAN | 61 |
| B. SARAN | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | 63 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1 <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja | 35 |
| Tabel 2 <i>Blueprint</i> Skala Loyalitas Karyawan..... | 37 |
| Tabel 3 <i>Blueprint</i> Skala Kompensasi..... | 38 |
| Tabel 4 Sebaran Item Kepuasan Kerja..... | 44 |
| Tabel 5 Sebaran Item Loyalitas Karyawan | 45 |
| Tabel 6 Sebaran Item Kompensasi..... | 46 |
| Tabel 7 <i>BluePrint</i> Sebaran Item Kepuasan Kerja yang Valid dan Gugur..... | 48 |
| Tabel 8 <i>Blueprint</i> Sebaran Item Loyalitas karyawan yang Valid dan Gugur | 49 |
| Tabel 9 <i>Blueprint</i> Sebaran Item Kompensasi yang Valid dan Gugur | 51 |
| Tabel 10 Hasil Uji Normalitas | 52 |
| Tabel 11 Hasil Uji Linieritas antara Kompensasi dengan Kepuasan kerja dan Loyalitas Karyawan | 52 |
| Tabel 12 Hasil Analisis Multivariate Test | 53 |
| Tabel 13 Hasil Analisis <i>Product Moment</i> Kompensasi dengan Kepuasan Kerja. 54 | |
| Tabel 14 Hasil Analisis <i>Product Moment</i> Kompensasi dengan Loyalitas Karyawan..... | 54 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran A Instrumen Skala Penelitian | 66 |
| Lampiran B Data Angka Kasar | 67 |
| Lampiran C Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas | 67 |
| Lampiran D Data Penelitian Fix | 69 |
| Lampiran E Data Persiapan Hipotesis | 70 |
| Lampiran F Hasil Uji Hiotesis..... | 71 |
| Lampiran G Surat Keterangan Penelitian | 72 |



KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN DITINJAU DARI KOMPENSASI DI PT. PLN DISTRIBUSI JAWA TENGAH DAN D.I.Y

Purnomo

Universitas Muria Kudus

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris hubungan antara kompensasi dengan kepuasan kerja dan loyalitas karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan D.I.Y pada bagian Niaga dan Pelayanan Pelanggan, sedangkan teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah total sampling sejumlah 37 orang. Alat pengumpulan data adalah skala kepuasan kerja, skala loyalitas karyawan dan skala kompensasi dengan 4 alternatif pilihan jawaban. Adapun metode analisis yang digunakan adalah *multivariate test* dan *Product moment*. Hasil uji hipotesis mayor diperoleh koefisien korelasi $r_{xy1,y2}$ sebesar 2,263 dengan taraf signifikansi $p = 0,008$ ($p < 0,01$) yang artinya terdapat hubungan yang sangat signifikan antara kompensasi dengan kepuasan kerja dan loyalitas karyawan. Hasil analisis hipotesis minor pertama diperoleh koefisien korelasi r_{xy1} sebesar 0,598 dengan taraf signifikansi $p = 0,000$ ($p < 0,01$) yang artinya terdapat hubungan yang sangat signifikan antara kompensasi dengan kepuasan kerja dengan sumbangan efektif sebesar (35,76%). Sedangkan hasil analisis hipotesis minor kedua diperoleh koefisien korelasi r_{xy2} sebesar 0,671 dengan taraf signifikansi p sebesar 0,000 ($p < 0,01$) yang artinya terdapat hubungan yang sangat signifikan antara kompensasi dengan loyalitas karyawan dengan sumbangan efektif sebesar (45,02%).

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan dan Kompensasi

**JOB SATISFACTION AND LOYALTY OF EMPLOYEES REVIEWED
FROM COMPENSATION IN PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA
TENGAH AND D.I.Y**

Purnomo

Universitas Muria Kudus

ABSTRACT

This study to purpose determine empirically the relationship between compensation and job satisfaction and employee loyalty. The population in this study were employees of PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DIY in the Commerce and Customer Service section, while the sampling technique used in this study is a total sampling of 37 people. Data collection tools are job satisfaction scale, employee loyalty scale and compensation scale with 4 alternative answer choices. The analytical method used is multivariate test and product moment. The results of the major hypothesis test obtained correlation coefficient $r_{xy1, y2}$ of 2.263 with a significance level of $p = 0.008$ ($p < 0.01$) which means there is a very significant relationship between compensation with job satisfaction and employee loyalty. The results of the analysis of the first minor hypothesis obtained correlation coefficient r_{xy1} of 0.598 with a significance level of $p = 0.000$ ($p < 0.01$) which means that there is a very significant relationship between compensation and job satisfaction with an effective contribution of (35.76%). While the results of the analysis of the second minor hypothesis obtained correlation coefficient r_{xy2} of 0.671 with a significance level of p of 0.000 ($p < 0.01$) which means that there is a very significant relationship between compensation and employee loyalty with an effective contribution of (45.02%).

Keywords: Job Satisfaction, Employee Loyalty and Compensation