

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN GANDA DAN
BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA POLWAN**

SKRIPSI



OLEH :
ANIF RAKHMAWATI
2012-60-024

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2018**

**HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN GANDA
DAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
POLWAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus

Untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna

Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Diajukan Oleh

ANIF RAKHMAWATI

2012-60-024

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus Dan Diterima Untuk Memenuhi
Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

23 AUG 2018

Mengesahkan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus



Dekan

(Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M. Psi)

Dewan Penguji

1. Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Psi.
2. Ridwan Budi Pramono, S.Psi., M.A.
3. Rr. Dwi Astuti, S.Psi., M.Psi.

Tanda Tangan

Three handwritten signatures in blue ink are shown, each on a dotted line. The first signature is the same as the one on the official stamp. The second and third signatures are different, representing the other two members of the examination board.

HALAMAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN GANDA DAN BEBAN KERJA
DENGAN STRES KERJA POLWAN

Yang diajukan oleh :

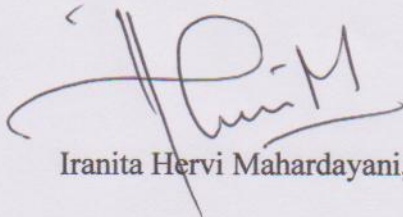
ANIF RAKHMAWATI

2012-60-024

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

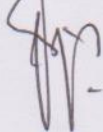
Pembimbing Utama



Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M. Psi

Tanggal : 23 AUG 2018

Pembimbing Pendamping



Fajar Kawuryan, S. Psi, M. Si

Tanggal : 23 AUG 2018

MOTTO

“Tersenyumlah maka semesta akan tersenyum padamu”

ALLAH is my Lord

Islam is my Live

Al Qur'an is my guide

Prophet Muhammad is my role model

And heaven is my goal



PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk Ibuku dan Alm Ayah tercinta yang selalu mendukung dan berjuang untuk kesuksesanku, sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini.



PRAKATA

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam junjungan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengantarkan dari zaman kegelapan ke jalan cahaya. Terimakasih atas orang-orang terhebat yang Engkau hadirkan disekelilingku, ya Allah. Saya menyadari, saya hanyalah mahluk lemah yang tak berdaya. Karena Engkaulah ya Allah, dan memang hanya karena Engkaulah Skripsi ini dapat terselesaikan. Segala puji bagi-Mu, Segala puji bagi-Mu Tuhanku.

Penyusun skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Program Studi Psikologi S-1 pada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani, S. Psi, M. Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan izin dalam penyelesaian skripsi serta telah memberikan bimbingan dan saran pada penulisan skripsi ini hingga selesai.
2. Ibu Fajar Kawuryan, S. Psi, M. Si, selaku pembimbing pendamping yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan masukan dari awal sehingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Munche dan Pak Oni yang selalu memberikan arahan dan membantu selama saya menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus.
4. Kedua orang tuaku tercinta terutama “*My wonder woman*” ibu tercinta, kakak-kakaku serta keponakan – keponakan kesayanganku kalianlah orang yang paling ku cintai di dunia ini. Keluarga besarku terimakasih semua nasehat-nasehatnya dan masukan sehingga saya bisa menjadi orang yang sukses.

5. Kompol I Ketut Tutut, S.H. selaku Kabag Sumda Polres Jepara yang selalu memberikan kesempatan dalam menyelesaikan perkuliahan.
6. Bripka Dedi Aprilyanto, S.Psi., M. Psi yang selalu mendukung dan membantu dalam perkuliahan serta menularkan ilmunya seperti hypnoterapi dan konseling dalam penerapan sehari-hari.
7. Leting DTN 439 Polres Jepara tersayang yang telah membantu dan memberikan support dalam skripsi semoga leting DTN 439 Nusantara semakin kompak solid dan menjadi yang terbaik.
8. Teman – teman dan sahabatku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dan terima kasih banyak atas support dan doronganmu sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang mambangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan dimasa mendatang sehingga akan lahir karya-karya lain yang lebih baik dari pada ini.

Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi almamater Univarsitas Muria Kudus khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Kudus, Agustus 2018

Penulis

Anif Rakhmawati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Stres kerja.	
1. Pengertian stres kerja.....	10
2. Faktor-faktor stres kerja.....	11
3. Aspek stres kerja.....	14
B. Konflik peran ganda	
1. Pengertian konflik peran ganda.....	16

2. Aspek konflik peran ganda.....	17
C. Beban kerja.	
1. Pengertian beban kerja	20
2. Aspek beban kerja.....	20
D. Hubungan antara konflik peran ganda dan beban kerja dengan stres kerja	22
E. Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel	26
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
1. Stres kerja.....	26
2. Konflik peran ganda.....	27
3. Beban kerja.....	28
C. Populasi	28
D. Teknik Pengambilan sampel	29
E. Metode pengambilan data.....	29
1. Skala stres kerja.....	30
2. Skala konflik peran ganda.....	31
3. Skala beban kerja.	33
F. Validitas dan Reliabilitas.....	34
1. Validitas.	34
2. Reliabilitas.	34
G. Metode Analisis Data.....	35

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

A.	Orientasi Kanchah Penelitian.....	36
B.	Persiapan dan pelaksanaan penelitian.....	38
	1. Persiapan alat pengumpul data.....	38
	2. Pelaksanaan penelitian.	41
C.	Perhitungan validitas dan reliabilitas.....	42
	1. Perhitungan validitas.....	42
	2. Perhitungan reliabilitas.....	44
D.	Analisis Data.....	45
	1. Uji Normalitas Sebaran.....	45
	2. Uji Linearitas Hubungan.....	46
	3. Uji Hipotesis.	48
E.	Pembahasan.....	50
BAB V PENUTUP		
A.	Simpulan	59
B.	Saran-Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		61

DAFTAR TABEL

- TABEL 1. Blue print skala stres kerja
- TABEL 2. Blue print skala konflik peran ganda
- TABEL 3. Blue print skala beban kerja
- TABEL 4. Blue print skala stres kerja sebelum uji coba
- TABEL 5. Blue print skala konflik peran ganda sebelum uji coba
- TABEL 6. Blue print skala beban kerja sebelum uji coba
- TABEL 7. Sebaran item skala stres kerja yang valid dan gugur
- TABEL 8. Sebaran item konflik peran ganda yang valid dan gugur
- TABEL 9. Sebaran item beban kerja yang valid dan gugur
- TABEL 10. Hasil uji normalitas sebaran
- TABEL 11. Uji linieritas antara stres kerja dengan konflik peran ganda
- TABEL 12. Uji linieritas antara stres kerja dengan beban kerja
- TABEL 13. Uji Hipotesis
- TABEL 14. Measures of association stres kerja dengan konflik peran ganda
- TABEL 15. Measures of association stres kerja dengan beban kerja

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Data Try Out

A-1 Data Kasar Stres Kerja

A-2 Data Kasar Konflik Peran Ganda

A-3 Data Kasar Beban Kerja

LAMPIRAN B Validitas dan Reliabilitas

B-1 Validitas dan Reliabilitas Stres Kerja

B-2 Validitas dan Reliabilitas Konflik Peran Ganda

B-3 Validitas dan Reliabilitas Beban Kerja

LAMPIRAN C Data Penelitian

C-1 Data Valid Stres Kerja

C-2 Data Valid Konflik Peran Ganda

C-3 Data Valid Beban Kerja

C-4 Data Total

LAMPIRAN D Uji Asumsi

D-1 Uji Normalitas

D-2 Uji Linieritas

LAMPIRAN E Uji Analisis Regresi

LAMPIRAN F Skala Penelitian

F-1 Skala Stres Kerja

F-2 Skala Konflik Peran Ganda

F-3 Skala Beban Kerja

LAMPIRAN G Surat Penelitian

ABSTRAK
HUBUNGAN ANTARA KONFLIK PERAN GANDA DAN BEBAN KERJA
DENGAN STRES KERJA POLWAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik hubungan antara konflik peran ganda dan beban kerja dengan stres kerja Polwan di Polrestabes Semarang. Subjek pada penelitian ini adalah Polwan Polrestabes Semarang. Teknik pengambilan sampelnya menggunakan studi populasi dan alat yang digunakan untuk memperoleh data adalah skala stres kerja, skala konflik peran ganda, dan skala beban kerja. Hasil analisis data dengan menggunakan analisis regresi dimana perhitungan menggunakan komputer dengan program SPSS 15, 0 for windows, diperoleh hasil koefisien korelasi dari keduanya r_{x1y} sebesar 0,936 dengan taraf signifikan p sebesar 0,000 ($p < 0,001$) ini berarti ada hubungan yang sangat signifikan antara konflik peran ganda dan beban kerja terhadap stres kerja polwan. Hasil analisis untuk variabel konflik peran ganda (x_1) dengan stres kerja (y) diperoleh hasil r_{x1y} sebesar 0,931 dengan p sebesar 0,000 ($p < 0,01$). Hasil tersebut menunjukkan bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan antara konflik peran ganda dengan stres kerja. Hubungan untuk variabel beban kerja (x_2) dengan stres kerja (y) diperoleh r_{x2y} sebesar 0,930 dengan p sebesar 0,000 ($p < 0,01$). Hasil tersebut menunjukkan bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan antara beban kerja dengan stres kerja. besarnya pengaruh konflik peran ganda dan beban kerja dengan stres kerja tampak pada besarnya sumbangan efektif sebesar 87,6 %, berarti masih ada 12,4 % faktor lain yang mempengaruhi stress kerja. Besarnya sumbangan efektif antara konflik peran ganda terhadap stres kerja sebesar 86,7%. Sumbangan efektif antara beban kerja terhadap stres kerja sebesar 86,5%.

Kata kunci : konflik peran ganda, beban kerja, stres kerja

ABSTRACT

THE CORRELATION BETWEEN THE CONFLICT OF MULTIPLE ROLE AND WORK LOADS ON THE WORK STRESS OF POLICE WOMAN

This study aims to empirically examine the relationship between dual role conflict and workload on the work stress of Polwan in Semarang Polrestabes. Subjects in this study were Polrestabes Semarang Police. The sampling technique uses population studies and the tools used to obtain data are work stress scales, multiple role conflict scales, and workload scales. The results of data analysis using regression analysis where the calculation using a computer with SPSS 15, 0 for windows program, obtained the results of the correlation coefficient of both r_{x1y} of 0.936 with a significant level of p of 0.000 ($p < 0.001$) this means there is a very significant relationship between role conflict double and workload on policewomen work stress. The results of the analysis for multiple role conflict variables (x_1) with work stress (y) obtained by r_{x1y} results obtained r_{x1y} of 0.931 with p of 0.000 ($p < 0.01$). These results indicate that there is a very significant positive relationship between dual role conflict with work stress. The relationship for workload variable (x_2) with work stress (y) was obtained by r_{x2y} at 0.930 with p equal to 0.000 ($p < 0.01$). These results indicate that there is a very significant positive relationship between workload and work stress. the magnitude of the effect of dual role conflict and work stress with work stress appears on the size of the effective contribution of 87.6%, meaning that there are still 12.4% of other factors that affect work stress. The magnitude of the effective contribution between dual role conflicts on work stress is 86.7%. Effective contribution between workload and work stress is 86.5%.

Keywords: dual role conflict, workload, work stress

