PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA, KONFLIK PERAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN FIF GROUP KABUPATEN PATI

Skripsi ini diajukan sebagai syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

RINDAH PUJI ASTUTIK

2015-11-352

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2019

PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA, KONFLIK PERAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN FIF GROUP KABUPATEN PATI

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 26 Agustus 2019

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

(Dina Lusianti, SE, MM, AAK)
NIDN. 0630098401

Pembimbing I

(Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM)
NIDN. 0608086402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM)
NIDN. 0618066201

Pembimbing II

(Dian Wismarein, SE, MM)
NIDN. 0612127702

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain".

(QS. Al-Insyirah:6-7)

"Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah".

(HR. Turmidzi)

Ku persembahkan karya ini untuk :

1. Bapak dan Ibuku yang selalu ku sayangi
2. Kakak saya Ani Puji Lestari
3. Sahabat saya Hanik, Novia, Siska, Maulana, Angga, Yova, Depi, Weni, Nia, Mediah yang saya sayangi.
4. Dosen dan Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. Suparyo, SH, M.S selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dina Lusianti, SE.MM. AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM., selaku selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dian Wismar'ein, SE. MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini .
6. Civitas Akademika meliputi dosen , karyawan dan mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
7. Kepada ayah, ibu, kakak tercinta yang telah memberikan ketulusan doa, semangat dan kasih sayang yang tulus.

8. FIF Group Pati sebagai tempat dilaksanakannya skripsi ini beserta seluruh pimpinan dan staff karyawan yang telah membantu segala kelancarannya.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 26 Agustus 2019

Peneliti

Rindah Puji Astutik

NIM. 2015-11-352

ABSTRAKSI

PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA, KONFLIK PERAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN FIF GROUP KABUPATEN PATI

Rindah Puji Astutik

NIM. 2015-11-352

Dosen Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.

2. Dian Wismar'ein, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keseimbangan kehidupan kerja, konflik peran, komitmen organisasi berpengaruh terhadap *turnover intention* pada karyawan FIF Group Kabupaten Pati. Variabel yang diajukan adalah tiga variabel bebas dan satu variabel terikat yaitu keseimbangan kehidupan kerja, konflik peran, komitmen organisasi sebagai variabel bebas dan sedangkan *turnover intention* sebagai variabel terikat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keseimbangan kehidupan kerja dan komitmen organisasisecara parsial memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Sedangkankonflik peran secara parsial terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Keseimbangan kehidupan kerja, konflik peran, dan komitmen organisasi terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan FIF Group Kabupaten Pati secara berganda.

Kata kunci : keseimbangan kehidupan kerja, konflik peran, komitmen organisasi dan *turnover intention*

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK LIFE BALANCE, ROLE CONFLICT AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO TURNOVER INTENTION IN FIF GROUP EMPLOYEEOF PATI REGENCY

Rindah Puji Astutik

NIM. 2015-11-352

Guidance Lecturer : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.

2. Dian Wismar'ein, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

This study aims to examine the effect of work life balance, role conflict and organizational commitment on turnover intention in FIF Group employees of Pati regency. The proposed variables are three independent variables and one dependent variable. work life balance, role conflict and organizational commitment as the independent variable and turnover intention as the dependent variable.

The results showed that work life balance and organizational commitment partially had a negative and significant effect on turnover intention. While partial role conflict is proven to have a positive and significant influence on turnover intention. Work life balance, role conflict, and organizational commitment are proven to have a positive and significant effect on turnover intention on the Pati District FIF Group employees in multiple ways.

Keywords: work life balance, role conflict, organizational commitment and turnover intention.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN iii
KATA PENGANTAR iv
ABSTRAKSI vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Ruang Lingkup 8
1.3. Perumusan Masalah 9
1.4. Tujuan Penelitian 10
1.5. Manfaat Penelitian 11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12
2.1. *Turnoer Intention* 12
2.2. Keseimbangan Kehidupan Kerja *(Work Life Balance)* 15
2.3. Konflik Peran *(Role Conflict)* 19
2.4. Komitmen Organisasi 20
2.5. Tinjauan PenelitianTerdahulu 24
2.6. Pengaruh Antar Variabel 27
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis 30
2.8. Hipotesis 32
BAB III METODE PENELITIAN 33
3.1. Rancangan Penelitian 33
3.2. Variabel Penelitian 33
3.3. Definisi Operasional Variabel 34

3.4. Jenis dan Sumber Data 36
3.5. Populasi dan Sampel..... 37
3.6. Pengumpulan Data..... 39
3.7. Uji Instrumen Data 39
3.8. Pengolahan Data..... 42
3.9. Metode Analisis Data 43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 48
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian..... 48
4.2. Penyajian Data 54
4.3. Analisis Data 60
4.4. Pembahasan..... 66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 72
5.1. Kesimpulan..... 72
5.2. Saran-saran 72
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1.	Data keseimbangan kehidupan kerja di FIF Group Kabupaten Pati	4
Tabel 1.2.	Data Konflik Peran pada FIF Group Kabupaten Pati	5
Tabel1.3.	Data Komitmen organisasi karyawan di FIF Group Kabupaten Pati	6
Tabel 1.4.	Data *Turnoer Of Labour* Karyawan FIF Group Kabupaten Pati	7
Tabel 3.1.	Hasil Sampel	38
Table 3.2.	Hasil Pengujian Validitas	40
Tabel 3.3.	Hasil Pengujian Reliabilitas	42
Tabel 4.1.	Pengelompokan Responden Berdasarkan JenisKelamin	54
Tabel 4.2.	Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Bekerja	54
Tabel 4.3.	Pengelompokan Responden Berdasarkan Status Perkawinan	55
Tabel 4.4.	Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.5.	Frekuensi Variabel keseimbangan kehidupan kerja*(Work Life Balance)*	56
Tabel 4.6.	Frekuensi Variabel Konflik Peran*(Role conflict)*	57
Tabel 4.7	Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	58
Tabel 4.8.	Frekuensi Variabel *Turnover Intention*	59
Tabel 4.9.	Hasil Analisis Regresi	60
Table 4.10.	Hasil Uji Hipotesis Berganda	64
Table 4.11.	Nilai*Adjusted R square*	65

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1.Kerangka Pemikiran Teoritis 30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi FIF Group 50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KuesionerPenelitian

Lampiran 2 Data Hasil Try Out

Lampiran3 Validitas Dan Reliabilitas

Lampiran4 DataResponden

Lampiran5 FrekuensiPenelitian

Lampiran6 AnalisisRegresi

Lampiran7 Tabel-tabel