

SKRIPSI



PENGARUH MINAT PEMANFAATAN, PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI, DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BPR SE-KARESIDENAN PATI

Oleh :

PUTRI LESTARI

NIM : 2015-12-084

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

SKRIPSI



PENGARUH MINAT PEMANFAATAN, PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI, DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BPR SE-KARESIDENAN PATI

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas ekonomi dan bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

PUTRI LESTARI

NIM : 2015-12-084

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH MINAT PEMANFAATAN, PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI, DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BPR SE-KARESIDENAN PATI

Oleh:

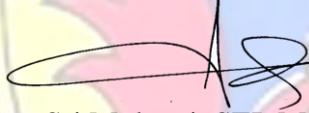
Putri Lestari

NIM. 2015-12-084

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Skripsi
Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, 29 Agustus 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi


Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN. 0611018202

Pembimbing I

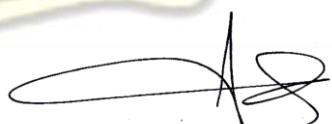

Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM
NIDN. 0601037201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN. 0618066201


Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN. 0611018202

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ PIKIRANMU ADALAH MAGNET ”

JIKA KAMU BERPIKIR KESUKSESAN KAMU AKAN MENERIMA
KESUKSESAN DAN JIKA KAMU BERPIKIR INI MUDAH MAKAN
SEMUA AKAN MENJADI MUDAH
SELALU TANAMKAN PIKIRAN POSITIF MAKAN KEHIDUPANMU
AKAN DIPENUHI DENGAN HAL POSITIF
OPTIMIS DENGAN KEMAMPUANMU BAHWA KAMU PASTI BISA

(Putri Lestari)

“ Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada
kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu
urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang
lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu
berharap ”. (Q.S. Al Insyirah : 5-8)

PERSEMBAHAN

- ✓ Bapak, Ibu, dan adik tercinta yang selalu mendukung dan mendoakanaku.
- ✓ Teman dan sahabat, terima kasih kalian semua telah memberikan kesempatan untuk dapat saling berbagi dan bertukar pikiran.
- ✓ Calon suamiku Angga Andrianto Nugroho yang selalu memberikan dukungan dan semangat untukku agar tak berhenti berjuang.
- ✓ Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang menjadi bagian dari setiap peristiwa yang penulis alami.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH MINAT PEMANFAATAN, PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI, DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BPR SE-KARESIDENAN PATI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Putri Lestari

NIM. 2015-12-084

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Kamis, tanggal 29 Agustus 2019 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua

Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM

NIDN. 0601037201

Sekretaris

Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si

NIDN. 0607048403

Anggota

Nita Andriyani B., SE, M.Si, Ak

NIDN. 0614108502

Mengetahui,



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM

NIDN. 0618066201

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH MINAT PEMANFAATAN, PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI, DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BPR SE-KARESIDENAN PATI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “**PENGARUH MINAT PEMANFAATAN, PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI, DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BPR SE-KARESIDENAN PATI**” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 29 Agustus 2019

Penyusun,



Putri Lestari
NIM. 2015-12-084

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang pesat saat ini mengharuskan lembaga keuangan bank menerapkan sistem informasi akuntansi. Dengan adanya sistem informasi akuntansi pada Bank Perkreditan Rakyat dapat meningkatkan kinerja karyawan dan kinerja bank perkreditan rakyat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh minat pemanfaatan, penggunaan, kepercayaan, kemampuan teknik pemakai, dan kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi yang terdapat di Bank Perkreditan Rakyat se-Karesidenan Pati. Dimana BPR se-karesidenan Pati berjumlah 32 BPR. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik *Purposive Sampling*, jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 45 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel minat pemanfaatan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, variabel penggunaan berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel kepercayaan, kemampuan teknik pemakai, dan kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa satu variabel tidak mampu meningkatkan kinerja karyawan, satu variabel berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan dan ketiga variabel bebas lainnya mampu meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Minat Pemanfaatan, Penggunaan, Kepercayaan, Kemampuan Teknik Pemakai, Kualitas, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The rapid development of information technology now requires bank financial institutions to implement accounting information systems. With the existence of an accounting information system in a Rural Credit Bank can improve employee performance and the performance of rural credit banks. The purpose of this study was to determine the effect of interest in the use, use, trust, ability of user techniques, and the quality of accounting information systems on employee performance. The population in this study are all employees who use accounting information systems found in the Rural Credit Bank throughout Pati Residency. Where BPRs in the Pati residency are 32 BPRs. The sampling method using purposive sampling technique, the number of samples in this study were 45 respondents. Analysis of the data used in this study is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the variable of interest in utilization has no effect on employee performance, the use variable has a negative effect on employee performance, while the variable trust, user ability, and the quality of accounting information systems has a positive effect on employee performance. This shows that one variable is not able to improve employee performance, one variable has a negative effect on employee performance and the other three independent variables can improve employee performance.

Keywords: *Interest in Utilization, Usage, Trust, User Technique Capability, Quality, employee performance.*

KATA PENGANTAR

Assalmu'alaiku Warohmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT yang melimpahkan rahmat, hidayah, serta ridho-nya sehingga penulis menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Minat Pemanfaatan, Penggunaan, Kepercayaan, Kemampuan Teknik Pemakai, dan Kualitas SIA Terhadap Kinerja Karyawan pada BPR Se-Karesidenan Pati”** ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bantuan, serta do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Mohammad Edris, Drs., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Mulyanto, S.E., S.H., M.Si., M.M, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, menyumbangkan fikiran dan tenaga serta memberikan masukan, saran dan pendapat yang berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Sri Mulyani, SEI., M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, menyumbangkan fikiran dan tenaga serta memberikan masukan, saran

dan pendapat yang berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berupa ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.
5. Kepada seluruh responden Bank Perkreditan Rakyat se-Karesidenan Pati yang bersedia meluangkan waktunya.
6. Bapak dan Ibuku tercinta, yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku semangat, doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada di depanku.
7. Kepada calon suamiku tercinta Angga Andrianto N yang tak pernah lelah selalu mendukung, memberikan semangat, menemani berjuang dari awal perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman dan sahabat yang berjuang bersamaku Intan Mayasari, Fitri Kurnia Sari, Futhri Nahari, Rahma Dwi Cahyani, Mawar Setiyani Ningrum, Inna Safitri dan Nika Handayani yang selalu memberikan saran, motivasi, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga besar Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi angkatan 2015 khususnya kelas Paralel yang tidak dapat aku sebutkan satu persatu, terima kasih sudah mengenal, berteman, berbagi pengalaman serta berjuang bersama.

10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuannya.

Akhir kata, penulis memohon maaf sekiranya dalam penyajian maupun pembahasan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarakatuh



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBERAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	9
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori <i>Technology-to-Performance Chain (TPC)</i>	12
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.3 Bank Perkreditan Rakyat (BPR).....	18
2.1.4 Pedoman Standar Pelaksanaan Fungsi Audit Intern BPR	20
2.1.5 Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab SKAI (PE Audit Intern)	21
2.1.6 Sistem Informasi Akuntansi	22
2.1.7 Minat Pemanfaatan SIA.....	28
2.1.8 Penggunaan SIA	29
2.1.9 Kepercayaan SIA	31
2.1.10 Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	32

2.1.11	Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	33
2.2	Penelitian Terdahulu	37
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	40
2.4	Perumusan Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		48
3.1	Rancangan Penelitian	48
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
3.2.1	Minat Pemanfaatan SIA	48
3.2.2	Penggunaan SIA.....	49
3.2.3	Kepercayaan SIA	50
3.2.4	Kemampuan Teknik Pemakai SIA.....	51
3.2.5	Kualitas SIA.....	52
3.2.6	Kinerja karyawan	53
3.3	Jenis dan Sumber Data	54
3.3.1	Jenis data.....	54
3.3.2	Sumber data	54
3.4	Populasi dan Sampel	55
3.4.1	Populasi.....	55
3.4.2	Sampel.....	56
3.5	Teknik Pengumpulan Data	57
3.6	Teknik Pengolahan Data	58
3.7	Teknik Analisis Data.....	59
3.7.1	Uji Instrumen Penelitian	59
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	60
3.7.3	Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		65
4.1	Gambaran Umum Bank Perkreditan Rakyat (BPR).....	65
4.2	Penyajian Data.....	66
4.2.1	Responden Penelitian.....	66
4.2.2	Karakteristik Responden Penelitian.....	67
4.3	Analisis Data Hasil Penelitian.....	68

4.3.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	68
4.3.2 Hasil Statistik Deskriptif.....	71
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	73
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	76
4.3.5 Hasil Signifikansi Simultan (Uji F statistik).....	79
4.3.6 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t Statistik)	80
4.3.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.4.1 Pengaruh minat pemanfaatan SIA terhadap kinerja karyawan	83
4.4.2 Pengaruh penggunaan SIA terhadap kinerja karyawan	84
4.4.3 Pengaruh kepercayaan atas SIA terhadap kinerja karyawan	85
4.4.4 Pengaruh kemampuan teknik pemakai SIA terhadap kinerja karyawan	87
4.4.5 Pengaruh Kualitas SIA terhadap kinerja karyawan	88
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan Penelitian.....	90
5.2 Keterbatasan Penelitian	91
5.3 Saran Penelitian.....	91
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.2 Data Penelitian terdahulu	55
Tabel 3.4 Data Populasi Bank Perkreditan Rakyat	57
Tabel 3.4 Daftar Sampel Bank Perkreditan Rakyat	50
Tabel 4.2 Deskripsi Obyek Penelitian.....	69
Tabel 4.2 Data Pengambilan dan Penggunaan Kuesioner	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	71
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif.....	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik Simultan (Uji F).....	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik Parameter Individual (Uji t)	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran 41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Biodata Responden

Lampiran 3. Tabulasi Hasil Kuesioner

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas

Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Hasil Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas, Multikolinearitas, Heteroskedatisitas

Lampiran 8. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, Koefisien Determinasi (R^2)

Lampiran 9. Tabel r

Lampiran 10. Tabel f

Lampiran 11. Tabel t

Lampiran 12. Surat Ijin Penelitian