LAPORAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PENGAJUAN DAN PERPANJANGAN IJIN TEMPAT WISATA DI KABUPATEN JEPARA MENGGUNAKAN TELEGRAM GATEWAY BERBASIS WEB

MUHAMMAD IMRON ROSYADI
NIM. 201453128

DOSEN PEMBIMBING

Andy Prasetyo Utomo, S.Kom M.T

Syafiul Muzid, S.T, M.Cs

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI PENGAJUAN DAN PERPANJANGAN IJIN TEMPAT WISATA DI KABUPATEN JEPARA MENGGUNAKAN TELEGRAM GATEWAY BERBASIS WEB

MUHAMMAD IMRON ROSYADI

NIM. 201453128

Kudus, 15 Agustus 2019

Menyetujui,

Pembimbing Utama,	Pembimbing Pendamping,
Andy Prasetyo Utomo., S.Kom., M.T	Syafiul Muzid., S.T., M.Cs
NIDN. 0618058301	NIDN. 0623068301

Mengetahui

Koordinator Skripsi

Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom

NIDN 0631088901

ii

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PENGAJUAN DAN PERPANJANGAN IJIN TEMPAT WISATA DI KABUPATEN JEPARA MENGGUNAKAN TELEGRAM GATEWAY BERBASIS WEB

MUHAMMAD IMRON ROSYADI

NIM. 201453128

Kudus, 24 Agustus 2019

Menyetujui,

Ketua Penguji,	Anggota Penguji I,	Anggota Penguji II,
Supriyono, S.Kom., M.Kom	Andy Prasetyo Utomo, S.Kom., M.T	Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0602017901	NIDN. 0618058301	NIDN. 0608047901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik	Ketua Program Studi Sistem Informasi
Mohammad Dahlan, ST., MT	Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0601076901	NIDN. 0619067802

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertandatangan di bawah ini, saya :

Nama	: Muhammad Imron Rosyadi
Nim	: 2014-53-128
Program Studi	: Sistem Informasi
Jenjang	: Strata Satu (S-1)
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus, **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (***Non-exclusive Royalti-Free Right***) atas karya ilmiah kami yang berjudul "**SISTEM INFORMASI PENGAJUAN DAN PERPANJANGAN IJIN TEMPAT WISATA DI KABUPATEN JEPARA MENGGUNAKAN TELEGRAM GATEWAY BERBASIS WEB**". Dengan **Hak Bebas Royalty Non-Eksklusif** ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau bentuk-kan, pengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hokum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kudus, 27 Agustus 2019

Yang menyatakan,

Muhammad Imron Rosyadi

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Muhammad Imron Rosyadi
NIM	:	201453128
Tempat & Tanggal Lahir	:	Jepara, 26 juli 1994
Judul Skripsi	:	Sistem Informasi Pengajuan dan Perpanjangan Ijin Tempat Wisata di Kabupaten Jepara Menggunakan Telegram Gateway Berbasis Web

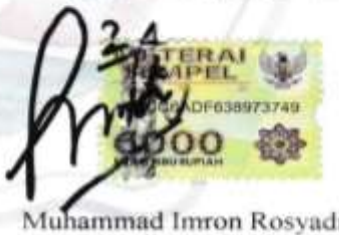
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi atau tugas akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untik naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan saya buat dengan sesungguhnya apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidak benaran dalam pernyataan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik.

Demikian pernyataan ini sata buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan pihak manapun.

Kudus, 24 Agustus 2019

Yang memberi pernyataan,



Muhammad Imron Rosyadi
NIM. 201453128

v

SISTEM INFORMASI PENGAJUAN DAN PERPANJANGAN IJIN TEMPAT WISATA DI KABUPATEN JEPARA MENGGUNAKAN TELEGRAM GATEWAY BERBASIS WEB

Nama mahasiswa	:	Muhammad Imron Rosyadi
NIM	:	201453128
Pembimbing	:	1. Andy Prasetyo Utomo, S.Kom., M.T
		2. Syafiul Muzid, S.T, M.Cs

RINGKASAN

Sistem Informasi Pengajuan dan Perpanjangan Ijin Tempat Wisata di Kabupaten Jepara Menggunakan Telegram Gateway Berbasis Web merupakan sistem yang berfungsi sebagai jembatan penghubung antara Dinas Pariwisata dan Pengelola Objek Wisata dalam menguraikan permasalahan pengajuan dan perpanjangan ijin objek wisata secara online. Seperti yang kita ketahui era millenial sekarang ditengah kesibukan kota besar peran pariwisata begitu penting selain sebagai tempat berlibur juga bidang ini sebagai salah satu penyumbang devisa negara tertinggi.

Penelitian ini dilakukan menggunakan metodologi waterfall yaitu melalui proses pengumpulan data, observasi, wawancara, dan melalui pengumpulan literasi yang berkaitan. Selanjutnya penyusunan sistem dibangun menggunakan UML (*Unfied Modelling Language*) proses akhir dilakukan pengujian dan uji coba di objek penelitian terkait dalam hal ini Dinas Pariwisata Kabupaten Jepara.

Hasil dari penelitian ini berupa sistem yang mampu digunakan oleh pengelola tempat wisata dan Dinas Pariwisata dalam melaksanakan proses pengajuan dan perpanjangan ijin lokasi wisata dan juga dilengkapi dengan Telegram Gateway sebagai penyampai pengumuman yang berkaitan dengan proses pengajuan dan perpanjangan ijin.

Kata Kunci : *Sistem Informasi, wisata, perijinan, UML, Berbasis web*

Student Name	:	Muhammad Imron Rosyadi
Student Identity Number	:	201453128
Supervisor	:	1. Andy Prasetyo Utomo, S.Kom., M.T
		2. Syafiul Muzid, S.T, M.Cs

ABSTRACT

Information System for Submission and Extension of Tourist Permits in Jepara Regency Using Web-Based Telegram Gateway is a system that functions as a bridge between the Tourism *Office and the Tourist Manager in describing the problems of submitting and extending permit for tourist objects online. As we know the millennial era, now amidst the bustle of big cities the role of tourism is so important apart from being a place to vacation as well as this field as one of the highest contributors to foreign exchange.*

This research was conducted using the waterfall methodology, namely through the process of collecting data, observation, interviews, and through the collection of related literacy. Furthermore, the preparation of the system was built using UML (Unfied Modeling Language), the final process was carried out testing and testing in the object of research related in this case the Jepara Regency Tourism Office.

The results of this study are in the form of a system that is able to be used by tourist management and Tourism Office in carrying out the process of submitting and extending tourist location permits and also equipped with Telegram Gateway as delivery announcers relating to the process of submitting and extending permits.

Keywords: Information Systems, travel, licensing, UML, web based

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga akhirnya penulis berhasil menyelesaikan penulisan laporan skripsi berjudul: "Sistem Informasi Pengajuan dan Perpanjangan Ijin Tempat Wisata di Kabupaten Jepara Menggunakan Telegram Gateway Berbasis Web".

Penyusunan Laporan Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi S1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Tersusunnya Laporan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari semua pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Suparnyo, SH., MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Wiwit Agus Triyanto, M.Kom, selaku Koordinator Skripsi.
5. Bapak Andy Prasetyo Utomo, S.Kom., M.T, selaku pembimbing utama, yang telah memberikan banyak waktu, ilmu, saran, semangat, nasehat, pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
6. Bapak Syafiul Muzid, S.T, M.Cs, selaku pembimbing pendamping, yang telah memberikan waktu, ilmu, saran, semangat, nasehat, pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
7. Bapak Basuki Wijayanto, M.Si, selaku kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Jepara yang telah mengijinkan saya mengambil lembaga penelitian skripsi ini.
8. Ibu Hj.Zaro'ah dan H.Muratdli selaku orang tua kandung yang tiada habisnya memberi dukungan doa, dan Elok fara Aprilia yang selalu memberikan senyum semangat kepada saya sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.

9. Semua pihak, sahabat dan teman-teman seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu, mendukung dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Selain itu penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua.

Kudus, 26 Agustus 2019

Penulis

Muhammad Imron Rosyadi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN iv
PERNYATAAN KEASLIAN iv
RINGKASAN vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Perumusan Masalah 2
1.3. Batasan Masalah 2
1.4. Tujuan 2
1.5. Manfaat 3
1.5.1. Bagi Penulis 3
1.5.2. Bagi Perguruan Tinggi 3
1.5.3. Bagi Instansi 3
1.6. Metodologi Penelitian 4
1.6.1. Metode Pengumpulan Data 4
1.6.2. Metode Pengembangan Sistem 4
1.6.3. Metode Perancangan Sistem 6
1.7. Kerangka Pemikiran 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8
2.1. Penelitian terkait 8
2.2. Tabel Perbandingan Penelitian Terkait 10
2.3. Landasan Teori 12

2.3.1. Pengertian Sistem 12
2.3.2. Pengertian Informasi 12
2.3.3. Pengertian Sistem Informasi 12
2.3.4. Pengertian Telegram Gateway 13
2.3.5. Pengertian Web 13
2.3.6. FOD (Flow Of Document) 13
2.3.7. Unified Modeling Language (UML) 14
2.3.8. ERD (Entity Relationship Diagram) 18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 20
3.1. Objek Penelitian 20
3.1.1. Struktur Organisasi 20
3.1.2. Tugas dan Fungsi 20
3.2. Analisis Sisem Lama 21
3.3. Analisis dan Perancangan Sisem Baru 24
3.3.1. Analisa Kebutuhan 24
3.3.2. Rancangan Sistem Baru 25
3.4. Rancangan Basis Data 77
3.4.1. Entity Relationship Diagram 77
3.4.2. Kamus Data 83
3.4.3. Struktur Tabel 83
3.4.4. Relasi Tabel 89
3.5. Desain Input Ouput 89
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN 94
4.1. Hasil Pembahasan 94
4.2. Hasil Implementasi Program 94
4.3. Hasil Pengujian 102
BAB V PENUTUP 105
5.1. Kesimpulan 105
5.2. Saran 105
DAFTAR PUSTAKA 106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka pemikiran 7
Gambar 3. 1 Struktur organisasi..... 20
Gambar 3. 2 FOD Pengajuan ijin baru..... 23
Gambar 3. 3 FOD Perpanjangan ijin..... 24
Gambar 3. 4 Business Use Case..... 27
Gambar 3. 5 Sistem use case..... 28
Gambar 3. 6 Class pengelola_wisata 36
Gambar 3. 7 Class admin 36
Gambar 3. 8 Class kepala..... 37
Gambar 3. 9 Class pendaftaran 38
Gambar 3. 10 Class Aktivasi_akun..... 38
Gambar 3. 11 Class Syarat..... 39
Gambar 3. 12 Class perijinan..... 39
Gambar 3. 13 Class perijinan..... 39
Gambar 3. 14 Class penilaian 40
Gambar 3. 15 Class petugas..... 40
Gambar 3. 16 Class penilaian 41
Gambar 3. 17 Class Diagram Sistem Perijinan..... 41
Gambar 3. 18 Sequence diagram pendaftaran..... 42
Gambar 3. 19 Sequence diagram acc akun 43
Gambar 3. 20 Sequence diagram kelola data persyaratan..... 44
Gambar 3. 21 Sequence diagram pengajuan perijinan..... 45
Gambar 3. 22 Sequence diagram kelola data pengajuan..... 46
Gambar 3. 23 Sequence diagram kelola petugas 47
Gambar 3. 24 Sequence diagram pembagian petugas lapangan 48
Gambar 3. 25 Sequence diagram kelola hasil penilaian lapangan 49
Gambar 3. 26 Sequence diagram perijinan 50
Gambar 3. 27 Seqeunce diagram kelola data perijinan..... 51
Gambar 3. 28 Sequence diagram kirim reminder 52
Gambar 3. 29 Sequence diagram tambah wisata 53
Gambar 3. 30 Activity diagram mendaftar akun..... 54
Gambar 3. 31 Activity diagram acc akun..... 55
Gambar 3. 32 Activity diagram kelola data persyaratan..... 56
Gambar 3. 33 Activity diagram pengajuan perijinan..... 57

Gambar 3. 34 Activity diagram kelola data pengajuan 58
Gambar 3. 35 Activity diagram kelola petugas 59
Gambar 3. 36 Activity diagram pembagian petugas lapangan 60
Gambar 3. 37 Activity diagram kelola hasil penialaian 61
Gambar 3. 38 Activity diagram acc 62
Gambar 3. 39 Activity diagram kelola data perijinan 63
Gambar 3. 40 Activity diagram kirim reminder 64
Gambar 3. 41 Activity diagram tambah wisata 65
Gambar 3. 42 Statechart diagram pendaftaran 66
Gambar 3. 43 Statechart diagram aktivasi akun 66
Gambar 3. 44 Statechart diagram syarat method input 67
Gambar 3. 45 Statechart diagram syarat method edit 67
Gambar 3. 46 Statecahart diagram syarat method hapus 67
Gambar 3. 47 Statechart diagram pengajuan method input 68
Gambar 3. 48 Statechart diagram pengajuan method edit 68
Gambar 3. 49 Statechart diagram pengajuan method hapus 68
Gambar 3. 50 Statechart diagram perijinan method perpanjang 69
Gambar 3. 51 Statechart diagram perijinan method tolak 69
Gambar 3. 52 Statechart diagram perijinan method acc 70
Gambar 3. 53 Statechart diagram kelola petugas method input 70
Gambar 3. 54 Statechart diagram kelola petugas method edit 71
Gambar 3. 55 Statechart diagram kelola petugas method hapus 71
Gambar 3. 56 Statechart diagram pembagian petugas method input 72
Gambar 3. 57 Statechart diagram pembagian petugas method edit 72
Gambar 3. 58 Statechart diagram pembagian petugas method hapus 72
Gambar 3. 59 Statechart diagram penilaian method input 72
Gambar 3. 60 Statechart diagram penilaian method edit 73
Gambar 3. 61 Statechart diagram penilaian method hapus 73
Gambar 3. 62 Statcehart diagram pengelola wisata method login 73
Gambar 3. 63 Statechart diagram pengelola wisata method logout 74
Gambar 3. 64 Statechart diagram kepala method acc 74
Gambar 3. 65 Statechart diagram kepala method cetak 74
Gambar 3. 66 Statechart diagram admin kirim reminder 75
Gambar 3. 67 Statechart diagram tambah wisata method input 75
Gambar 3. 68 Statechart diagram tambah wisata method edit 76
Gambar 3. 69 Statechart diagram tambah wisata method hapus 76
Gambar 3. 70 Hasil entitas 77

Gambar 3. 71 Atribut primary key 78
Gambar 3. 72 Kardinalitas perijinan syarat 78
Gambar 3. 73 Kardinalitas dokumen syarat 78
Gambar 3. 74 Kardinalitas wisata pengajuan 79
Gambar 3. 75 Kardinalitas perijinan pengajuan 79
Gambar 3. 76 Kardinalitas dok_pengajuan pengajuan 79
Gambar 3. 77 Kardinalitas dok_pengajuan syarat 80
Gambar 3. 78 Kardinalitas penilaian pengajuan 80
Gambar 3. 79 Kardinalitas wisata ijin_wisata 80
Gambar 3. 80 Kardinalitas pembagian_petugas pengajuan 81
Gambar 3. 81 Kardinalitas pembagian_petugas petugas 81
Gambar 3. 82 ERD sistem pengajuan ijin wisata 82
Gambar 3. 83 Relasi Tabel 89
Gambar 3.84 rancangan halaman utama 88
Gambar 3.85 rancangan form login 88
Gambar 3.86 rancangan form wisata 89
Gambar 3.87 rancangan form perijinan 89
Gambar 3.88 rancangan form dokumen 90
Gambar 3.89 rancangan form syarat 90
Gambar 3.90 rancangan form ganti kata sandi 91
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Utama 95
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Login 95
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman data master 96
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman wisata. 96
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman pengajuan 97
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Dokumen 97
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman syarat 98
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman setting telegram 99
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Ganti password 97
Gambar 4. 10 Tampilan Telegram Pengajuan ijin 98
Gambar 4. 11 Tampilan Telegram pemberitahuan survey lokasi 98
Gambar 4. 12 Tampilan Telegram pengajuan ijin disetujui 99
Gambar 4. 13 Tampilan telegram ijin akan berakhir. 99
Gambar 4. 14 Tampilan telegram ijin wisata telah berakhir. 100
Gambar 4. 15 Tampilan Telegram masa perpanjanganwisata. 100

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel perbandingan penelitian 11
Tabel 2. 2 Simbol – simbol bagan alir 13
Tabel 2. 3 Notasi use case diagram 15
Tabel 2. 4 Notasi class diagram 16
Tabel 2. 5 Notasi sequence diagram 16
Tabel 2. 6 Notasi activity diagram 17
Tabel 2. 7 Notasi statechart diagram 18
Tabel 2. 8 Simbol-simbol ERD 18
Tabel 3. 1 Tabel bisnis use case 26
Tabel 3. 2 Tabel sistem use case 27
Tabel 3. 3 Struktur tabel user 83
Tabel 3. 4 Strutur tabel petugas 84
Tabel 3. 5 Struktur tabel hasil_pengajuan 84
Tabel 3. 6 Struktur tabel survey 85
Tabel 3. 7 Struktur tabel pengajuan 85
Tabel 3. 8 Struktur tabel dok_ pengajuan 86
Tabel 3. 9 Struktur tabel setting_telegram 86
Tabel 3. 10 Struktur tabel syarat 87
Tabel 3. 11 Struktur tabel jenis_ijin 87
Tabel 3. 12 Struktur tabel ijin_wisata 87
Tabel 3.13 Struktur tabel wisata 86
Tabel 3.14 Struktur tabel akun 86
Tabel 3.15 Struktur tabel dokumen 87
Tabel 4. 1 Tabel nilai rata-rata sebelum tersistem 103
Tabel 4. 2 Rata-Rata Nilai Sesudah Memakai Sistem 103
Tabel 4. 3 Selisih nilai 104

DAFTAR LAMPIRAN

1. Foto Copy Buku Bimbingan
2. Surat Balasan Dari Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Jepara
3. Coding Program
4. Biodata