

**PENGARUH KOMPETENSI, PROMOSI, KOMPENSASI, DUKUNGAN  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA  
PEGAWAI**

**(Studi Kasus di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha  
Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang)**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2019**

**PENGARUH KOMPETENSI, PROMOSI, KOMPENSASI, DUKUNGAN  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI**  
**(Studi Kasus di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro Kecil  
dan Menengah Kabupaten Rembang)**

Oleh :

**AGUNG DWI HARTANTO**  
NIM 2017-01-030

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Tesis Program  
Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria  
Kudus



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2019**

## IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

### JUDUL TESIS

PENGARUH KOMPETENSI, PROMOSI, KOMPENSASI, DUKUNGAN  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA  
PEGAWAI (Studi Kasus di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan  
Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang)

Nama Mahasiswa : AGUNG DWI HARTANTO  
NIM : 2017-01-030

Program Studi : Magister Manajemen  
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :  
Ketua : Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM

Anggota : Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. ZAINURI, MM



## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis dengan judul :

### **PENGARUH KOMPETENSI, PROMOSI, KOMPENSASI, DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus,

2019

Penulis

AGUNG DWI HARTANTO  
NNIM. 2017-01-030

## RIWAYAT HIDUP

### 1. Data Pribadi

Nama : Agung Dwi Hartanto, SE  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Tempat/tanggal lahir : Rembang, 20 Mei 1979  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Status Perkawinan : Menikah  
Agama : Kristen  
Alamat Kantor : Jl. Diponegoro No 96 Rembang  
Alamat Rumah : Getas Pejaten RT. 08/02 Kec. Jati Kab. Kudus  
Pendidikan Terakhir: S-1 Ekonomi Manajemen UNTAG Surabaya  
Telepon/Hp : 085741493085  
E-mail : hartantoa560@gmail.com

### 2. Riwayat Pekerjaan/Jabatan

No	Pekerjaan/Jabatan	Tahun
1	LSM / Pendamping GNRHL	2004
2	Badan Kepegawaian Daerah Kab. Rembang	2005 s/d 2006
3	Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UMKM Kabupaten Rembang	2007 s/d 2017
5	Kepala Seksi Pertanahan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rembang	2018 s/d sekarang

### 3. Riwayat Diklat/Kursus keterangan

1. Diklat Akuntansi
2. Diklat Koperasi KSP USP
3. Diklat Klasifikasi Koperasi
4. Diklat Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah
5. Diklat AMT (*Achievement Motivation Training*)
6. Diklat Manajemen
7. Diklat Komputerisasi Akuntansi

Kudus, Agustus 2019

Penulis

Agung Dwi Hartanto

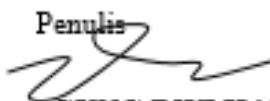
## UCAPAN TERIMA KASIH

Atas terselesaikannya penyusunan Tesis ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulisan Tesis ini, antara lain:

1. Dr. H. Suparnyo, SH. MS Selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam menyelesaikan studi.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Dr. Drs. AG. Sunarno H, SH, S.Pd, MM pembimbing utama yang telah memberikan dorongan, semangat dan bimbingan dalam menyelesaikan studi.
5. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Pimpinan dan Seluruh pegawai dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada kedua orangtua, istri, dan Marvito, terimakasih atas do'a dukungan dan semangat yang tidak ada hentinya selama penulisan tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 2019

Penulis  
  
AGUNG DWI HARTANTO

NIM. 2017-01-030

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH KOMPETENSI, PROMOSI, KOMPENSASI, DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang)**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Tidak lupa kami juga sampaikan ucapan terima kasih kepada dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan sehingga Tesis ini dapat selesai sesuai rencana.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus,

Penulis

2019

AGUNG DWI HARTANTO

NIM. 201701030

## **ABSTRAK**

**PENGARUH KOMPETENSI, PROMOSI, KOMPENSASI, DUKUNGAN  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA  
PEGAWAI (Studi Kasus di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan  
Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang)**

**AGUNG DWI HARTANTO**

NIM. 201701030

Pembimbing Utama : Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM

Pembimbing Anggota : Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kompetensi, promosi, kompensasi, dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Jenis penelitian yang digunakan pendekatan kuantitatif dengan penelitian asosiatif atau penelitian yang menguji pengaruh antar variabel Menggunakan pengambilan *total sampling* sebanyak 185 pegawai Dinas Perindustrian, Perdaganggn, Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang. Teknik Pengumpulan Data menggunakan kuesioner, dokumentasi, Analisis data yang digunakan menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*). Hasil penelitian menyimpulkan bahwa masing-masing variabel eksogen yaitu kompetensi, promosi, kompensasi, dukungan organisasi mampu mempengaruhi secara signifikan baik terhadap kepuasan maupun kinerja pegawai dengan nilai sig.  $< 0,05$ . Hasil pengaruh langsung (*direct effect*) diperkuat oleh pengaruh tidak langsung (*indirect effect*), artinya kompetensi, promosi, kompensasi dan dukungan organisasi semakin kuat pengaruhnya terhadap kinerja dengan adanya variabel kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kompetensi, Promosi, Kompensasi, Dukungan Organisasi Kepuasan dan Kinerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF COMPETENCE, PROMOTION, COMPENSATION, ORGANIZATIONAL SUPPORT TO EMPLOYEE SATISFACTION AND EMPLOYEE PERFORMANCE**

*(Case Study in Department of Industry, Trade, Cooperatives and UMKM Enterprises  
in Rembang Regency)*

**AGUNG DWI HARTANTO**

NIM. 201701030

*Advisor 1. Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM*

*Advisor 2. Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM*

*This research aims to analyse the influence of competency, promotion, compensation, support of the Organization to job satisfaction and employee performance. Types of research used quantitative approaches with associative research or research that test the influence of inter-variable using a total sampling of 185 employees of the industry, trade, cooperatives and micro enterprises Small and medium Rembang regency. Data collection techniques using questionnaires, documentation, data analysis used by SEM (Structural Equation Modelling). The results concluded that each exogenous variable namely competence, promotion, compensation, support of the organization is able to influence significantly both the satisfaction and performance of employees with a value of sig. < 0.05. Direct effect is strengthened by indirect effect, meaning that competence, promotion, compensation and organizational support are increasingly strong in their impact on performance with a job satisfaction variable.*

**Keywords:** Competency, Promotion, Compensation, Organizational Support Satisfaction and Employee Performance.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1.      Latar Belakang .....	1
1.2.      Perumusan Masalah .....	20
1.3.      Pertanyaan Penelitian .....	21
1.4.      Tujuan Penelitian .....	22
1.5.      Manfaat Penelitian .....	24
BAB II. TELAAH PUSTAKA .....	26
2.1.      Penelitian Terdahulu .....	26
2.2.      Landasan Teori .....	56
2.2.1.      Kompetensi .....	56
2.2.2.      Promosi .....	65
2.2.3.      Kompensasi .....	71
2.2.4.      Dukungan Organisasi .....	82
2.2.5.      Kepuasan Kerja .....	87
2.2.6.      Kinerja Pegawai .....	98
BAB. III. KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....	
3.1.      Kerangka Konsep .....	113
3.2.      Hubungan antar Variabel .....	112

BAB IV. METODE PENELITIAN .....	113
4.1.    Pendekatan Penelitian .....	137
4.2.    Tempat dan Waktu Penelitian .....	137
4.3.    Populasi dan Sampel .....	137
4.4.    Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	137
4.5.    Teknik Pengaruh Data .....	141
4.6.    Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	148
4.7.    Uji Instrumen Penelitian .....	142
4.8.    Teknik Analisis .....	149
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	153
5.1.    Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	162
5.2.    Penyajian Data .....	162
5.3.    Analisis Data.....	183
5.4.    Pembahasan .....	190
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....	208
6.1.    Simpulan.....	218
6.2.    Implikasi Teoritis.....	218
6.3.    Implikasi Manajerial.....	220
6.4.    Keterbatasan Penelitian.....	220
DAFTAR PUSTAKA .....	221
LAMPIRAN .....	222

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Laporan Kinerja Pegawai (LAKIP)Tahun 2016, 2017, 2018....	11
Tabel 1.2. Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang .....	13
Tabel 1.3. Standart Nilai Prestasi Kerja .....	12
Tabel 1.4. Promosi Jabatan PNS .....	18
Tabel 4.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	147
Tabel 4.2. Uji Validitas Tahap Satu .....	150
Tabel 4.3. Uji Validitas Tahap Dua .....	151
Tabel 4.4. Uji Reliabilitas .....	153
Tabel 5.1. Karakteristik Responden .....	183
Tabel 5.2. Frekuensi Variabel Kompetensi .....	185
Tabel 5.3. Frekuensi Variabel Promosi .....	186
Tabel 5.4. Frekuensi Variabel Kompensasi .....	187
Tabel 5.5. Frekuensi Variabel Dukungan Organisasi .....	188
Tabel 5.6. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	189
Tabel 5.7. Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai .....	190
Tabel 5.8. Uji Normalitas Data .....	191
Tabel 5.9. Outlier Data .....	193
Tabel 5.10. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen (X) .....	195
Tabel 5.11. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen (Y) .....	196
Tabel 5.12. Pengujian Kesesuaian Analisis Structural Equation Modelling.....	198
Tabel 5.13. Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i> dan <i>Indirect effect</i> .....	199
Tabel 5.14. Koefisien Determinasi ( <i>Squared Multiple Correlation</i> ).....	200
Tabel 5.15. Hasil estimasi <i>Direct effect</i> .....	201
Tabel 5.16. Hasil Rekap Hipotesis .....	202
Tabel 5.17. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	207

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1. Kerangka Konsep Peneliti .....	112
Gambar 5.1. Analisis Structural Equation Modelling (SEM) .....	197
Analisis Structural Equation Modelling (SEM) .....	197
Gambar 5.2.	



