

DAFTAR PUSTAKA

- Andreas, Enni Savitri. 2015. The Effect of Tax Socialization, Tax Knowledge, Expediency of Tax ID Number and Service Quality on Taxpayers Compliance With Taxpayers Awareness as Mediating Variables. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 211, p.163 – 169.
- Andriani, Yulita., Eva Herianti. 2016. Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pemahaman Perpajakan, Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi empiris UMKM di Pasar Tanah Abang, Jakarta Tahun 2013-Agustus 2015). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jakarta*, ISSN 2460-0784, hal.487-489.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2011. *Surat Edaran Nomor : SE-84/PJ/2011 Tentang Pelayanan Prima*. Jakarta
- Duwi, Priyatno. 2014. *SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis*. Yogyakarta: Andi.
- Endaryanti, Ratih Novi. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Penerapan E-Filing Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada KPP Pratama Surakarta). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta*, hal. 1-15.
- Ferdinad, Augusty. 2013. *Metode Penelitian Manajemen, Edisi IV*, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Fuadi, Arabella Oentari., Yenni Mangoting. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Journal of Tax & Accounting Review*, Vol.1, No.1, hal. 18-27.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariabel Dengan Program IBM SPSS 21*.Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2017. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 24 Update Bayesian SEM Edisi 7*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gustiari, Luh Ayu., Herkulanus Bambang Suprasto. 2019. Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kewajiban Moral Dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.24.1*, ISSN: 2302-8556, hal. 606-632.
- Komala, Kirana Cipta., Suhadak., Maria Goretti Wi Endang NP. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang). *Jurnal Perpajakan Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya*, hal. 1-9.
- Kotler, Philip, and Keller K. L. 2016. *Manajemen Pemasaran, Jilid 1, Alih bahasa Bob Sabran*. Jakarta: Erlangga.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Andi, Yogyakarta.
- Mangkoesoebroto, 2015, *Ekonomi Publik Edisi-III BPF*. Yogyakarta

- Mardiasmo, 2016 *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta:Penerbit. Andi.
- Marlinah, Andi. 2017. Pengaruh Pengetahuan Dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Kantor SAMSAT Wilayah I Kota Makassar).*Jurnal Ekonomi STIE Nobel Indonesia Makassar*, hal. 487-500.
- Megawangi, Cokorda Agung Meggy., Putu Ery Setiawan. 2017. Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.19.3. ISSN: 2302-8556*, hal. 2348-2377.
- Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. 2007. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta.
- Menteri Keuangan Republik Indonesia.2000. *Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 544/KMK.04/2000 Tentang Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia, 22 Desember 2000 : Jakarta.
- Paramaduhita, Aqmarina Vaharani., Elia Mustikasari. 2019. Non-employee individual taxpayer compliance: Relationship with income and perception of taxpayer. *Emerald Insight Asian Journal of Accounting Research*, Vol. 3 Issue: 1, p.112-122.
- Parera, Andrea Meylita Widyasti., Teguh Erawati. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi Vol. 5 No. 1, p-ISSN: 2088-768X* hal. 37-48.
- Pertiwi, Anna. 2014. Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan (Survey Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Karees).*Jurnal Akuntansi Universitas Komputer Indonesia*, hal.1-21.
- Rahayu, Yayuk Ngesti., Margono Setiawan., Eka Afnan Troena., Sudjatno. 2017. The role of taxpayer awareness, tax regulation and understanding in taxpayer compliance. *Journal of Accounting and Taxation*, Vol. 9(10), p. 139-146.
- Savitri, Enni., Musfialdy. 2016. The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Tax Penalties, compliance Cost at Taxpayer Compliance with Service Quality as Mediating Variable. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 219 p.682-687
- Siamena, Elfin., Harijanto Sabijono., Jessy D.L Warongan. 2017. Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Manado.*Jurnal Riset Akuntansi Going Concern Vol 12(2), 2017*, hal. 917-927.
- Singgih, Santoso. 2017. *Konsep Dasar dan Aplikasi SEM dengan AMOS 22*. Jakarta: Kompas Gramedia, Anggota KAPI.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susmita, Putu Rara., Ni Luh Supadmi. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, ISSN: 2302-8556.14.2, hal. 1239-1269.
- Suyantoa, Yhoga Heru Pratama. 2019. Kepatuhan wajib pajak orang pribadi: Studi aspek pengetahuan, kesadaran, kualitas layanan dan kebijakan sunset policy. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Volume 21 No. 1, hal. 139 – 158.
- Tambun, Sihar. 2016. Antecedent Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Moderasi Sosialisasi Perpajakan. *Media Akuntansi Perpajakan*, Vol.1 No.1, hal.26-40.
- Waluyo. 2006. *Perpajakan Indonesia Edisi 6*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Winerungan, Oktaviane Lidya. 2013. Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP Di KPP Manado Dan KPP Bitung. *Jurnal EMBA Vol.1 No.3*, hal. 960-970
- Wulandari, Tuti., Andreas, Elfi Ilham. 2015. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan). *Jom FEKON Vol. 2 No. 2*, hal. 01-15.
- Program Studi magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. 2010. *Pedoman Penulisan Tesis Kudus*