



**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI, RELEVANSI TEKNOLOGI  
INFORMASI, KEPUASAN SISTEM  
INFORMASI, EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI DAN PENERAPAN  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(STUDI EMPIRIS PADA KARYAWAN BANK PD  
BPR BKK Se-Eks KARISIDENAN PATI)**

Oleh :

**Siti Umaroh**  
NIM. 2015-12-139

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2020**



**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI, RELEVANSI TEKNOLOGI  
INFORMASI, KEPUASAN SISTEM  
INFORMASI, EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI DAN PENERAPAN  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(STUDI EMPIRIS PADA KARYAWAN BANK PD  
BPR BKK Se-Eks KARISIDENAN PATI)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Stratara satu (SI) pada Fakultas ekonomi dan bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**Siti Umaroh**  
NIM. 2015-12-139

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

# PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI RELEVANSI TEKNOLOGI INFORMASI KEPUASAN SISTEM INFORMASI EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris pada Karyawan Bank PD BPR BKK Se- Eks Karisidenan Pati)

Diajukan Oleh:

Siti Umaroh

NIM. 2015-12-139

Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian  
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi



Sri Mulyani, SE, M.Si.  
NIDN. 0611018202

Pembimbing I



Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM  
NIDN . 0601037201

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Drs H. Mohammad Edris,Drs MM  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Nanik Ermawati, SE, M.Si  
NIDN. 2116098601

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

Tujuan dari ilmu adalah mengamalkannya. Ilmu yang hakiki adalah merefleksikannya didalam kehidupan, bukan yang bertegar di kepala.

(Imam Syafi'i)

Bila kau tak tahan lelahnya belajar, maka kau harus tahan menanggung perihnya kebodohan.

(Imam Syafi'i)

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(Siti Umaroh)

### PERSEMBAHAN

- Keluarga yang selalu memberi dukungan dan doa.
- Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan semangat, motivasi, nasehat, dan juga doa dalam mengerjakan skripsi.

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI RELEVANSI TEKNOLOGI INFORMASI  
KEPUASAN SISTEM INFORMASI EFEKTIVITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN  
PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Empiris pada Karyawan Bank PD BPR BKK Se-  
Eks Karisidenan Pati)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Siti Umaroh

2015-12-139

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari jum'at, 28 Februari 2020  
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Dosen pembimbing

(Merangkap Penguji I)

Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM  
NIDN. 0601037201

Penguji II

  
Sri Mulyani, SEI, M.Si  
NIDN. 0611018202

Penguji III

  
Nanik Ermawati, SE, M.Si  
NIDN. 2116098601



## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

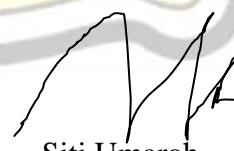
### **PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI RELEVANSI TEKNOLOGI INFORMASI KEPUASAN SISTEM INFORMASI EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Empiris pada Karyawan Bank PD BPR BKK Se-Eks Karisidenan  
Pati)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “ **PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI RELEVANSI TEKNOLOGI INFORMASI KEPUASAN SISTEM INFORMASI EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris pada Karyawan Bank PD BPR BKK Se-Eks Karisidenan Pati)**” Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, Februari 2020

Penyusun,



Siti Umaroh  
NIM 2015-12-139

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi relevansi teknologi informasi kepuasan sistem informasi efektivitas sistem informasi akuntansi dan penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan. Populasi penelitian ini adalah karyawan PD BPR BKK Se-Eks Karisidenan Pati. Dalam penelitian ini, kinerja karyawan diukur dengan variabel pemanfaatan teknologi informasi, relevansi teknologi informasi, kepuasan sistem informasi, efektivitas sistem informasi akuntansi dan penerapan sistem informasi akuntansi. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PD BPR BKK Se-Eks Karisidenan Pati. Sampel penelitian menggunakan metode *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 89 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan diolah dengan menggunakan SPSS versi 25. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh pemanfaatan teknologi informasi relevansi teknologi informasi kepuasan sistem informasi efektivitas sistem informasi akuntansi dan penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan oleh karyawan PD BPR BKK

**Kata Kunci:** pemanfaatan teknologi informasi, relevansi teknologi informasi, kepuasan sistem informasi, efektivitas sistem informasi akuntansi, penerapan sistem informasi akuntansi, kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of the utilization of information technology the relevance of information technology information system satisfacion effectiveness of accounting information systems and the application of accounting information systems to employee performance. Population in this research is employee PD BPR BKK all-Residency. In this study employee performance is measured by variables utilization of information, technology the relevance of information, technology information system satisfacion, effectiveness of accounting information systems, and the application of accounting information systems. In this study the selection of data is career out by distributing questioner to employee PD BPR BKK all-Residency. The sample in this research are 89 respondents. Analytical methodes used in this study is multiple linier regression analysis and processed using SPSS version 25. The results of this study indicate that the effect of the utilization of information technology the relevance of information technology information system satisfacion effectiveness of accounting information systems and the application of accounting information systems positive effect on employee performance by employees PD BPR BKK All-Residency.*

**Keywords:** *utilization of information, technology the relevance of information, technology information system satisfacion, effectiveness of accounting information systems, and the application of accounting information systems.*

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayah dan kasih sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Relevansi Teknologi Informasi, Kepuasan Sistem Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Karyawan PD BPR BKK Se-Eks Karisidenan Pati)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (SI) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Oleh sebab itu penulis menyampaikan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Sri Mulyani, SEI, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Dr. Mulyanto, SE, SH, M.Si, MM, Selaku dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan serta saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Nanik Ermawati, SE, M.Si, Selaku dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan serta saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh responden yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuisioner.
7. Kedua Orang tua (Bapak Saswadi dan Ibu Robikum) yang telah memberikan doa, dukungan, semangat serta kasih sayang.
8. Kakakku Umayah beserta suami yang selalu memberikan semangat serta dukungan.
9. Orang-orang terdekatku (Maslihatin Agustina Saputri, Muhammad Faishol Amir ) yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Teman-teman Progdi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Semua yang telah membantu penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

Setelah melalui proses panjang akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga penelitian ini berguna bagi pihak pembaca.

Kudus, 2020

Penulis  
Siti Umaroh



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	10
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Teori Keyakinan Diri( <i>self efficacy theory</i> ) .....	13
2.1.2 <i>Teori Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	13
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	14
2.1.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	15
2.1.4 Kepuasan Sistem Informasi .....	17
2.1.5 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	17
2.1.6 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	25

2.4 Perumusan Hipotesis .....	26
2.4.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.4.2 Pengaruh Relevansi Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.4.3 Pengaruh Kepuasan Sistem Informasi terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.4.4 Pengaruh Efektivitas Sitem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.4.5 Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	33
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	33
3.2.1 Variabel Dependen .....	33
3.2.2 Variabel Independen .....	34
3.3 Jenis Sumber Data .....	37
3.4 Populasi dan Sampel .....	37
3.4.1. Populasi.....	37
3.4.2 Sampel .....	38
3.5 Pengumpulan Data .....	40
3.6 Pengolahan Data.....	41
3.6.1 <i>Editing</i> .....	41
3.6.2 <i>Scoring</i> .....	41
3.6.3 <i>Tabulating</i> .....	42
3.7 Metode Analisis Data .....	42

3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	42
3.7.2. Uji Instrumen .....	42
3.7.2.1 Uji Validitas.....	43
3.7.2.2 Uji Reliabilitas .....	43
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.7.3.1 Uji <i>Normalitas</i> .....	43
3.7.3.2 Uji Multikolinieritas .....	44
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	45
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
3.7.5 Uji Hipotesis .....	46
3.7.5.1 Uji $R^2$ (Koefisien Determinasi) .....	46
3.7.5.2 Uji Signifikan (Uji Statistik F) .....	47
3.7.5.3 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.2 Penyajian Data .....	49
4.2.1 Gambaran Umum Responden .....	49
4.2.2 Karakteristik Profil Responden .....	50
4.3 Analisi Data .....	53
4.3.1 Statistik Deskriptif .....	53
4.3.2 Uji Instrumen .....	56
4.3.2.1 Uji Validitas .....	57
4.3.2.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	59
4.3.3.1 Uji Normalitas .....	60

4.3.3.2	Uji Multikolonieritas .....	60
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
4.3.5	Uji Kelayakan Model .....	64
4.3.5.1	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
4.3.5.2	Uji Statistik f .....	65
4.3.6	Uji hipotesis (Uji Statistik t) .....	66
4.4	Pembahasan .....	69
4.4.1	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	69
4.4.2	Relevansi Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4.4.3	Kepuasan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
4.4.4	Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	73
4.4.5	Penerapan Sistem Informasi Akuntansi .....	75
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	77
5.3	Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Daftar PD BPR BKK Se-Karesidenan Pati .....	37
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	50
Tabel 4.2 Profil Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Multikolonieritas</i> .....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i> .....	62
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Koeifisien Determinasi .....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik f .....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik t .....	67

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1Kerangka Pemikiran ..... 26

