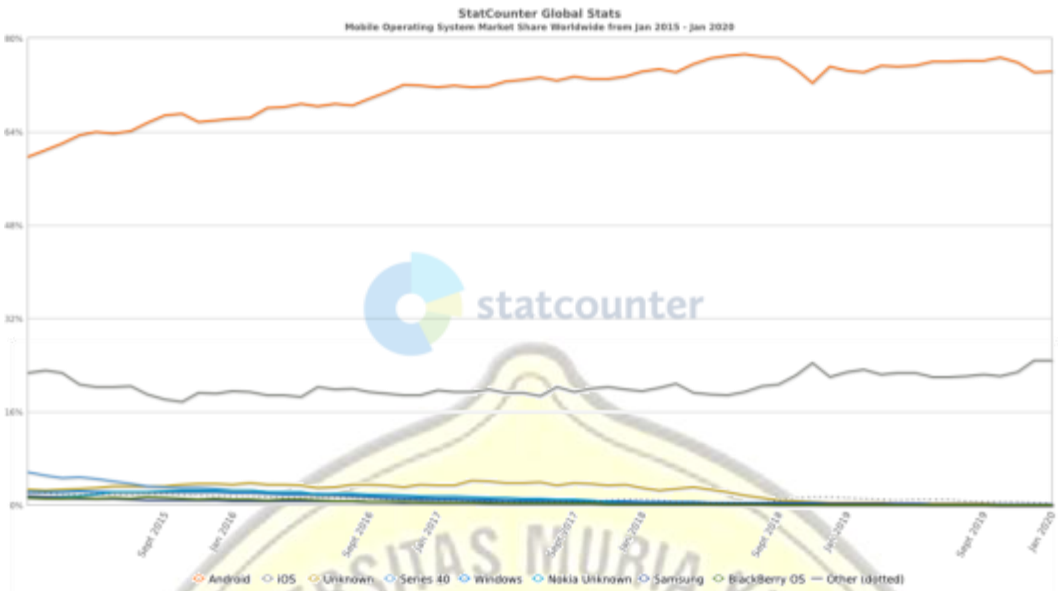
BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan pesat teknologi dalam ilmu pengetahuan, pendidikan, bisnis, administrasi perkantoran, komunikasi dan kegiatan lain dalam kehidupan sehari - hari memegang peranan yang cukup besar di negara ini dalam proses pembangunan secara menyeluruh. Sudah banyak perusahaan, instansi, maupun perseorangan menggunakan layanan internet untuk menunjang kehidupan sehari-hari, sehingga mendorong minat perusahaan atau organisasi untuk ikut bergabung dalam jaringan internet. Internet telah menjadi sarana komunikasi yang paling efektif dan efisien. Dengan internet semua orang dapat terhubung, dan dapat mendapatkan informasi secara cepat dan akurat, bahkan secara *Real Time*.

Android merupakan perangkat komunikasi yang paling banyak digunakan manusia diseluruh dunia saat ini. Menurut data yang tercatat di Statcounter.com pada Tahun 2015 Kuartal pertama OS Android sudah menguasai 61.94% pasar smartphone Dunia dan terus meningkat setiap tahunnya, pada Tahun 2017 kuartal keempat Android sudah menguasasi 73.54%. Dan terakhir pada kuartal keempat tahun 2019 OS Android telah menguasai 74.13% Pasar Smartphone Dunia yang diikuti IOS pada peringkat kedua dengan 24.79% Pasar Dunia. Data tersebut telah menunjukkan bahwa mayoritas pengguna smartphone Dunia saat ini menggunakan OS berbasis Android. (Statcounter, 2020)



Gambar 1.1 Statistik Pengguna Mobile OS tahun 2015-2019 (Statcounter, 2020)

PT BUROQ adalah suatu lembaga yang bergerak dibidang tour dan pemberangkatan umroh, dimana perusahaan ini ingin mengimplementasikan sistem informasi pengelolaan umrah dalam hal pelayanan kepada calon jemaah untuk meningkatkan efektivitas bagi calon jemaah maupun perusahaan itu sendiri, mengingat perusahaan ini terus berkembangan dengan membuka berbagai cabang di Jawa Tengah maka hal ini tidak sesuai bila menggunakan sistem yang digunakan saat ini.

Selama ini PT BUROQ masih dalam tahap pembangunan sistem yang semuanya dilakukan secara manual oleh para staf begitu pula pemasarannya sehingga banyak orang yang tidak tahu. Dengan adanya sistem ini diharapkan bisa menjadi sarana promosi bagi perusahaan tersebut. Sistem yang tersedia di PT BUROQ saat ini masih tergolong sederhana yaitu dengan mengambil formulir pendaftaran dikantor secara langsung oleh para jamaah kemudian mengembalikan formulir tersebut saat calon jamaah sudah selesai mengisinya. Setelah selesai mendaftar calon jamaah harus aktif mencari informasi tentang bimbingan di kantor buroq yang sudah pasti akan memakan waktu, tenaga, dan biaya yang tidak sedikit. (Sumber : Observasi)

Oleh sebab itu perlu adanya perbaikan sistem pendaftaran di PT BUROQ agar dapat dilakukan secara online juga bisa dilakukan melalui *device* android sehingga pendaftaran pun bisa dilakukan tanpa harus datang kekantor dan pengelolaan data-data jamaah pun bisa dikelola dengan cepat dan akurat oleh stafnya. Sehingga tidak banyak waktu yang terbuang untuk mendaftar yang biasanya bisa memakan waktu sampai 3 hari sebelum adanya sistem ini.

Selain proses pendaftaran yang cukup memakan waktu dan tenaga yang tidak sedikit, pendaftaran umroh juga memerlukan banyak dokumen yang harus dilengkapi oleh jamaah apabila jamaah tersebut lupa membawa dokumen-dokumen yang diperlukan maka dia harus kembali ke kantor lagi lain waktu. Sehingga membutuhkan waktu yang lama hanya untuk mengurus pendaftaran.

Proses pembuatan laporan yang cukup menyita waktu dikarenakan harus memindahkan data dari faktur - faktur ke media komputer membuat waktu terbuang sia-sia dan membuat pekerjaan menjadi tidak efisien. Maka dari itu penulis memberikan solusi kepada PT BUROQ untuk mengatasi masalah yang dihadapi terhadap calon jamaah dan juga untuk memberikan kemudahan untuk para staf agar dapat dengan cepat dan mudah melakukan pendaftaran jamaah baik dari komputer maupun dengan device android.

Hal inilah yang melatarbelakangi penulis untuk mengambil judul "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN UMROH *MENGGUNAKAN RESTFUL API* PADA PT. BUROQ BERBASIS ANDROID".

1.2 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis membatasi penulisan yang akan dibuat karena keterbatasan kemampuan penulis, keterbatasan waktu pengumpulan data yang berhubungan dengan judul,dan keterbatasan biaya, maka penulis menetapkan batasan masalah dalam penyusunan tugas akhir pada proses pendaftaran Jamaah Umroh, Pembuatan User Baru, Pemberkasan Surat-surat yang dibutuhkan Jamaah, Pembuatan Paket Umroh, dan Menu Referal untuk menentukan Hadiah bagi orang yang merekomendasikan PT. BUROQ kepada jamaah.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latarbelakang di atas maka dibuatlah rumusan masalah sebagai berikut:

1. Tidak terintegrasinya laporan akan menyebabkan sulitnya pencarian data jamaah karena harus dicari secara manual satu persatu dan akan memakan waktu yang lama.
2. Pendataan yang masih secara manual dapat memungkinkan terjadinya kehilangan data atau kesalahan dalam pencatatan data calon jamaah.
3. Proses antrian yang berkepanjangan dapat menyebabkan penumpukan calon jamaah. Hal tersebut menimbulkan kurang efisiennya waktu.
4. Proses pendaftaran yang lama karena harus mengumpulkan berkas-berkas yang dibutuhkan, belum lagi kalau ada berkas yang tertinggal maka calon jamaah akan kembali kerumah untuk selanjutnya diserahkan lagi kekantor, akan memakan banyak waktu dan tenaga serta biaya yang tidak sedikit.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membuat sebuah Aplikasi berbasis android yang memiliki fungsi sebagai sarana untuk mempercepat kinerja karyawan, juga sebagai sarana untuk mengefisiensi waktu, agar mempersingkat waktu saat melakukan pendataan jamaah umroh, juga untuk mempermudah jamaah saat melakukan pendaftaran hanya dengan melalui SmartPhone Android yang saat ini hampir setiap orang sudah memilikinya.

1.5 Manfaat Penelitan

Adapun manfaat penelitan yang bisa diambil dari penelitian ini adalah:

1. Dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi penulis tentang pemrogram Java dengan Menggunakan Android Studio.
2. Menambah wawasan penulis dalam menggunakan Restful API menggunakan framework Laravel.
3. Perusahaan bisa dengan cepat melihat dan mengontrol Data Jamaah dari mana saja walaupun tidak sedang dikantor.

4. Proses pendaftaran tidak perlu langsung datang kekantor, akan lebih efisien bagi para jamaah karena mengurangi biaya tambahan karena harus pergi kekantor PT. BUROQ.
5. Jamaah bisa melihat dan merubah biodata diri apabila terjadi kesalahan dan mengetahui Jadwal Keberangkatan serta bisa melihat informasi Umroh.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS