

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Apotek merupakan salah satu jenis usaha dibidang perobatan yang sangat memerlukan adanya sistem informasi dan komunikasi pengolahan data untuk mempermudah dan memperlancar kinerjanya. Sekarang ini, masih banyak penulisan / pencatatan data-data obat dan pasien pada apotek yang dilakukan secara konvensional. Cukup banyak apotek yang masih memberdayakan tenaga manusia untuk mengolah data-data yang ada demi memperlancar usahanya (Ardiansyah 2017). Sebagai alat penyalur perbekalan farmasi, apotek merupakan sarana pelayanan kesehatan yang wajib menyediakan dan menyalurkan obatan dan perbekalan farmasi lainnya yang dibutuhkan masyarakat.

Apotek Kidangan Kudus merupakan salah satu dari banyaknya apotek yang tersebar di kota Kudus yang menyediakan berbagai macam obat-obatan yang dibutuhkan masyarakat, apotek ini berlokasi di Jl. Sukuntex, RT.01 RW.04, Gebog, Gondosari, Kudus.

Pada Apotek Kidangan tersebut masih melakukan proses pencatatan data obat baik pembelian maupun penjualan secara manual dengan cara menulis transaksi atau data pada secarik kertas maupun buku besar, dan tidak adanya sistem komputerisasi dalam penghitungan stok obat sebagai bahan laporan. Cara manual tersebut dapat memakan banyak waktu dan banyak kemungkinan terjadi kesalahan. Dalam pembuatan laporan juga merupakan pekerjaan yang tidak mudah. Manajemen Apotek akan terkelola dengan baik apabila dilengkapi dengan sistem informasi untuk membantu kinerja pengelolaan data supaya lebih efisien.

Dari pemikiran tersebut maka pada penelitian ini dibangun sistem pengelolaan data pada Apotek yang akan dibuat ini, maka sistem informasi Apotek akan dikelola dengan lebih baik dan diharapkan dapat membantu pihak apotek dalam menangani operasional kerja.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang masalah diatas maka dapat merumuskan permasalahan yaitu sebagai berikut.

Bagaimana cara merancang dan membuat aplikasi sistem pengelolaan data apotek?

## **1.3. Batasan Masalah**

Didalam penulisan laporan ini, penulis telah membatasi masalah-masalah agar tidak terlalu menyimpang dari permasalahan yang dibahas yaitu sebagai berikut:

- a. Sistem ini menangani tentang pengelolaan data pada apotek.
- b. Sistem ini berhubungan dengan masalah penjualan dan pembelian obat, yang digunakan untuk mempermudah kegiatan pegawai dalam pembuatan laporan.
- c. Penelitian ini dilakukan di apotek Kidangan Kudus.

## **1.4. Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi mengenai peledolaan data penjualan maupun pembelian obat.

## **1.5. Manfaat**

Sedangkan manfaat yang akan dicapai dalam penilitian ini adalah:

### **1.5.1. Bagi Penulis**

- a. Mendapatkan kesempatan melakukan penelitian langsung di lapangan
- b. Mendapatkan pengalaman
- c. Menguji kemampuan dalam meneliti dan menyelesaikan suatu masalah secara langsung di lapangan

### **1.5.2. Bagi Akademik**

Memberikan kesempatan untuk mahasiswa bisa melakukan penelitian di lapangan secara langsung.

### **1.5.3. Bagi Pemilik Apotek**

Mendapatkan kemudahan dalam pengelolaan data penjualan dan pembelian obat.





[Halaman ini sengaja di kosongkan]