



LAPORAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SERVIS PADA JADI SUBUR AUTO SERVICE KUDUS

AGUNG DWI ARIYANTO

NIM. 201553021

DOSEN PEMBIMBING

Anteng Widodo, S.T, M.Kom

Dr. Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs, MTA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SERVIS PADA JADI SUBUR AUTO SERVICE KUDUS

AGUNG DWI ARIYANTO

NIM. 201553021

Kudus, 18 November 2019

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Anteng Widodo, S.T, M.Kom
NIDN. 0628017501

Pembimbing Pendamping,

Dr. Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs
NIDN. 0608047901

Mengetahui
Koordinator Skripsi

Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0631088901

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SERVIS PADA JADI SUBUR AUTO SERVICE KUDUS

AGUNG DWI ARIYANTO

NIM. 201553021

Kudus, 23 Januari 2020

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,

Muhammad Arifin, S.Kom, M.Kom Anteng Widodo, S.T, M.Kom Diana Laily Fithri, S.Kom, M.Kom

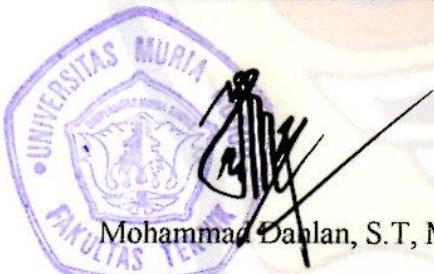
NIDN. 0621048301

NIDN. 0628017501

NIDN. 0627018502

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Mohammad Darlan, S.T, M.T

NIDN. 0601076901

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom, MTA

NIDN. 0619067802

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agung Dwi Ariyanto
NIM : 201553021
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 10 Mei 1996
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pengelolaan Servis Pada Jadi Subur Auto Service Kudus

Menyatakan yang sebenarnya bahwa dalam penulisan skripsi berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi. Seluruh ide, pendapat dan materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 18 November 2019

Yang memberi pernyataan



Agung Dwi Ariyanto

NIM. 201553021

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SERVIS PADA JADI SUBUR AUTO SERVICE KUDUS

Nama mahasiswa : Agung Dwi Ariyanto
NIM : 201553021
Pembimbing :
1. Anteng Widodo, S.T, M.Kom
2. Dr. Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs, MTA

RINGKASAN

Jadi Subur Auto Service Kudus merupakan bengkel otomotif yang diperuntukkan untuk kendaraan roda empat atau mobil. Kesulitan dan keluhan yang terjadi di bengkel ini yaitu masih melakukan pengolahan data secara manual seperti pengolahan data sparepart, data servis, data transaksi dan pembuatan laporan, sehingga penyampaian informasinya terkesan sangat lamban. Tentu hal ini menjadikan masalah baru ketika jumlah pelanggan semakin bertambah banyak karena dalam pengolahan dan penyimpanan data berjalan lamban. Informasi yang seharusnya disampaikan kepada para pelanggan pun tidak dapat tersalurkan secara tepat waktu.

Untuk mempermudah proses pengelolaan servis maka perlu membangun sebuah sistem informasi yang dapat mengatasi masalah pengolahan data dan penyampaian informasi secara cepat kepada para pelanggan. Dengan demikian kita tidak perlu khawatir seberapa banyak pelanggan kita akan bertambah, karena kita menggunakan media penyimpanan yang tidak membutuhkan banyak ruang dan dapat menampung data dalam jangka panjang serta lebih cepat dalam pencarinya. Selain itu dengan bantuan Notifikasi SMS dapat mempermudah dalam hal penyampaian informasi kepada para pelanggan.

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Pengelolaan, Servis*

Service Management Information System On Jadi Subur Auto Service Kudus

Student Name : Agung Dwi Ariyanto

Student Identity Number : 201553021

Supervisor :

1. Anteng Widodo, S.T, M.Kom
2. Dr. Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs, MTA

ABSTRACT

Jadi Subur Auto Service Kudus is an automotive workshop intended for four-wheeled vehicles or cars. Difficulties and complaints that occur in this workshop are still doing manual data processing such as spare parts data processing, service data, transaction data and report generation, so that the delivery of information seems very slow. Of course this makes a new problem when the number of customers is increasing because in data processing and storage is slow. Information that should be delivered to customers cannot be distributed in a timely manner.

To simplify the process of managing services, it is necessary to build an information system that can overcome the problem of data processing and delivery of information quickly to customers. Thus we do not need to worry how much our customers will increase, because we use storage media that do not require a lot of space and can accommodate data in the long run and are faster in their searches. In addition, with the help of SMS Notification, it can simplify the delivery of information to customers.

Keywords: *Information Systems, Management, Service*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pengelolaan Servis Pada Jadi Subur Auto Service Kudus”.

Penyusunan laporan Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari beberapa pihak, atas tersusunnya Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Suparnyo, S.H, M.S., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, S.T, M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom, MTA., selaku Ketua Progdi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.Kom., selaku Koordinator Skripsi dan Narasumber yang telah memberikan informasi tentang pelaksanaan penyusunan skripsi.
5. Bapak Anteng Widodo, S.T, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi.
6. Bapak Dr. Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs, MTA., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
7. Bapak Yoyok, selaku Kepala Bengkel Jadi Subur Auto Service Kudus yang telah memberikan izin melakukan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi.
8. Segenap dosen Universitas Muria Kudus, khususnya Program Studi Sistem Informasi yang telah mengenalkan ilmu baru kepada penulis.

9. Bapak Sriyanto dan Ibu Ngatini, orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, doa dan materi yang sangat berarti.
10. Untuk kakaku yang selalu memberikan dukungan.
11. Kepada semua teman-teman Fakultas Teknik Program Studi Sistem Informasi khususnya angkatan 2015 yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan saran dan motivasi dalam penulisan laporan ini penulis ucapkan terima kasih.
12. Dan semua pihak yang secara tidak langsung memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.

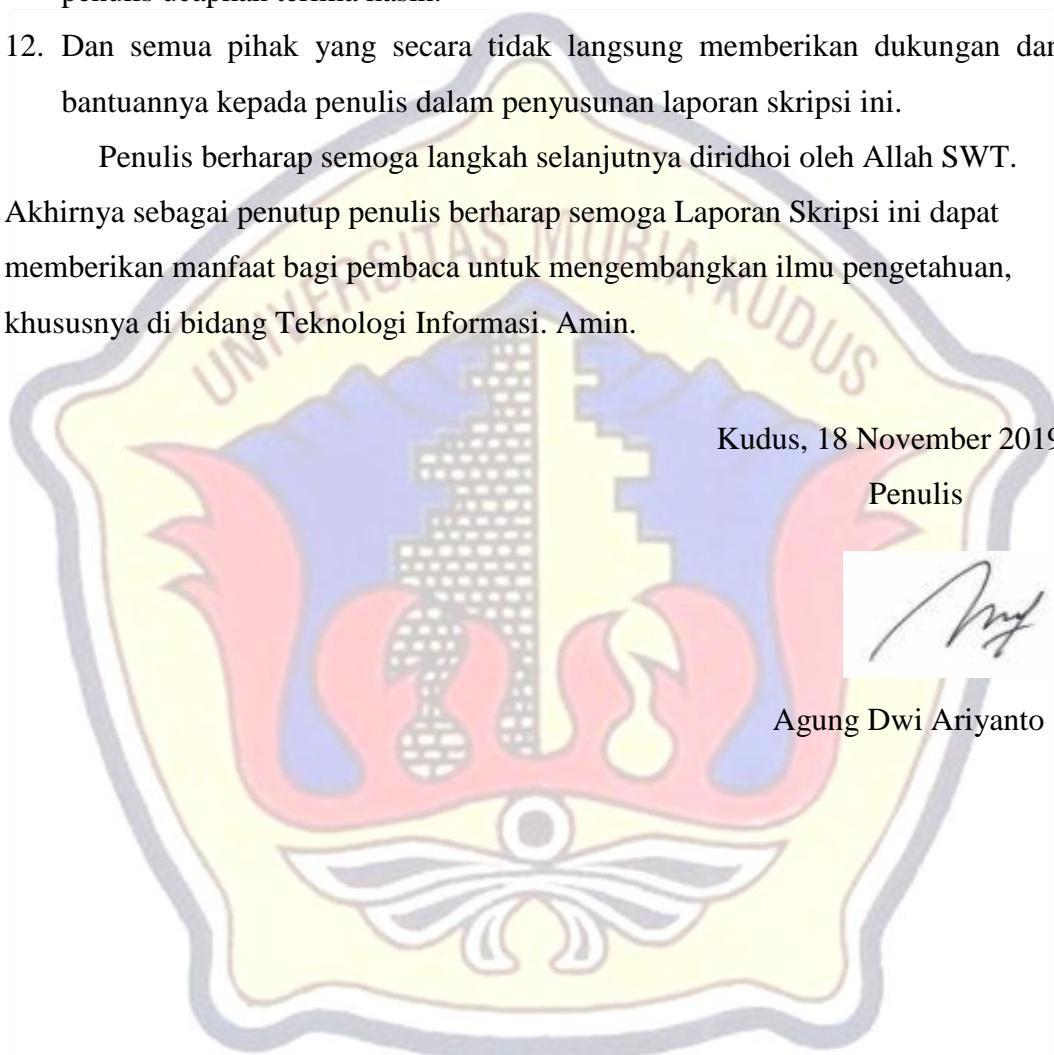
Penulis berharap semoga langkah selanjutnya diridhoi oleh Allah SWT.

Akhirnya sebagai penutup penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Teknologi Informasi. Amin.

Kudus, 18 November 2019

Penulis

Agung Dwi Ariyanto



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
RINGKASAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Metode Penelitian	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem	5
1.6.3 Metode Perancangan Sistem	6
1.7 Kerangka Pemikiran	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian yang Terkait	9
2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Terkait	11
2.3 Landasan Teori	12
2.3.1 Pengertian Sistem	12
2.3.2 Pengertian Informasi	12
2.3.3 Pengertian Sistem Informasi	13

2.3.4	Pengertian Pengelolaan	13
2.3.5	Pengertian Servis.....	13
2.3.6	Pengertian Web	13
2.3.7	Pengertian SMS Notifikasi.....	13
2.3.8	FOD (Flow Of Document)	14
2.3.9	UML (Unified Modelling Language)	15
2.3.10	Entity Relationship Diagram (ERD)	21
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1.	Objek Penelitian	23
3.1.1.	Sekilas Tentang Jadi Subur Auto Service Kudus	23
3.1.2.	Visi dan Misi.....	23
3.1.3.	Struktur Organisasi	24
3.1.4.	Job Description	24
3.1.5.	Denah Lokasi	25
3.2.	Analisa Sistem Lama.....	26
3.2.1.	Analisa Servis Kendaraan.....	26
3.2.2.	Analisa Penjualan Sparepart	28
3.2.3.	Analisa Pembelian Sparepart	29
3.3.	Analisa dan Rancangan Sistem Baru	31
3.3.1.	Analisa Kebutuhan.....	31
3.3.2.	Rancangan Sistem Baru	31
3.3.2.1.	Analisa Kebutuhan Data dan Informasi	32
3.3.2.2.	Business Use Case Diagram.....	32
3.3.2.3.	System Use Case Diagram	35
3.3.2.4.	Scenario Use Case	36
3.3.2.5.	Class Diagram	45
3.3.2.6.	Sequence Diagram.....	51
3.3.2.7.	Activity Diagram	62
3.3.2.8.	Statechart Diagram	73
3.3.3.	Entity Relationship Diagram (ERD).....	83
3.3.3.1.	Kamus Data	88
3.3.4.	Perancangan Database	89

3.3.3.5. Desain <i>Input</i> dan <i>Output</i>	98
3.3.3.5.1. Desain Halaman <i>Input</i>	98
3.3.3.5.2. Desain Halaman <i>Output</i>	103
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	105
4.1. Hasil Pembahasan	105
4.2. Implementasi Sistem	105
4.3. Implementasi Layar Antarmuka.....	105
4.4. Tampilan Program.....	105
4.4.1. Halaman Login User.....	105
4.4.2. Halaman Administrasi	106
4.4.2.1. Halaman Beranda Administrasi.....	106
4.4.2.2. Halaman Kelola User	107
4.4.2.3. Halaman Kelola Kategori	109
4.4.2.4. Halaman Kelola Sparepart.....	109
4.4.2.5. Halaman Kelola Supplier	111
4.4.2.6. Halaman Kelola Teknisi	111
4.4.2.7. Halaman Kelola Pendaftaran Pelanggan	113
4.4.2.8. Halaman Kelola Kendaraan Pelanggan	114
4.4.2.9. Halaman Transaksi Pembelian	115
4.4.2.10. Halaman Transaksi Penjualan.....	117
4.4.2.11. Halaman Kelola Servis	119
4.4.2.12. Halaman Laporan Pembelian.....	120
4.4.2.13. Halaman Laporan Penjualan	122
4.4.2.14. Halaman Laporan Servis.....	123
4.4.2.15. Tampilan Nota Servis	125
4.4.2.16. Tampilan Notifikasi	126
4.4.2.17. Tampilan Nota Penjualan.....	128
4.4.3 Halaman Gudang	128
4.4.3.1. Halaman Beranda Gudang.....	128
4.4.3.2. Halaman Kelola Stok Sparepart	130
4.4.3.3. Halaman Pelanggan.....	131
4.4.3.4. Halaman Kelola Servis	132

4.4.3.5. Halaman Kelola Pembelian	133
4.5. Pengujian Sistem.....	134
4.5.1 Pengujian Proses Login	134
4.5.2 Pengujian Proses Input Data User	135
4.5.3 Pengujian Proses Input Data Kategori	136
4.5.4 Pengujian Proses Input Data Sparepart.....	136
4.5.5 Pengujian Proses Input Data Supplier	137
4.5.6 Pengujian Proses Input Data Teknisi	138
4.5.7 Pengujian Proses Input Data Pelanggan	139
4.5.8 Pengujian Proses Input Data Kendaraan.....	140
4.5.9 Pengujian Proses Input Data Pembelian	141
4.5.10 Pengujian Proses Input Data Penjualan	142
4.5.11 Pengujian Proses Input Data Servis	143
BAB V PENUTUP.....	145
5.1 Kesimpulan.....	145
5.2 Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran	8
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Jadi Subur Auto Service Kudus	24
Gambar 3. 2 Lokasi Jadi Subur Auto Service Kudus.....	25
Gambar 3. 3 FOD Service Kendaraan.....	27
Gambar 3. 4 FOD Penjualan Sparepart.....	29
Gambar 3. 5 FOD Pembelian Sparepart.....	30
Gambar 3. 6 Business Use Case Diagram.....	35
Gambar 3. 7 System Use Case Diagram	36
Gambar 3. 8 Class User.....	45
Gambar 3. 9 Class Administrasi	46
Gambar 3. 10 Class Gudang.....	46
Gambar 3. 11 Class Pelanggan.....	46
Gambar 3. 12 Class Pemilik.....	46
Gambar 3. 13 Class Kategori	47
Gambar 3. 14 Class Sparepart.....	47
Gambar 3. 15 Class Teknisi	47
Gambar 3. 16 Class Supplier.....	48
Gambar 3. 17 Class Pendaftaran	48
Gambar 3. 18 Class Kendaraan	49
Gambar 3. 19 Class Pembelian	49
Gambar 3. 20 Class Servis	50
Gambar 3. 21 Class Penjualan	50
Gambar 3. 22 Class Diagram	51
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Pendataan Sparepart.....	52
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Pendataan Sparepart.....	53
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Pendataan Teknisi	54
Gambar 3. 26 Sequence Diagram Pendataan Supplier.....	55
Gambar 3. 27 Sequence Diagram Pembelian Sparepart	56
Gambar 3. 28 Sequence Diagram Kelola Stok Sparepart	57
Gambar 3. 29 Sequence Diagram Pendaftaran	58

Gambar 3. 30 Sequence Diagram Pendataan Kendaraan	59
Gambar 3. 31 Sequence Diagram Kelola Servis	60
Gambar 3. 32 Sequence Diagram Penjualan Sparepart	61
Gambar 3. 33 Sequence Diagram Laporan	62
Gambar 3. 34 Activity Diagram Pendataan Kategori	63
Gambar 3. 35 Activity Diagram Pendataan Sparepart	64
Gambar 3. 36 Activity Diagram Pendataan Teknisi	65
Gambar 3. 37 Activity Diagram Pendataan Supplier.....	66
Gambar 3. 38 Activity Diagram Pembelian Sparepart.....	67
Gambar 3. 39 Activity Diagram Kelola Stok Sparepart	68
Gambar 3. 40 Activity Diagram Pendaftaran.....	69
Gambar 3. 41 Activity Diagram Pendataan Kendaraan	70
Gambar 3. 42 Activity Diagram Kelola Servis	71
Gambar 3. 43 Activity Diagram Penjualan Sparepart.....	72
Gambar 3. 44 Activity Diagram Laporan	73
Gambar 3. 45 Statechart Diagram Login Class User	74
Gambar 3. 46 Statechart Diagram Logout Class User	74
Gambar 3. 47 Statechart Diagram Tambah Class User.....	74
Gambar 3. 48 Statechart Diagram Ubah Class User	74
Gambar 3. 49 Statechart Diagram Hapus Class User	75
Gambar 3. 50 Statechart Diagram Tambah Class Kategori	75
Gambar 3. 51 Statechart Diagram Ubah Class Kategori.....	75
Gambar 3. 52 Statechart Diagram Hapus Class Kategori	75
Gambar 3. 53 Statechart Diagram Tambah Class Sparepart.....	76
Gambar 3. 54 Statechart Diagram Ubah Class Sparepart	76
Gambar 3. 55 Statechart Diagram Hapus Class Sparepart.....	76
Gambar 3. 56 Statechart Diagram Tambah Class Teknisi	77
Gambar 3. 57 Statechart Diagram Ubah Class Teknisi.....	77
Gambar 3. 58 Statechart Diagram Hapus Class Teknisi	77
Gambar 3. 59 Statechart Diagram Tambah Class Supplier.....	78
Gambar 3. 60 Statechart Diagram Ubah Class Supplier	78
Gambar 3. 61 Statechart Diagram Hapus Class Supplier	78

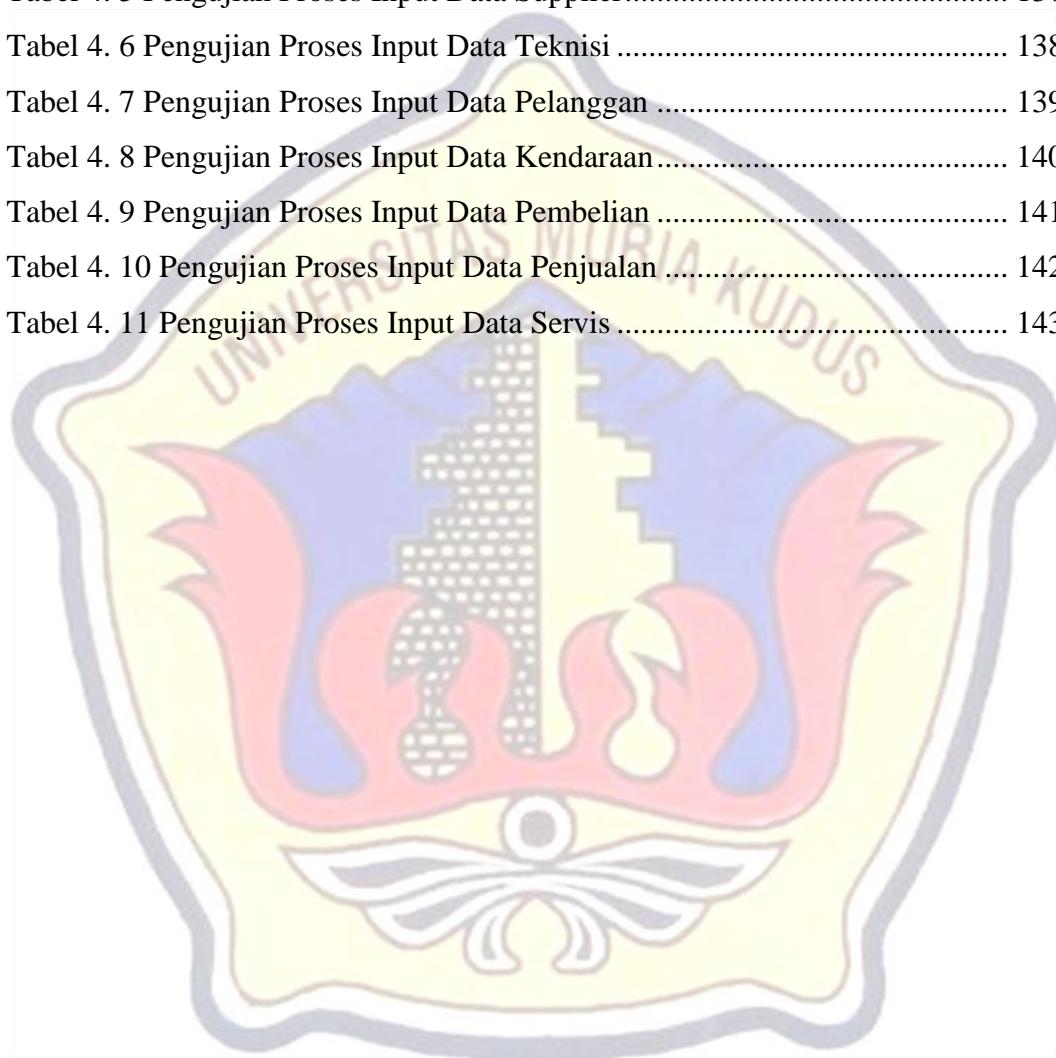
Gambar 3. 62 Statechart Diagram Tambah Class Pendaftaran	79
Gambar 3. 63 Statechart Diagram Ubah Class Pendaftaran	79
Gambar 3. 64 Statechart Diagram Hapus Class Pendaftaran	79
Gambar 3. 65 Statechart Diagram Tambah Class Kendaraan.....	80
Gambar 3. 66 Statechart Diagram Ubah Class Kendaraan	80
Gambar 3. 67 Statechart Diagram Hapus Class Kendaraan.....	80
Gambar 3. 68 Statechart Diagram Tambah Class Pembelian	81
Gambar 3. 69 Statechart Diagram Ubah Class Pembelian.....	81
Gambar 3. 70 Statechart Diagram Cetak Class Pembelian	81
Gambar 3. 71 Statechart Diagram Tambah Class Servis	82
Gambar 3. 72 Statechart Diagram Hapus Class Servis	82
Gambar 3. 73 Statechart Diagram Cetak Class Servis.....	82
Gambar 3. 74 Statechart Diagram Tambah Class Penjualan	83
Gambar 3. 75 Statechart Diagram Ubah Class Penjualan.....	83
Gambar 3. 76 Statechart Diagram Cetak Class Penjualan	83
Gambar 3. 77 Entitas yang terlibat.....	84
Gambar 3. 78 Atribut kunci	84
Gambar 3. 79 Kardinalitas teknisi kendaraan	85
Gambar 3. 80 Kardinalitas sparepart pelanggan	85
Gambar 3. 81 Kardinalitas supplier sparepart.....	85
Gambar 3. 82 Kardinalitas supplier sparepart.....	86
Gambar 3. 83 Entity Relationship Diagram	87
Gambar 3. 84 Relasi Tabel.....	97
Gambar 3. 85 Input Pendataan Kategori	98
Gambar 3. 86 Desain Input Pendataan Sparepart.....	98
Gambar 3. 87 Desain Input Pendataan Teknisi	99
Gambar 3. 88 Desain Input Pendataan Supplier	99
Gambar 3. 89 Desain Input Pembelian Sparepart	100
Gambar 3. 90 Desain Input Kelola Stok Sparepart	100
Gambar 3. 91 Desain Input Pendaftaran Pelanggan.....	101
Gambar 3. 92 Desain Input Pendataan Kendaraan.....	101
Gambar 3. 93 Desain Input Kelola Servis.....	102

Gambar 3. 94 Desain Input Penjualan Sparepart	102
Gambar 3. 95 Desain Output Laporan Pembelian	103
Gambar 3. 96 Desain Input Laporan Penjualan	104
Gambar 3. 97 Desain Output Laporan Servis	104
Gambar 4. 1 Halaman Login User	105
Gambar 4. 2 Halaman Beranda Administrasi	106
Gambar 4. 3 Halaman Kelola User	108
Gambar 4. 4 Halaman Kelola Kategori.....	109
Gambar 4. 5 Halaman Kelola Sparepart	110
Gambar 4. 6 Halaman Kelola Supplier	111
Gambar 4. 7 Halaman Kelola Teknisi.....	112
Gambar 4. 8 Halaman Pendaftaran Pelanggan.....	113
Gambar 4. 9 Halaman Kelola Kendaraan Pelanggan.....	114
Gambar 4. 10 Halaman Transaksi Pembelian	115
Gambar 4. 11 Halaman Transaksi Penjualan	117
Gambar 4. 12 Halaman Kelola Servis.....	120
Gambar 4. 13 Halaman Laporan Pembelian	121
Gambar 4. 14 Tampilan Laporan Pembelian	121
Gambar 4. 15 Halaman Laporan Penjualan	122
Gambar 4. 16 Tampilan Laporan Penjualan	123
Gambar 4. 17 Halaman Laporan Servis	124
Gambar 4. 18 Tampilan Laporan Servis	124
Gambar 4. 19 Tampilan Nota Servis.....	125
Gambar 4. 20 Tampilan Notifikasi.....	126
Gambar 4. 21 Tampilan Nota Penjualan	128
Gambar 4. 22 Halaman Beranda Gudang	129
Gambar 4. 23 Halaman Kelola Stok Sparepart	130
Gambar 4. 24 Halaman Beranda Pelanggan	131
Gambar 4. 25 Halaman Kelola Servis.....	132
Gambar 4. 26 Halaman Kelola Pembelian.....	133

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian Terkait	11
Tabel 2. 2 Simbol Bagan Arus Dokumen	14
Tabel 2. 3 Notasi Business Use Case Diagram	15
Tabel 2. 4 Notasi Use Case Diagram	16
Tabel 2. 5 Notasi Class Diagram.....	17
Tabel 2. 6 Notasi Sequence Diagram.....	18
Tabel 2. 7 Notasi Activity Diagram	20
Tabel 2. 8 Notasi statechart diagram.....	21
Tabel 2. 9 Notasi Entity Relationship Diagram	22
Tabel 3. 1 Paparan Bisnis Use Case.....	33
Tabel 3. 2 Scenario Use Case Pendataan Kategori	37
Tabel 3. 3 Scenario Use Case Pendataan Sparepart.....	37
Tabel 3. 4 Scenario Use Case Pendataan Teknisi	38
Tabel 3. 5 Scenario Use Case Pendataan Supplier.....	38
Tabel 3. 6 Scenario Use Case Pembelian Sparepart	39
Tabel 3. 7 Scenario Use Case Kelola Stok Sparepart	40
Tabel 3. 8 Scenario Use Case Pendaftaran.....	41
Tabel 3. 9 Scenario Use Case Pendataan Kendaraan.....	42
Tabel 3. 10 Scenario Use Case Kelola Servis	43
Tabel 3. 11 Scenario Use Case Penjualan Sparepart.....	44
Tabel 3. 12 Scenario Use Case Laporan	45
Tabel 3. 13 Struktur Tabel Kategori	89
Tabel 3. 14 Struktur Tabel Sparepart	89
Tabel 3. 15 Struktur Tabel Teknisi	90
Tabel 3. 16 Struktur Tabel Supplier	91
Tabel 3. 17 Struktur Tabel Pembelian.....	92
Tabel 3. 18 Struktur Tabel Pembelian_daftar	92
Tabel 3. 19 Struktur Tabel Pelanggan.....	93
Tabel 3. 20 Struktur Tabel Kendaraan	94
Tabel 3. 21 Struktur Tabel Penjualan.....	95

Tabel 3. 22 Struktur Tabel Penjualan_daftar	96
Tabel 3. 23 Struktur Tabel Servis	96
Tabel 4. 1 Pengujian Proses Login.....	134
Tabel 4. 2 Pengujian Proses Input Data User.....	135
Tabel 4. 3 Pengujian Proses Input Data Kategori	136
Tabel 4. 4 Pengujian Proses Input Data Sparepart.....	136
Tabel 4. 5 Pengujian Proses Input Data Supplier.....	137
Tabel 4. 6 Pengujian Proses Input Data Teknisi	138
Tabel 4. 7 Pengujian Proses Input Data Pelanggan	139
Tabel 4. 8 Pengujian Proses Input Data Kendaraan.....	140
Tabel 4. 9 Pengujian Proses Input Data Pembelian	141
Tabel 4. 10 Pengujian Proses Input Data Penjualan	142
Tabel 4. 11 Pengujian Proses Input Data Servis	143



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Fotocopy Buku Bimbingan

Lampiran 2 : Fotocopy Surat Balasan

Lampiran 3 : Biodata Penulis



DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

FOD : *Flow Of Document*

UML : *Unified Modeling Language*

PHP : *Hypertext Processor*

ERD : *Entity Relationship Diagram*

