



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, INSENTIF DAN KETERLIBATAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL (STUDI KASUS
PADA SENTRA BATIK DAN BORDIR KARANGMALANG)**

Oleh :

**YULIANA
2015-11-136**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, INSENTIF DAN KETERLIBATAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL (STUDI KASUS
PADA SENTRA BATIK DAN BORDIR KARANGMALANG)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus , 3 Februari 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401

Pembimbing I

Dr. Supriyono, SE. MM.
NIDN. 0614037104

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II

Agung Subono, SE, M.Si.
NIDN. 0520017602



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai
kesanggupannya”
-Al Baqarah-

“Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya
menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu
(menggilasmu)”
-H.R. Muslim-

“Maka bertanyalah kepada orang yang mempunyai pengetahuan
jika kamu tidak mengetahuinya.”
-An-Nahl : 43-

Ku persembahkan karya ini untuk :

1. *Bapak dan ibuku yang selalu ku sayangi.*
2. *Seluruh keluarga besarku.*
3. *Sahabat seperjuanganku semuanya.*
4. *Almamaterku.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan baik. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE. MM. AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Supriyono, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Agung Subono, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kedua orangtua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya. Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT.



ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA, INSENTIF DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL (STUDI KASUS PADA SENTRA BATIK DAN BORDIR KARANGMALANG)

**YULIANA
NIM. 2015-11-136**

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Supriyono, SE. MM.
2. Agung Subono, SE, M.Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, insentif dan keterlibatan kerja terhadap komitmen organisasional karyawan Sentra Batik dan Bordir Karangmalang. Penelitian ini diajukan tiga variabel bebas, yaitu kepuasan kerja, insentif dan keterlibatan kerja serta satu variabel terikat, yaitu komitmen organisasional karyawan.

Penelitian ini dilakukan dengan metode penyebaran kuisioner terhadap karyawan Sentra Batik dan Bordir Karangmalang. dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi pengaruh kepuasan kerja, insentif dan keterlibatan kerja terhadap komitmen organisasional karyawan Sentra Batik dan Bordir Karangmalang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja, insentif dan keterlibatan kerja secara parsial maupun berganda terbukti memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional karyawan Sentra Batik dan Bordir Karangmalang. Pihak sentra batik dan bordir Karangmalang supaya terus memberikan kepercayaan dan penyelesaian suatu masalah perusahaan agar karyawan selalu ikut serta dalam menyelesaikan masalah tersebut.

Kata kunci: kepuasan kerja, insentif, keterlibatan kerja dan komitmen organisasional karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK SATISFACTION, INCENTIVES AND WORK INVOLVEMENT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENTS (CASE STUDY ON BATIK CENTER AND EMBROIDERY OF KARANGMALANG EMBROIDERY)

**YULIANA
NIM. 2015-11-136**

Guidance Lecturer : 1. Dr. Supriyono, SE. MM.
2. Agung Subono, SE, M.Si.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM**

This study aims to analyze the effect of job satisfaction, incentives and work involvement on organizational commitment of Batik and Embroidery Center employees in Karangmalang. This study proposed three independent variables, namely job satisfaction, incentives and work involvement and one dependent variable, namely employee organizational commitment.

This research was conducted by the method of distributing questionnaires to the employees of the Batik Center and Karangmalang Embroidery. and analyzed by regression. The first stage tests the validity and reliability of each variable's questions. The second stage, regressing the effect of job satisfaction, incentives and work involvement on the organizational commitment of the employees of the Batik and Embroidery Center of Karangmalang.

The results showed that job satisfaction, incentives and partial or multiple work involvement were proven to have a positive and significant effect on the organizational commitment of employees at the Batik and Embroidery Center of Karangmalang. The Karangmalang batik and embroidery center should continue to provide trust and resolution to a company's problems so that employees always participate in solving these problems.

Keywords: job satisfaction, incentives, job involvement and organizational commitment of employees.

.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	7
1.3. Perumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Kepuasan Kerja	11
2.2. Pembagian Kerja	16
2.3. Insentif.....	17
2.4. Keterlibatan Kerja	22
2.5. Komitmen Organisasional	25

2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	29
2.7. Hubungan Antar Variabel	32
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	35
2.9. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Rancangan Penelitian	38
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	38
3.3. Jenis dan Sumber Data	48
3.4. Populasi dan Sampel.....	43
3.5. Metode Pengumpulan Data	45
3.6. Pengolahan Data	46
3.7. Uji Intrumen	47
3.8. Metode Analisa Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2. Penyajian Data.....	55
4.3. Analis Data	61
4.4. Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran-saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1. Data Jumlah Karyawan Industri Batik dan Bordir Karangmalang Kudus.....	43
Tabel 3.2. Pembagian Populasi dan Pengambilan Sampel.....	45
Tabel 3.3. Hasil Pengujian Validitas	48
Tabel 3.4. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	50
Tabel 4.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.3. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Insentif	59
Tabel 4.6. Fekuensi Variabel Keterlibatan Kerja	60
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Komitmen Organisasional	61
Tabel 4.8. Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi.....	63
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Berganda (signifikansi $\alpha = 5\%$).....	67
Tabel 4.12. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis 36



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil *Try Out*
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 5. Frekuensi Data
- Lampiran 6. Hasil Regresi
- Lampiran 7. Tabel t, F, R

