



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN SOSIAL,
DUKUNGAN ORGANISASI DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP BURNOUT PADA
KARYAWAN RSI SULTAN HADIRIN JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

BONDAN ZULIEF DWI WIJAYA

NIM. 2015-11425

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2020

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN SOSIAL, DUKUNGAN
ORGANISASI DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP *BURNOUT*
PADA KARYAWAN RSI SULTAN HADIRIN JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal , 26 Februari 2020



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Barang siapa keluar rumah untuk mencari ilmu maka ia berada di jalan Allah.

(HR. Turmidzi)

Menyia-nyiakan waktu lebih buru dari kematian. Karena kematian memisahkanmu dari dunia sementara menyia-nyiakan waktu memisahkanmu dari Allah.

(Imam bin Al Qayim)

Ku persembahkan skripsi ini untuk:

- 1. Orang tua yang aku sayangi**
- 2. Seluruh keluargaku**
- 3. Sahabat dan teman perjuanganku**
- 4. Almamaterku**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Dukungan Sosial, Dukungan Organisasi dan Tingkat Pendidikan terhadap *Burnout* pada Karyawan RSI Sultan Hadirin Jepara”. Skripsi ini digunakan untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam proses penulisan dan penyelesaian skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bantuan, bimbingan, dorongan serta semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Mohammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE, MM, AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingannya dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Mia Ajeng Alifiana, SE, MBA., selaku Dosen Pembeimbng II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingannya dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasama dengan baik kepada penulis.

6. Kedua orang tua dan keluarga saya yang selalu memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Serta, semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT. Aamiin. Penulis menyadari dalam penyusunan penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan baik dalam penulisan maupun pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun mudah-mudahan dapat memperbaiki segala kekurangan dikemudian hari.



ABSTRAKSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN SOSIAL, DUKUNGAN ORGANISASI DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP *BURNOUT* PADA KARYAWAN RSI SULTAN HADIRIN JEPARA

Bondan Zulief Dwi Wijaya

NIM. 2015-11-425

Pembimbing

- : 1. Dra. Panca Winahyuningsih, MM
2. Mia Ajeng Allifiana, SE, MBA

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, dukungan sosial, dukungan organisasi dan tingkat pendidikan terhadap *burnout* pada karyawan RSI Sultan Hadirin Jepara. Dalam penelitian ini menggunakan empat variabel bebas yang terdiri dari kepemimpinan, dukungan sosial, dukungan organisasi dan tingkat pendidikan, sedangkan variabel terikatnya yaitu *burnout*.

Penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara dan kuesioner yang diperoleh dari karyawan paramedis RSI Sultan Hadirin Jepara. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 183 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Uji dan analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi berganda, uji t, uji F dan *adjusted R square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial dan berganda variabel kepemimpinan, dukungan sosial, dukungan organisasi dan tingkat pendidikan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout* pada karyawan RSI Sultan Hadirin Jepara. Variabel yang paling dominan berpengaruh pada *burnout* adalah dukungan sosial sedangkan variabel yang plaign kecil adalah kepemimpinan. Perusahaan diharapkan menciptakan suasana kondusif pada karyawan sehingga tercipta keadaan kerja yang kondusif dan jauh dari konflik antar karyawan dan memberikan koordinasi pekerjaan kepada bawahan dengan cara yang efektif, sehingga karyawan termotivasi dan tidak menimbulkan *burnout* pada karyawan.

Kata kunci: kepemimpinan, dukungan sosial, dukungan organisasi, tingkat pendidikan dan *burnout*

ABSTRACT

INFLUENCE OF LEADERSHIP, SOCIAL SUPPORT, ORGANIZATIONAL SUPPORT AND EDUCATION LEVEL OF BURNOUT N EMPLOYEES IN RSI SULTAN HADIRIN JEPARA

Bondan Zulief Dwi Wijaya

NIM. 2015-11-425

***Guidance Lecturer : 1. Dra. Panca Winahyuningsih, MM
2. Mia Ajeng Allifiana, SE, MBA***

***MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS MANAGEMENT***

This study aims to analyze the influence of leadership, social support, organizational support and education level on burnout at RSI Sultan Hadirin Jepara employees. In this study using four independent variables consisting of leadership, social support, organizational support and education level, while the dependent variable is burnout.

This research was conducted by interview and questionnaire methods obtained from paramedical employees at Sultan Hadirin Jepara Hospital. The sample used in this study was 183 respondents using purposive sampling technique. Test and analysis used in this study are validity, reliability, multiple regression analysis, t test, F test and adjusted R square.

The results showed that partially and multiple variables of leadership, social support, organizational support and education level had a positive and significant effect on burnout on RSI Sultan Hadirin Jepara employees. The most dominant variable influencing burnout is social support while the small variable is leadership. The company is expected to create a conducive atmosphere for employees so as to create conducive working conditions and away from conflicts between employees and provide effective coordination of work to subordinates, so employees are motivated and do not cause burnout to employees.

Keywords: *leadership, social support, organizational support, education level and burnout*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Kegunaan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. <i>Burnout</i>	9
2.2. Kepemimpinan	13
2.3. Dukungan Sosial.....	16
2.4. Dukungan Organisasi	20

2.5. Tingkat Pendidikan.....	23
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	27
2.7. Hubungan Antar Variabel.....	31
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	35
2.9. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Rancangan Penelitian	37
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	41
3.4. Populasi dan Sampel	42
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	44
3.6. Uji Instrumen	44
3.7. Pengolahan Data	47
3.8. Metode Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.2. Penyajian Data.....	53
4.3. Analisis Data	61
4.4. Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran-saran	75
DAFTAR PUSTAKA	

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas	45
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	46
Tabel 3.3. Skor Atas jawaban Kuesioner.....	48
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.4. Pengelompokan Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Kepemimpinan	57
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Dukungan Sosial	58
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Dukungan Organisasi	59
Tabel 4.8. Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan	60
Tabel 4.9. Frekuensi Variabel <i>Burnout</i>	61
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi	62
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Berganda (Signifikansi $\alpha = 5\%$)	66
Tabel 4.12. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis 35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Hasil *Try Out*

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner Responden

Lampiran 5. Frekuesni Data

Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi

Lampiran 7. Tabel t, F, r

