



**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI MEDIASI PADA PDAM KABUPATEN**

KUDUS

Oleh :

FRISKA DWI ROSITA

NIM. 2016-11-155

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2020



**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI MEDIASI PADA PDAM KABUPATEN**

KUDUS

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan

Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

FRISKA DWI ROSITA

NIM. 2016-11-155

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2020

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI MEDIASI PADA PDAM KABUPATEN
KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 31 Agustus 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I

Dina Lusianti, SE., MM., AAK
NIDN. 0630098401

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II

Dr. H. Mohammad Edris, Drs., MM
NIDN. 0618066201

Agung Subono, SE., M.Si
NIDN. 0520017602




Agung Subono, SE., M.Si
NIDN. 0520017602

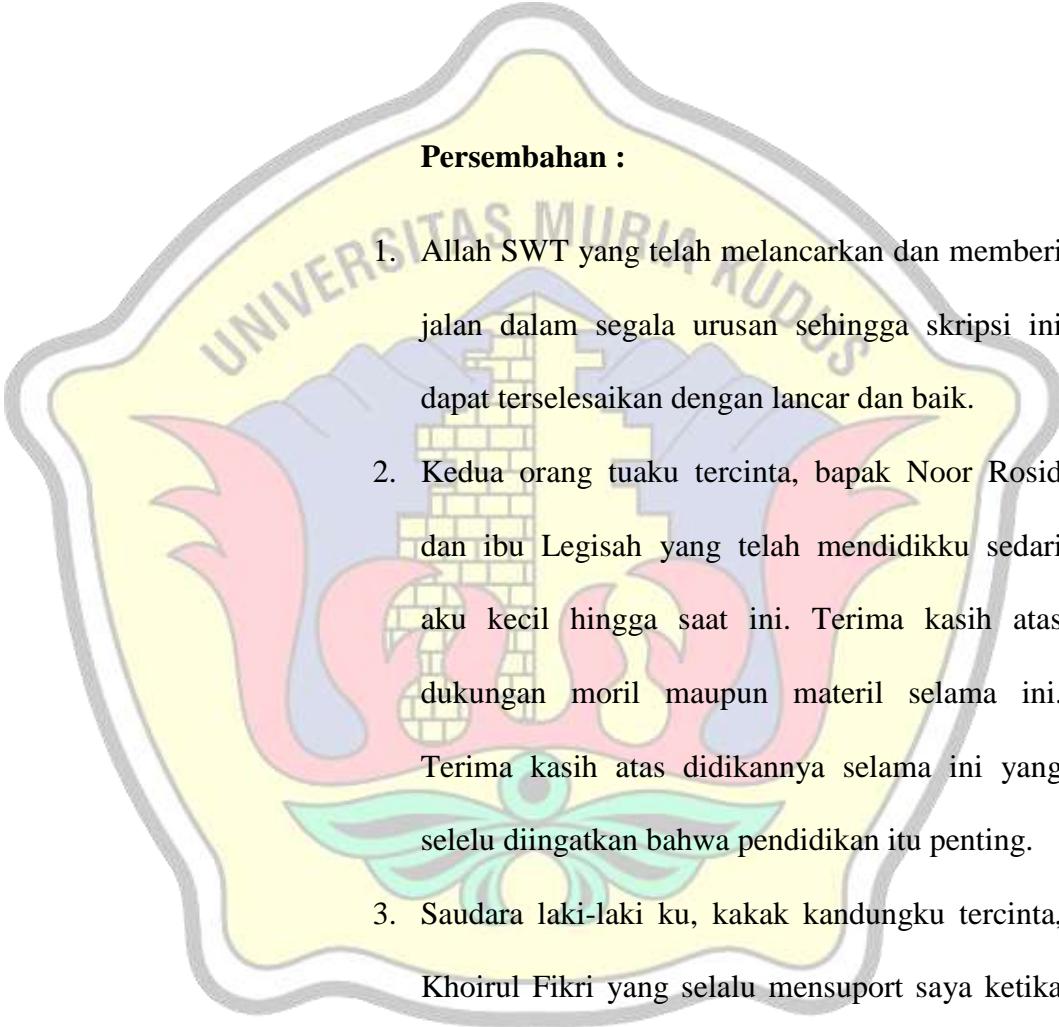
MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“The small wings on my wingbone when will it grow bigger. When my own wind blows is that when i'll be able to extend these wing.” (Seventeen)

“Every day is a good day, and now is a good day.” (Suho EXO)

Persembahan :

- 
1. Allah SWT yang telah melancarkan dan memberi jalan dalam segala urusan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.
 2. Kedua orang tuaku tercinta, bapak Noor Rosid dan ibu Legisah yang telah mendidikku sedari aku kecil hingga saat ini. Terima kasih atas dukungan moril maupun materil selama ini. Terima kasih atas didikannya selama ini yang selalu diingatkan bahwa pendidikan itu penting.
 3. Saudara laki-laki ku, kakak kandungku tercinta, Khoirul Fikri yang selalu mensupport saya ketika saya berada dititik jenuh dan selalu memberikan dukungan untuk saya.
 4. Keluargaku tercinta.

5. Teman-teman dan juga sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

6. Almamater UMK



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Budaya Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Komitmen Organisasional Sebagai Mediasi Pada PDAM Kabupaten Kudus”. Disusunnya skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu selama penyusunan skripsi, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Suparnyo, SH., MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dina Lusianti, SE., M., AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM dan Bapak Agung Subono, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan II yang penuh dedikasi membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya guna memperluas wawasan terhadap dunia ilmu pengetahuan pada umumnya dan disiplin ilmu pengetahuan pada umumnya, dan khususnya ilmu manajemen.
6. Keluarga yang selalu mendoakan dan membantu setiap usaha dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat dan juga teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Segala bantuan yang telah penulis terima, penulis hanya dapat mendoakan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan selalu dalam lindungan-Nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Kudus, 26 Juli 2020

Penulis,

Friska Dwi Rosita

NIM. 2016-11-155

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI MEDIASI PADA PDAM KABUPATEN
KUDUS**

FRISKA DWI ROSITA

2016-11-155

Pembimbing : 1. Dr. Drs. H Joko Utomo, MM

2. Agung Subono, SE, M.Si

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Permasalahan produktivitas kerja yang rendah mempunyai tujuan untuk menganalisa pengaruh budaya organisasi, pengembangan karir dan komitmen organisasional terhadap produktivitas kerja pada karyawan PDAM Kabupaten Kudus. Dimana variabel dependen, independen dan mediasi, yaitu budaya organisasi dan pengembangan karir sebagai variabel independen, komitmen organisasional sebagai variabel mediasi, dan produktivitas kerja sebagai variabel dependen. Dalam penelitian ini jumlah populasi sebesar 145 karyawan, serta sampel sebanyak 105 responden. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan analisis SEM dengan bantuan software AMOS 24. Hasil penelitian ini ialah budaya organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasional, selain itu pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. Budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja, lalu pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Komitmen organisasional tidak dapat menjadi variabel mediasi hubungan antara budaya organisasi terhadap produktivitas kerja dan komitmen organisasional mampu menjadi variabel mediasi hubungan antara pengembangan karir terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci : budaya organisasi, pengembangan karir, komitmen organisasional, produktivitas kerja.

**ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND CAREER
DEVELOPMENT ON WORK PRODUCTIVITY THROUGH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS MEDIATION IN PDAM
KABUPATEN KUDUS**

FRISKA DWI ROSITA

2016-11-155

Pembimbing : 1. Dr. Drs. H Joko Utomo, MM
2. Agung Subono, SE, M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
ECONOMIC AND BUSINESS FACULTY
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

ABSTRACT

The problem of low work productivity has the objective to analyze the influence of organizational culture, career development and organizational commitment to work productivity in PDAM Kudus District employees. Where the dependent variable, independent and mediating, namely organizational culture and career development as an independent variable, organizational commitment as a mediating variable, and work productivity as the dependent variable. In this study the total population of 145 employees, and a sample of 105 respondents. The sampling method uses purposive sampling technique. This study uses SEM analysis with the help of AMOS 24 software. The results of this study are that organizational culture has a positive and not significant effect on organizational commitment, besides that career development has a positive and significant effect on organizational commitment. Organizational culture has a no effect on work productivity, then career development has a positive and significant effect on work productivity. Organizational commitment cannot be a mediating variable of the relationship between organizational culture on work productivity and organizational commitment is able to be a mediating variable of the relationship between career development to work productivity.

Keywords: organizational culture, career development, organizational commitment, work productivity.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	9
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Budaya Organisasi.....	12
2.1.1 Definisi Budaya Organisasi.....	12
2.1.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	13
2.1.3 Indikator Budaya Organisasi.....	16
2.2 Pengembangan Karir.....	17
2.2.1 Definisi Pengembangan Karir.....	17
2.2.2 Manfaat Pengembangan Karir.....	19
2.2.3 Indikator Pengembangan Karir.....	20
2.3 Komitmen Organisasional.....	21
2.3.1 Definisi Komitmen Organisasional.....	21
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	23
2.3.3 Indikator Komitmen Organisasional.....	23

	Halaman
2.4 Pengembangan Karir	24
2.4.1 Definisi Pengembangan Karir	24
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir	25
2.4.3 Indikator Pengembangan Karir	26
2.5 Penelitian terdahulu	27
2.6 Hubungan antar variabel	32
2.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional	32
2.6.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasional	33
2.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Produktivitas Kerja	34
2.6.4 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Produktivitas Kerja	35
2.6.5 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Produktivitas Kerja	36
2.7 Kerangka pemikiran	37
2.8 Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Rancangan penelitian	40
3.2 Variabel penelitian	40
3.2.1 Jenis Variabel	40
3.2.2 Definisi operasional variabel	41
3.2.2.1 Budaya organisasi	41
3.2.2.2 Pengembangan karir	42
3.2.2.3 Komitmen organisasional	43
3.2.2.4 Produktivitas kerja	43
3.3 Jenis dan sumber data	44
3.3.1 Jenis data	44
3.3.1.1 Data kualitatif	44
3.3.1.2 Data kuantitatif	44
3.3.2 Sumber data	45
3.3.2.1 Data primer	45

	Halaman
3.3.2.2 Data sekunder	45
3.4 Populasi dan sampel	45
3.4.1 Populasi	45
3.4.2 Sampel	46
3.5 Pengupulan data	48
3.6 Pengolahan data	49
3.6.1 <i>Editing</i>	49
3.6.2 <i>Coding</i>	49
3.6.3 <i>Scoring</i>	50
3.6.4 <i>Entry data</i>	50
3.6.5 <i>Tabulating</i>	50
3.7 Analisis data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran umum objek penelitian	59
4.1.1 Sejarah singkat PDAM Kabupaten Kudus	59
4.1.2 Profil perusahaan	60
4.1.3 Visi PDAM Kabupaten Kudus	60
4.1.4 Misi PDAM Kabupaten Kudus	60
4.1.5 Motto PDAM Kabupaten Kudus	61
4.1.6 Struktur Organisasi	62
4.2 Karakteristik responden	63
4.2.1 Karakteristik responden berdasarkan usia	63
4.2.2 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	63
4.2.3 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	64
4.3 Deskriptif variabel	65
4.3.1 Variabel Budaya Organisasi	66
4.3.2 Variabel Pengembangan Karir	67
4.3.3 Variabel Komitmen Organisasional	68

	Halaman
4.3.4 Variabel Produktivitas Kerja	69
4.4 Uji intrumen	71
4.4.1 Uji validitas	71
4.4.2 Uji reliabilitas	73
4.5 Analisis data	74
4.5.1 Analisis konfirmatori	75
4.5.1.1 Analisis konfirmatori eksogen	75
4.5.1.2 Analisis faktor konfirmatori konstruk eksogen	77
4.5.1.3 Analisis konfirmatori endogen	78
4.5.1.4 Analisis faktor konfirmatori konstruk endogen	80
4.5.2 Uji normalitas	81
4.5.3 Evaluasi Outlier	82
4.5.4 Analisis structural equation modelling (SEM)	83
4.5.5 Uji hipotesis	85
4.5.6 Pengaruh langsung dan tidak langsung	88
4.5.6.1 Besarnya direct effect	88
4.6 Pembahasan	92
4.6.1 Pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasional	92
4.6.2 Pengaruh pengembangan karir terhadap komitmen organisasional	93
4.6.3 Pengaruh budaya organisasi terhadap produktivitas kerja	94
4.6.4 Pengaruh pengembangan karir terhadap produktivitas kerja	95
4.6.5 Pengaruh komitmen organisasional terhadap produktivitas kerja	96
BAB V PENUTUP	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	99
5.2.1 Bagi Perusahaan	99
5.2.2 Bagi peneliti selanjutnya	100

Halaman

DAFTAR PUSTAKA 102

LAMPIRAN 106



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jam kerja karyawan PDAM Kabupaten Kudus	5
Tabel 1.2 Absensi karyawan PDAM Kabupaten Kudus	6
Tabel 3.1 Skala likert	49
Tabel 3.2 Skala likert	50
Tabel 3.3 Goodness of fit indices	56
Tabel 4.1 Responden berdasarkan usia	63
Tabel 4.2 Responden berdasarkan tingkat pendidikan	64
Tabel 4.3 Responden berdasarkan masa kerja	65
Tabel 4.4 Deskripsi variabel budaya organisasi (X1)	66
Tabel 4.5 Deskripsi variabel pengembangan karir (X2)	67
Tabel 4.6 Deskripsi variabel komitmen organisasional (Y1)	68
Tabel 4.7 Deskripsi variabel produktivitas kerja (Y2)	70
Tabel 4.8 Uji validitas variabel budaya organisasi	71
Tabel 4.9 Uji validitas variabel pengembangan karir	72
Tabel 4.10 Uji validitas variabel komitmen organisasional	72
Tabel 4.11 Uji validitas variabel produktivitas kerja	73
Tabel 4.12 Uji construct reliability	74
Tabel 4.13 Uji model goodness of fit variabel eksogen	76
Tabel 4.14 Analisis faktor konfirmatori konstruk eksogen	77
Tabel 4.15 Uji model goodness of fit variabel endogen	79
Tabel 4.16 Analisis faktor konfirmatori konstruk endogen	80
Tabel 4.17 Uji normalitas	81
Tabel 4.18 Analisis outlier	83
Tabel 4.19 Uji model goodness of fit variabel penelitian	84
Tabel 4.20 Scalar estimates	86

	Halaman
Tabel 4.21 Hasil estimasi direct effect	89
Tabel 4.22 Hasil estimasi indirect dan total effect	89
Tabel 4.23 Koefisien determinasi	91



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran teoritis	38
Gambar 4.1 Struktur organisasi	62
Gambar 4.2 Output analisis konfirmatori eksogen	76
Gambar 4.3 Output analisis konfirmatori endogen	79
Gambar 4.4 Pengujian Full model	84

