



**ANALISIS KEADILAN ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA BAGIAN PRODUKSI
PT.SARIGUNA PRIMATIRTA KUDUS**

SKRIPSI

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan (Strata Satu) S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:

Ely Kismiyanti

2016-11-176

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

**ANALISIS KEADILAN ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA BAGIAN PRODUKSI
PT.SARIGUNA PRIMATIRTA KUDUS**


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, Agustus 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Pembimbing I



Dina Lusianti, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401


Dr. Drs. M. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076401

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II


Dr. H. Mochamad E dris, Drs, MM
NIDN. 0618066201


Nurul Rizka Arumsari, SE, MM
NIDN. 0628048702



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu dan tinggalkanlah jejak. (Ralph Waldo Emerson)

Persembahan:

Skripsi ini dipersambahkan untuk

1. Kedua orang tuaku tercinta bapak Eko Saputro dan ibu Khotijah yang telah mendidikku dari kecil hingga sekarang, terimakasih atas dukungan dan semangatnya selama ini. Terimakasih atas segala hal terlebih masalah didikannya selama ini yang selalu mengajarkan bahwa pendidikan itu penting.
2. Bapak Ferry Kurniawan dan ibu Yella Agustine yang telah memberi semangat kepadaku, dan telah memberikan dukungan kepadaku selama ini.
3. Kepada adikku Eny Natalia yang selama ini telah memberikan semangat selama ini dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Kepada dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah dengan ikhlas dan sabar memberikan ilmunya.
5. Kepada teman-teman dan sahabat baikku selama empat tahun yang telah memperindah masa-masa kuliahku. Selalu memberikan support untuk menyelesaikan skripsiku
6. Kepada teman Kelompok Kajian Pasar Modal tahun 2018-2019.
7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2016.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat Taufiq dan Hidayah serta Inayahnya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ Analisis Keadilan Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasi Melalui *Employee Engagement* (PT Sariguna Primatirta Kudus)” . Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk melengkapi syarat akhir sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Suparno,SH.,MS. Selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan belajar di Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan motivasi untuk belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis .
3. Dina Lusianti, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
4. Dr. Drs. H. Joko Utomo,MM. Selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

5. Nurul Rizka Arumsari, SE, MM. Selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak ilmunya kepada peneliti.
7. PT Sariguna Primatirta Kudus sebagai objek penelitian.
8. Kepada teman-teman, sahabat saya tercinta yang membikan dukungan dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Kepada semua pihak yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak kekurangan dan jauh lebih dari kesempurnaan. Maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun penyusunan diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Semoga semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dilancarkan semua urusannya.

Kudus, 2020
Peneliti

Ely Kismiyanti

2016-11-176

**ANALISIS KEADILAN ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI
EMPLOYEE ENGAGEMENT (STUDI PADA BAGIAN PRODUKSI PT
SARIGUNA PRIMATIRTA KUDUS)**

Ely Kismiyanti
2016-11-176

Pembimbing : 1. Dr.Drs. H. Joko Utomo,MM.
2. Nurul Rizka Arumsari, SE,MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Rendahnya komitmen organisasi, mencerminkan kurangnya tanggung jawab karyawan dalam menjalankan tugasnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis keadilan organisasi dan karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi melalui *employee engagement* pada bagian produksi PT Sariguna Primatirta Kudus. Dimana diajukan variabel dependen, independen, dan mediasi, yaitu keadilan organisasi dan karakteristik pekerjaan sebagai variabel independen, *employee engagement* sebagai variabel mediasi dan komitmen organisasi sebagai variabel independen. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dengan sample sebanyak 118 responden dengan pengambilan sample menggunakan *Purposive Sampling* yaitu teknik penentuan sample dengan pertimbangan tertentu. uji penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji realibilitas. Pengolahan data menggunakan *editing, coding, scoring, dan tabulating*. Analisis data menggunakan SEM-AMOS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keadilan organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. Karakteristik pekerjaan tidak berpengaruh terhadap *employee engagement*. Keadilan organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Karakteristik pekerjaan tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi. *Employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci: keadilan organisasi, karakteristik pekerjaan, *employee engagement*, komitmen organisasi.

ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL JUSTICE AND JOB CHARACTERISTICS ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT THROUGH EMPLOYEE ENGAGEMENT (STUDY IN THE PRODUCTION SECTION OF PT SARIGUNA PRIMATIRTA KUDUS)

Ely Kismiyanti

2016-11-176

Advisor: 1. Dr. Drs Joko Utomo, MM

2. Nurul Rizka Arumsari, SE,MM

UNIVERSITY OF MURIA KUDUS

**FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF
MANAGEMENT**

ABSTRACTION

The low organizational commitment reflects the lack of responsibilities of employees in performing their duties. The purpose of this research is to know and analyze the influence of organizational justice and job characteristics on organizational commitment through employee engagement (study in the production section of PT Sariguna Primatirta Kudus). Where agreed the dependent variable, independent, and mediating, namely organizational justice and job characteristics as an independent variable, employee engagement as a mediating variable, organizational commitment as the dependent variable. Population in this research is all employees of PT Sariguna Primatirta Kudus totaling 118 people. The method of determining the sample purposive sampling is a technique of determining samples with a certain balance. Process data using editing, coding, rating and tabulating. Data analysis using the SEM AMOS technique. The result of this study indicates organizational justice has a positive and significant effect on employee engagement. Job characteristics have no effect on employee engagement. Organizational justice has a positive and significant effect on organizational commitment. Job characteristics have no effect on organizational commitment. Employee engagement has a positive and significant effect on organizational commitment.

Keyword: *organizational justice, job characteristics, employee engagement, organizational commitment*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI.....	vi
<i>ABSTRACTION</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Pengertian Manajen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Keadilan Organisasi	11
2.2.1 Pengertian Keadilan Organisasi	11
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Keadilan Organisasi	12
2.2.3 Dimensi dan Indikator Keadilan Organisasi	13
2.3 Karakteristik Pekerjaan	15
2.3.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan	15
2.3.2 Dimensi dan Indikator Karakteristik Pekerjaan	15
2.3.3 Model Karakteristik Pekerjaan	16
2.4 <i>Employee Engagement</i>	18
2.4.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	18
2.4.2 Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i>	19
2.5 Komitmen Organisasi	20

2.5.1	Pengertian Komitmen Organisasi	20
2.5.2	Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	20
2.5.3	Indikator Komitmen Organisasi	21
2.6	Pengaruh Antar Variabel	22
2.6.1	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap <i>Employee Engagement</i>	22
2.6.2	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap <i>Employee Engagement</i>	23
2.6.3	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	24
2.6.4	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi	25
2.6.5	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Komitmen Organisasi	26
2.7	Penelitian Terdahulu	26
2.8	Kerangka Pemikiran Teoritis	29
2.9	Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Rancangan Penelitian	31
3.2	Variabel Penelitian	31
3.2.1	Jenis Variabel	31
3.2.2	Definisi Operasional Variabel	32
3.2.2.1	Keadilan Organisasi	32
3.2.2.2	Karakteristik Pekerjaan	32
3.2.2.3	<i>Employee Engagement</i>	33
3.2.2.4	Komitmen Organisasi	33
3.3	Jenis dan Sumber Data	34
3.3.1	Jenis Data	34
3.3.2	Sumber Data	34
3.3.2.1	Data Primer	34
3.3.2.2	Data Sekunder	35

3.4	Populasi dan Sampel.....	35
3.4.1	Populasi	35
3.4.2	Sampel	35
3.5	Pengumpulan Data.....	37
3.6	Pengolahan Data	38
3.6.1	Coding	38
3.6.2	Scoring	38
3.6.3	Tabulating	39
3.6.4	Editing	39
3.6.5	Input Data Ke Komputer	39
3.7	Uji Analisis Instrumen	39
3.7.1	Uji Validitas	40
3.7.2	Uji Reliabilitas	41
3.8	Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Hasil Penelitian	53
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.1.1	Visi dan Misi	53
4.1.1.2	Profil	54
4.1.1.3	Struktur Organisasi	55
4.1.2	Karakteristik Responden	56
4.1.2.1	Responden Berdasarkan Usia	56
4.1.2.2	Presentase Berdasarkan Pendidikan Terahir	57
4.1.3	Deskriptif Variabel Penelitian	58
4.1.4	Aalisis Data	61
4.1.5	Analisis Konfirmatori	62
4.1.5.1	Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen	62
4.1.5.2	Analisis Faktor Konfirmatori Konstuk Eksogen	64
4.1.5.3	Analisis Konfirmatori Varibel Endogen	65
4.1.5.4	Analisis Faktor Konfirmatori Karakteristik Endogen	67

4.1.6 Analisis Structural Equation Modelling (SEM)	68
4.1.7 Uji Normalitas	70
4.1.8 Evaluasi <i>Outliers</i>	71
4.1.9 Uji Hipotesis	72
4.1.10 Pengaruh Langsung (<i>Direct</i>) dan Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect</i>)	75
4.1.10.1 Besarnya Direct Effect	75
4.1.10.2 Berdasarkan Indirect Effect	75
4.1.10.3 Uji Mediasi	76
4.2 Pembahasan	78
4.2.1 Pengaruh keadilan organisasi terhadap <i>employee engagement</i>	78
4.2.2 Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap <i>employee engagement</i>	79
4.2.3 Pengaruh keadilan organisasi terhadap komitmen organisasi	80
4.2.4 Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi	81
4.2.5 Pengaruh <i>employee engagement</i> terhadap komitmen organisasi	83
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85
5.2.1 Bagi perusahaan.....	85
5.2.2 Bagi penelitian selanjutnya.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target Produksi PT Sariguna Primatirta Tahun 2017- 2019	4
Tabel 1.2 Absensi Karyawan PT. Sariguna Primatirta Kudus Bulan Februari – April 2019.....	6
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 3.2 Hasil Uji Reabilitas	42
Table 3.3 Tabel Indeks <i>Goodness-of-fit</i>	50
Tabel 4.1 Deskripsi variabel Keadilan Organisasi (X1)	58
Tabel 4.2 Deskripsi variabel Karakteristik Pekerjaan (X2)	59
Tabel 4.3 Deskripsi variabel <i>Employee Engagement</i> (Y1)	60
Tabel 4.4 Deskripsi variabel Komitmen Organisasi (Y2)	61
Tabel 4.5 Uji Model <i>Goodness Of Fit Variabel Eksogen</i>	64
Tabel 4.6 Analisis faktor konfirmatori konstruk eksogen Regression Weights: (Group number 1 – Default model)	65
Tabel 4.7 Uji Model Goodness Of Fit Variabel Eksogen	67
Tabel 4.8 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen Regression Weights: (Group number 1 – Default model)	68
Tabel 4.9 Uji Model Goodness Of Fit Variabel Eksogen	69
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.11 Analisis Outlier	72
Tabel 4.12 Regression Weights: (Group number 1 - Default model)	73
Tabel 4.13 Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i>	75
Tabel 4.14 Hasil Estimasi <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i>	76
Tabel 4.15 Koefisien determinasi (Squared Multiple Correlation)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model karakteristik Pekerjaan	17
Gambar 2.1 Keadilan Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi Melalui <i>Employee Engagement</i>	29
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Umur	56
Gambar 4.2 Persentase Pendidikan Terakhir	57
Gambar 4.3 Konfirmatori Variabel Eksogen	63
Gambar 4.4 Konfirmatori Variabel Endogen	66
Gambar 4.5 Pengujian Full Model Sem	69

