

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
KABUPATEN DEMAK**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

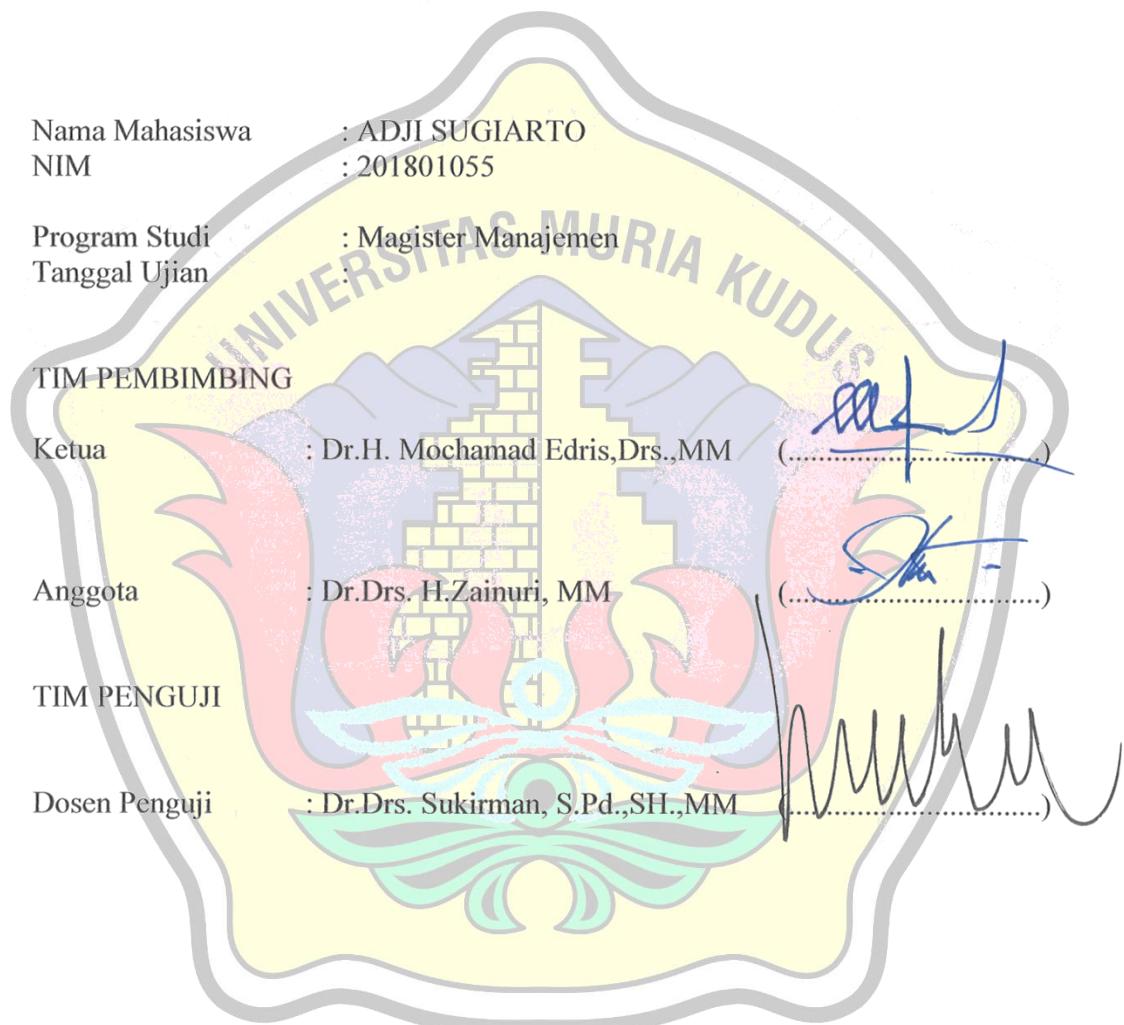
**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI BUDAYA
ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
KABUPATEN DEMAK**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN DEMAK



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN DEMAK

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsurunsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2020.



HALAMAN PENGESAHAN

PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN DEMAK

Oleh :
ADJI SUGIARTO
NIM : 201801055

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Pengaji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr.H. Mochamad Edris,Drs.,MM
NIDN. 0618066201

Dr.Drs. H.Zainuri, MM
NIDN. 0615076301

Mengetahui

Plt Ketua Program Studi Magister Manajemen,

Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd.SH.MM
NIDN. 0607095601

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

RIWAYAT HIDUP

Adji Sugiarto, Salatiga, 10 Pebruari 1971 anak dari ayah (Alm) H. Moh Waluyo dan ibu (Almh) Hj. Siti Munawaroh Supami, SD,SMP sampai SMA di Kabupaten Demak, lulus SMA tahun 1990, studi di Program Studi Ilmu Administrasi Negara STISIPOL Kartika Bangsa Yogyakarta pada tahun 2001. Pengalaman kerja sebagai Staf pada Bappeda Litbang Kabupaten Demak tahun mulai 2020.



HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Suparnyo, SH.,MS;
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs.,MM, sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tesis;
3. Plt. Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. Drs. Sukirman,S.Pd.,SH.,MM;
4. Pembimbing II, Bapak Dr. Drs. H. Zainuri, MM, yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tesis;
5. Bapak dan Ibu dosen yang membimbing selama perkuliahan dan pengelola serta seluruh staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muria Kudus yang telah mendukung kelancaranan proses perkuliahan;
6. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Demak Bapak Drs. Doso Purnomo, dan seluruh jajarannya yang telah memberikan ijin lokasi penelitian;
7. Istriku dan anak-anakku tercinta yang telah memberikan dorongan, semangat, do'a dan motivasi;
8. Teman seangkatan dan seperjuangan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan, semangat dan do'a dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan tesis;
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini.

Kudus, Agustus 2020

Penulis

Ttd

Adji Sugiarto

NIM. 201801055

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Demak melalui Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening*. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan penelitian eksplanatory. Desain penelitian ini adalah desain penelitian kausal. Populasi penelitian ini adalah Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Demak. Teknik sampling *Proportional Random Sampling*. Besar sampel sebanyak 135 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai; komunikasi organisasi tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai; budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai; kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai; komunikasi organisasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai; budaya organisasi melalui kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan komunikasi organisasi melalui kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Demak.

Kata Kunci :peningkatan kinerja pegawai, budaya organisasi, komunikasi organisasi, kepuasan kerja

ABSTRACT

This study found out the performance of employees at the Demak District Public Works and Spatial Planning Office through organizational culture and organizational communication with job satisfaction as an intervening variable.. This type of research is quantitative with explanatory research. The research design is a causal research design. The population of this research is the State Civil Apparatus (ASN) in Demak District Public Works and Spatial Planning Office. Proportional Random Sampling technique. The sample size was 135 respondents. The data collection method used a questionnaire. The data analysis used is descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The results showed that: organizational culture had a positive and significant effect on employee job satisfaction; organizational communication does not have a positive and significant effect on employee job satisfaction; organizational culture has a positive and significant effect on employee performance; job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance; organizational communication does not have a positive and significant effect on employee performance; organizational culture through job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, and organizational communication through job satisfaction has a positive and significant effect on performance at the Office of Public Works and Spatial Planning in Demak Regency.

Keywords: improving employee performance, organizational culture, organizational communication, job satisfaction.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjaratkan puji syukur alhamdulillah atas limpahan rahmat dan hidayahNya penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul :

PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUIBUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN DEMAK

Dalam pembuatan tesis ini, banyak kesulitan yang penulis alami terutama disebabkan oleh kurangnya pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta berdaya guna dimasa yang akan datang.

Kudus, Agustus 2020.
Penulis

AdJi Sugiarto
NIM :201801055

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1. Penelitian Terdahulu	14
2.2. Teori Budaya Organisasi	16
2.2.1. Budaya Organisasi	16
2.2.2 Komunikasi Organisasi	19
2.2.3 Kepuasan Kerja	24
2.2.4 Kinerja Pegawai	30
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	35
3.1 Kerangka Pikir Penelitian	35
3.2 Definisi Operasional Variabel	36
3.3 Hubungan Antar Variabel.....	38
3.4 Hipotesis Penelitian	41
BAB IV METODE PENELITIAN	43
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian	43
4.2 Metode Pengambilan Sampel	43
4.3 Metode Pengumpulan Data	46
4.4 Sumber dan Jenis Data	48
4.5 Analisis Data	49
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	55
5.1 Gambaran Umum	55
5.2 Penyajian Data	59
5.2.1 Karakteristik Responen	60
5.2.1.1 Jenis Kelamin Responden	60
5.2.1.2 Kelompok Umur responden.....	60

5.2.1.3	Pendidikan responden	61
5.2.1.4	Lama bekerja responden	62
5.2.1.5	Pelatihan oleh responden	63
5.3	Analisis Deskripsi Data Variabel	63
5.3.1	Variabel Budaya Organisasi (X1).....	63
5.3.2	Kepuasan Kerja (Y1)	66
5.3.3	Variabel Kinerja Pegawai (Y2)	68
5.4	Hasil Analisis Inferensial.....	69
5.4.1	Hasil Analisis Faktor Konfirmatori	69
5.4.2	Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM	74
5.5	Pengujian Hipotesis	76
5.5.1	Analisis Pengaruh Antara Variabel	77
5.5.2	Analisis Pengaruh Tidak Langsung	78
5.5.3	Total Pengaruh	81
5.6	Pembahasan	81
BAB VI PENUTUP	90
6.1	Kesimpulan	90
6.2	Implikasi Teoritis dan Manajerial.....	91
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Beban Kerja di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jepara (BKD, Setda, DPMPTSP dan DPUPR) Tahun 2018 dan 2019	5
Tabel 4.1	Jumlah sampel secara proporsional random sampling	46
Tabel 4.2	Goodness of Fit Index	54
Tabel 5.1	Distribusi frekuensi responden menurut jenis kelamin	60
Tabel 5.2	Distribusi frekuensi responden menurut kelompok umur	60
Tabel 5.3	Distribusi frekuensi responden menurut pendidikan	61
Tabel 5.4	Distribusi frekuensi responden menurut lama bekerja	62
Tabel 5.5	Distribusi frekuensi responden menurut pelatihan	63
Tabel 5.6	Jawaban responden terhadap budaya organisasi	63
Tabel 5.7	Jawaban responden terhadap komunikasi organisasi	65
Tabel 5.8	Jawaban responden terhadap kepuasan kerja	66
Tabel 5.9	Jawaban responden terhadap kinerja pegawai	68
Tabel 5.10	Hasil uji validitas	71
Tabel 5.11	Hasil uji reliabilitas	72
Tabel 5.12	Evaluasi kriteria goodness of fit index	74
Tabel 5.13.	Hasil uji normalitas	75
Tabel 5.14	Regression weight structural equation model	77

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 3.1	Kerangka konsep penelitian	35
Gambar 5.1	Analisis konfirmatori variabel eksogen	69
Gambar 5.2	Analisis konfirmatori variabel endogen	70
Gambar 5.3	Analisis data menggunakan <i>Full ModelSEM AMOS</i>	73
Gambar. 5.4	Model penelitian pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening	79
Gambar. 5.5	Model penelitian pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening	80



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran
Lampiran 1	Instrumen Penelitian
Lampiran 2	Data Penelitian
Lampiran 3	Hasil Analisa Data
Lampiran 4	Surat Penelitian
Lampiran 5	Lembar Hasil Turnitin
Lampiran 6	Fotocopy Buku Bimbingan

