ANALISIS KOMUNIKASI, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PRESTASI KERJA (PADA CV. OVIENA KUDUS)

oleh

SYAFI'UN NI'MAH

2016-11-102

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2020

ANALISIS KOMUNIKASI, KOMPETENSI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PRESTASI KERJA (PADA CV. OVIENA KUDUS)

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1)Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

SYAFI'UN NI'MAH

2016-11-102

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2020

ANALISIS KOMUNIKASI, KOMPETENSI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PRESTASI KERJA (PADA CV. OVIENA KUDUS)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

(Dina Lusianti, SE, MM, AAK)
NIDN. 0630098401

Pembimbing I

(Dr. Drs. Sukirman, SPd,. SH., MM)
NIDN. 06007095601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM)
NIDN. 0618066201

Pembimbing II

(Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM)
NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Bermimpilah semaumu dan kejarlah mimpi itu “.

Persembahan :

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan dengan baik dan maksimal.
2. Kedua orang tua yang ku cintai, Bapak Hasan Basri dan ibu Sunarmi yang selalu mendidikku sampai saat ini, dan terimakasih segala dukungan, do’a, serta didikannya selama ini.
3. Keluarga besar yang selama ini mendo’akan dan memberi dukungan agar tidak patah semangat untuk menyelesaikan tugas akhir perkuliahan ini.
4. Teman baikku yang selalu mendo’akan, memberi dukungan, serta selalu mendengar keluh kesahku, Muhammad Junaidi.
5. Sahabat rumahku Laila Dwi Ismayantri, yang mendo’akan agar cepat terselesaikan tugas akhir ini.
6. Sahabat Kuliahku yang selalu ada senang maupun susah : Desya Fitri ningrum, Siti Noor Faizah, Yatimatul Khusna, Naning Noor Alfiani dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
7. Teman seperjuanganku angkatan 2016 Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Almamater Universitas Muria Kudus.

KATA PENGATAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Taufiq, serta Inayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) yang berjudul " Analisis Komunikasi, Kompetensi, dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan melalui Prestasi Kerja (Studi pada CV. Oviena Kudus). Skripsi ini dibuat sebagai satu syarat memperoleh gelas (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan tercapai dan terselesaikan tanpa arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan sangat banyak terimakasih kepada :

1. Dr. H. Suparnyo, SH,.MS. selaku Rektor Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk berpendidikan di Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochmad Edris, Drs,.MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dina Lusianti, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. Sukirman, SPd,. SH., MM. sebagai Dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak waktunya untuk bimbingan serta memberi semangat untuk penulis menyelesaikan tugas akhirnya.
5. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM. sebagai Dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak waktunya untuk bimbingan serta memberi semangat untuk penulis menyelesaikan tugas akhirnya.

6. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang memberikan ilmu serta motivasi kepada penulis.
7. Objek penelitian skripsi CV. Oviena Kudus.
8. Orang tuaku, yang telah memberikan semangat serta doanya sehingga skripsi bisa terselaikan.
9. Semua sabahat serta teman penulis yang telah membatu penulis menyelesaikan tugas akhir (skripsi), yang tidak bisa penulis sebutkan.
10. Akhirnya penulis menyadari penulisan ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi pembaca.

Kudus, 2020

Penulis

Syafi'un Ni'mah

2016-11-102

ANALISIS KOMUNIKASI, KOMPETENSI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PRESTASI KERJA (STUDI PADA CV. OVIENA KUDUS)

Syafi'un Ni'mah
2016-11-102

Pembimbing : 1. Dr. Drs. Sukirman, SPd,. SH., MM.
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Penilitian ini bertujuan mengnilisis komunikasi, kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui prestasi kerja pada CV.Oviena Kudus. Sampel penelitian ini sebanyak 113 responden dengan pengambilan sampel menggunakan *Purposive sampling*. Pengumpulan data diperoleh dari catatan dan dokumentasi perusahaan, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja. Prestasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Komunikasi, Kompetensi, Disiplin kerja, Prestasi kerja, Kinerja karyawan.

ANALYSIS OF COMMUNICATION, COMPETENCE, AND WORK DISCIPLINE AGAINTS EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK ACHIEVEMENT (STUDY ON CV. OVIENA KUDUS)

Syafi'un Ni'mah
2016-11-102

Advisor : 1. Dr. Drs. Sukirman, SPd,. SH., MM.
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM.

UNIVERSITY OF MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACTION

The study aims to examine the analysis of communication, competence, and work discipline on the performance of employees to work preparation at CV. Oviena Kudus. The sample of this research is 113 respondents by using Purposive Sampling. Data collection obtained from company records and documentation for interviews and distribution of questionnaire. The results of this study indicate that communication has a positive effect significant on employee performance. Competence is positive and significant to employee performance. Work discipline has a positive effect andsignificant to employee performance. Communication has positive influence and significant on work performance. Competence has a positive and significant effect work performance. Work discipline has positive and significant effect on work performance. Work performance has a positive effect on employee performance.

Keyword : Communication, Competence, Work Discipline, Job Performance, Performance Employee.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN iii
KATA PENGATAR iv
ABSTRAKSI vi
ABSTRACTION vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Ruang Lingkup 5
1.3 Perumusan Masalah 6
1.4 Tujuan Penelitian 7
1.5 Manfaat penelitian 7
1.5.1 Manfaat Teoritis 7
1.5.2 Manfaat Praktis 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Komunikasi 9
2.1.1 Pengertian Komunikasi 9
2.1.2 Desain Komunikasi 10
2.1.3 Indikator Komunikasi 11
2.2 Kompetensi 11
2.2.1 Pengertian Kompetensi 11
2.2.2 Karakteristik kompetensi 12
2.2.3 Tujuan dan Sasaran Analisis Kompetensi 12
2.2.4 Indikator - indikator Kompetensi 13
2.3 Disiplin Kerja 13
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja 13

2.3.2 Tipe kegiatan pendisiplinan Syarkani (2017)..... 14
2.3.3 Indikator disiplin kerja 15
2.4 Prestasi Kerja..... 15
2.4.1 Pengertian Prestasi Kerja 15
2.4.2 Pengukuran Prestasi kerja Carnila M.D. Parhusip (2014) 16
2.4.3 Indikator-indikator Prestasi Kerja karyawan..... 16
2.5 Kinerja Karyawan..... 17
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan 17
2.5.2 Indikator Kinerja 18
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu 18
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis..... 21
2.8 Hubungan Antar Variabel 21
2.8.1 Hubungan Komunikasi terhadap Prestasi kerja 21
2.8.2 Hubungan Kompetensi terhadap Prestasi kerja..... 22
2.8.3 Hubungan Disiplin kerja terhadap Prestasi kerja 22
2.8.4 Hubungan Komunikasi terhadap Kinerja karyawan 22
2.8.5 Hubungan Kompetensi terhadap Kinerja karyawan..... 23
2.8.6 Hubungan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan 23
2.8.7 Hubungan Prestasi kerja terhadap Kinerja karyawan 23
2.9 Hipotesis..... 24
BAB III METODE PENELITIAN..... 25
3.1 Rancangan Penelitian 25
3.1.1 Variabel Penelitian 25
3.2 Definisi Operasional..... 26
3.2.1 Komunikasi 26
3.2.2 Kompetensi..... 26
3.2.3 Disiplin kerja..... 27
3.2.4 Prestasi kerja 27
3.2.5 Kinerja karyawan 28
3.3 Jenis Data dan Sumber data..... 29
3.3.1 Jenis Data 29

3.3.2 Sumber Data 29
3.4 Populasi dan Sampel 30
3.5 Pengumpulan Data 32
3.6 Uji Instrumen Data 34
3.6.1 Uji Validitas 34
3.6.2 Uji Reliabilitas 34
3.7 Pengolahan Data 35
3.7.1 *Coding* 35
3.7.2 *Tabulating* 35
3.7.3 *Scoring* 35
3.7.4 Editing 36
3.8 Analisis Data 36
3.9 Teknik analisis data 36
3.9.1 Model Struktural 36
3.9.2 Model Pengukuran (*Measurement Model*) 37
3.10 Uji Hipotesis 45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 46
4.1 Gambaran Objek Penelitian 46
4.1.1 Sejarah singkat dari CV. Oviena Kudus 46
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 46
4.1.3 Profil Perusahaan 47
4.2 Deskriptif Responden 47
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian 49
4.4 Uji Analisis Data 52
4.4.1 Pengujian Konfirmatory Variabel Eksogen dan Endogen 52
4.4.1.1 Pengujian Konfirmatory Variabel Eksogen 52
4.4.1.2 Pengujian Konfirmatory Variabel Endogen 54
4.4.1.3 Pengujian Konfirmatory Variabel Eksogen Setelah Melakukan Perbaikan Model 56
4.4.2 Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi Full Model 58
4.4.2.1 Uji Normalitas Data 58

4.4.3 Uji Outlier 60
4.4.4 Pengujian Validitas Konstruk Full Model 61
4.4.5 Analisis Structural Equation Modelling (SEM) 63
4.4.6 Analisis Squared Multiple Correlation 64
4.5 l Penelitian (Uji Hipotesis) 67
4.6 Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total 71
4.6.1 Analisis Pengaruh Langsung antar Variabel Laten 71
4.6.2 Analisis Pengaruh Tidak Langsung antar Variabel Laten 72
4.6.3 Analisis Pengaruh Total antar Variabel Laten 73
4.7 Pembahasan 74
4.7.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja 74
4.7.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja 75
4.7.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja 76
4.7.4 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan 77
4.7.5 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan 78
4.7.6 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 79
4.7.7 Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 82
5.1 Kesimpulan 82
5.2 Saran 83
DAFTAR PUSTAKA 84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat kehadiran karyawan CV. Oviena Kudus 2
Tabel 1.2 Target dan Realisasi pada CV. Oviena Kudus 3
Tabel 3.1 Goodness of Fit Indice 44
Tabel 4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 47
Tabel 4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan 48
Tabel 4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....48
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi 49
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Kompentensi 50
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....51
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Prestasi Kerja 51
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 52
Tabel 4.9 Standardized Regression Weights Variabel Eksogen 54
Tabel 4.10 Standardized Regression Weights Variabel Endogen.....55
Tabel 4.12 Standardized Regression Weights Variabel Eksogen setelah Perbaikan Model 57
Tabel 4.13 Uji Normalitas Data 59
Tabel 4.14 Mahalanobis d-squared 60
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Contruct Reliability Dan Variance Extracted.....62
Tabel 4.16 Uji Full Model *goodness of fit* SEM 64
Tabel 4.17 Nilai *Squared Multiple Correlation*.....64
Tabel 4.18 Hasil Estimasi Standardize Regression Weights 65
Tabel 4.19 *Regression Weights*.....67
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis 68
Tabel 4.21 Pengaruh Langsung Variabel Laten.....71
Tabel 4.22 Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten.....72
Tabel 4.23 Pengaruh Total antar Variabel Laten 73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model..... 53
Gambar 4.2 Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model 55
Gambar 4.3 Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model..... 56
Gambar 4.4 Analisis *Full Variabel Eksogen* dan *Endogen*..... 58
Gambar 4.5 Hasil Uji *Full Model Structural Equation Modelling* (SEM) 63

UNIVERSITAS MURIA KUDUS