



**PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL  
DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP  
LOYALITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN  
PDAM KABUPATEN DEMAK**

Oleh :

**NAILA FARHATIN  
2015-11-395**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA DEMAK  
TAHUN 2020**

**PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL DAN LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK TERHADAP LOYALITAS KERJA  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
PADA KARYAWAN PDAM KABUPATEN DEMAK**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I

DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK

NIDN. 0630098401

SUTONO, SE, MM, Ph.D

NIDN. 0626017003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II

Dr. H. MO CHAMAD EDRIS, Drs, MM

NIDN. 0618066201

NOOR, AZIS, SE, MM

NIDN. 0609107501

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

1. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan) kerjakan dengan sesuyangguh-sungguhnya, urusan yang lain hanya kepada tuhanlah hendaknya kamu berharap (**Qs. Alam Nasryrah : 6-8**).
2. Barang siapa diuji lalu bersabar, diberi lalu bersukur, didzalimi lalu dimaafkan dan berbuat dzalim lalu istiqfar maka keselamatan dan merekaalah orang-orang yang memperoleh hidayah. (**H. R. AL Baihagi**)



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul **PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP LOYALITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PDAM KABUPATEN DEMAK** dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Suparnyo, SH, M.S, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dina Lusianti, SE, MM, AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
4. Sutono, SE, MM, Pd.D, selaku Dosen Pembimbing 1 yang memberikan arahan dan bimbingan selama proses penelitian ini berlangsung.
5. Noor Azis, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing 2 yang memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penelitian ini berlangsung.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah menyumbangkan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dan seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga banyak memberikan dorongan sumbangan tenaga dan pikiran serta doa, sehingga tersusunnya skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



**PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL DAN LINGKUNGAN KERJA  
NON FISIK TERHADAP LOYALITAS KERJA DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PDAM  
KABUPATEN DEMAK**

Naila Farhatin  
NIM. 2015-11-156

Pembimbing 1. Sutono, SE., MM, Ph.D  
2. Noor Azis, SE, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan Pengaruh Kompensasi Non Finansial dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Loyalitas Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pdam Kabupaten Demak Penelitian ini populasi adalah karyawan pada PDAM Kabupaten Demak yang berjumlah 199 orang dengan menggunakan metode *purposive sampling* sumber datanya berupa data primer yang merupakan hasil penyebaran angket dan data sekunder tentang gambaran mengenai obyek penelitian, pengolahan datanya menggunakan komputer program SPSS, yang merupakan program komputer untuk statistik, serta uji kuesioner dengan validitas dan reliabilitas. Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut ini : Variabel kompensasi non finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan PDAM Kabupaten Demak. Variabel lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kepuasan karyawan PDAM Kabupaten Demak. Variabel kompensasi non finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan PDAM Kabupaten Demak. Variabel lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan PDAM Kabupaten Demak. Variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan PDAM Kabupaten Demak.

Kata Kunci : Kompensasi Non Finansial dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Loyalitas Kerja, Kepuasan Kerja

**THE EFFECT OF NON-FINANCIAL COMPENSATION AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON JOB LOYALTY WITH JOB SATISFACTION AS MEDIATION VARIABLE IN DEMAK DISTRICT PDAM EMPLOYEES**

**NAILA FARHATIN**  
**Nim. 2015-11-156**

**Advisor 1. Sutono, SE., MM, Ph. D**  
**2. Noor Azis, SE, MM**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM**  
**MANAGEMENT**

*Abstraction*

*This research aims to influence Non-financial compensation and Non-physical work environment to work loyalty with job satisfaction as a variable mediation on employees of Demak District PDAM. This research population is an employee in the district PDAM of Demak which amounted to 199 people using the Purposive sampling method of data sources in the form of primary records that is the result of the distribution , its data processing uses the SPSS program computer, which is a computer program for statistics, as well as test questionnaires with validity and reliability. From the results of the analysis of the data can be concluded as follows: non-financial compensation variables positively and significantly affect the satisfaction of the employees of Demak District PDAM. A non-physical working environment variable affects the satisfaction of Demak district employees. Non-financial compensation variables positively and significantly affect the employment loyalty of Demak district employees. The non-physical working environment variables positively and significantly influence the employment loyalty of Demak district employees. Job satisfaction variables have a positive and significant impact on employee work loyalty from Demak district.*

**Keywords:** *Non-financial compensation and Non-physical work environment towards work loyalty, job satisfaction*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	4
1.3 Perumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Kompensasi Non Finansial .....	8
2.2. Lingkungan Kerja Non Fisik .....	14
2.3. Kepuasan Kerja .....	18
2.4. Loyalitas Kerja .....	24
2.5. Hubungan antar Variabel .....	30
2.6. Tinjauan Penelitian terdahulu .....	35
2.7. Kerangka Pikir .....	39
2.8. Hipotesis .....	40
BAB. III. METODE PENELITIAN .....	41
3.1. Rancangan Penelitian .....	41
3.2. Variabel Penelitian .....	41
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	44
3.4. Populasi dan Sampel .....	46
3.5. Pengumpulan Data .....	47
3.6. Pengolahan Data .....	48
3.7. Uji Instrumen.....	49
3.8. Analisis Data .....	51
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	56
4.2. Deskripsi Data .....	57
4.3. Analisis Data .....	75
4.4. Pengujian Hipotesis .....	81
4.5. Pembahasan .....	94
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1. Kesimpulan .....	94
5.2. Saran .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Keterlambatan Kerja Karyawan pada PDAM Kabupaten Demak .....	3
Tabel 4.1. Karakteristik Responden .....	58
Tabel 4.2. Frekuensi Variabel Kompenasi Non Finansial .....	59
Tabel 4.3. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik .....	60
Tabel 4.4. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Loyalitas Kerja .....	61
Tabel 4.6. Uji Validitas .....	62
Tabel 4.7. Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4.8. <i>Variance Extracted (AVE)</i> .....	64
Tabel 4.9. <i>Discriminant Validity</i> .....	65
Tabel 4.10. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen	69
Tabel 4.11. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen (Y) .....	71
Tabel 4.12. Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> .....	74
Tabel 4.13. <i>Regression Weights</i> .....	75
Tabel 4.14. Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM .....	76
Tabel 4.15. Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung / <i>Direct</i> ) .....	79
Tabel 4.16. Pengaruh Tidak Langsung antar Variabel Penelitian .....	80
Tabel 4.17. Besar Total Effect .....	80

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	33
Gambar 4.1. Kontruks Eksogen .....	68
Gambar 4.2. Konstruk Endogen .....	70
Gambar 4.3. Full Measurement Model .....	72
Gambar 4.4. Analisis Structura; Equation Modelling (SEM) .....	73

