

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony (2013) *The influence of emotional intelligence on organizational Commitment and organizational citizenship behavior*. Journal of Social Science Research Volume .1 No.1
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2010). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Brahmana, S.S. dan Sofyandi, H. (2007). *Transformational Leadership dan Organization Citizenship Behavior di Utama*. Laporan Penelitian. Tidak diterbitkan
- Bassem E, dan Leila C. (2012) *An Empirical Study Of The Relationship Between Organizational Climate And Organizational Citizenship Behavior*. European Journal Of Management, Volume 12, Number 3, 165
- Casmini.(2007). *Emotional parenting*. Yogyakarta: Pilar Media.
- Cooper, dan Ayman (2002). *Healing Emotions (Penyembuhan Emosi)*. Jakarta: Interaksa
- Daft, R. L. (2003). Manajemen sumber daya manusia. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- David, L. T. dan Elizabet, A. V. (2012) *Relationship between Emotional Intelligence and Organizational Citizenship Behavior Psychological Reports*, 110, 3, 899-914.
- Fitriastuti (2013) *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisational dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan*, Jurnal Dinamika MAnajemen, Vol 4 no 2
- Ginanjar, A. dan Mukri (2010) *ESQ For Teens 1 Why You Need ESQ Zero Mind Processwith 1 Value*. Jakarta : PT ARGA Publishing
- Goleman, D., Boyatzis, R & McKee, A. (2004) Kepemimpinan berdasarkan kecerdasan emosi.Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Goleman, D. (2006). Emotional intelligence.Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Gurpet R.dan Kuldeep K. (2015) *An Empirical Assessment of Impact of Organizational Climate on Organizational Citizenship Behaviour*. Article. 19(1) 65–78

Hidayat, Warno, (2001). *Analisis Hubungan antara Iklim Organisasi, Motivasi, dan Kompensasi*

Hoffman, M. (2007) *Bebas Dari Penyakit*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama

Hendarto, D. (2013) *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Negeri Sipil Dinas Perikanan dan Peternakan Pemerintah Kota Samarinda*. Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1925 Samarinda

Janis Maria, A. (2013). *The influence of emotional intelligence on organizational Commitment and organizational citizenship behavior*. Journal of Social Science Research

Kartika Sari (2010). *Hubungan Antara Iklim Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Guru Sd Negeri Di Kecamatan Mojolaban Sukoharjo*. Jurnal Psikologi Undip Vol. 7, No. 1

Ktreiner, Kinicki (2014) *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat

Kumar, K., et al. (2009). *Linking the Big Five Personality Domains to Organizational Citizenship Behavior*. International Journal of Psychological Studies, 1(2):73-81.

Lussier, N Robert.(2005). *Human Relations in Organization Applications and skill Building*. New York: Mc Graw Hill

Mertha Jaya. (2020) *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Teori, Penerapan dan Riset Nyata*. Yogyakarta : Quadrant.

Muchiri, M.K. (2002). *An Inquiry into The Effects of Transformational and Transactional Leadership Behaviors on The Subordinates Organizational Citizenship Behaviors and Organizational Workshop*. Malang: Jurnal Psikodinamik Vol. 4 No.1 Januari 2002

Muhdar HM (2015), *The Influence of Spiritual Intelligence,Leadership, and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior: A Study To Islamic Bank in Makassar City*. Journal volume 15 no 1

Organ, D.W., Podsakoff, P.M., & MacKenzie, S. B. (2006). Organizational citizenship behavior: its nature, antecedents, and consequences. Clifornia: Sage Publications Inc.

Robert Stringer,(2002). Leadership and Organizational Climate.Prentice Hall. New Jersey.

Robert Mathis dan John H.Jackson (2002) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, jakarta: pt salembo emban patria.

Robbin, Stephen P. (2006) *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat

Robbins, dan Coulter (2010). *Manajemen*. Edisi Terjemahan. Jakarta: PT.Prehaltindo

Shapiro, L.E (2001) *Mengajarkan Emotional Intelligence Kepada Anak*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Simamora, Henry, (2004), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Ketiga, Cetakan Pertama, Bagian Penerbitan STIE YKPN, Yogyakarta

Soegandhi, Vannecia Marchelle., Sutanto, Eddy M dan Setiawan, Roy, (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim*.AGORA 1(1): 1-12

Solichin (2018).*Analisis pengaruh employee engagement, emotional intelligence, dan komitmen terhadap organizational citizenship behavior (ocb) pada karyawan po efisiensi cabang kebumen*.Jurnal ekonomi dan teknik informatika vol. 6 no. 2 2018

Stephane Cote dan Minners (2006) *Emotional Intelligence, Cognitive Intelligence, and Job Performance*.Paper exam. 51 1-28

Sutanto, E.M., & Gunawan, C. (2013).*Kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan turnover intentions*.Jurnal mitra ekonomi dan manajemen bisnis, 4(1), 76- 88.

Sumiyarsih, Mujiarsih, Ariati (2012) *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan CV Aneka Ilmu Semarang*, Journal Psikologi UNDIP Vol 11 no 1

Tokan. (2016). *Sumber Kecerdasan Manusia Human Quotient Resource Mind-Body-Soul Interaction*. Jakarta: PT Gramedia Widiasana Indonesia

Trisnawati, S. dan Juni, P. (2018). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Membangun Organisasi Unggul di Era Perubahan*. Bandung : PT. Refika Aditama.

Wirawan. (2016) *Budaya dan Iklim Organisasi Teori Aplikasi dan Penelitian*. Cetakan Kedua. Jakarta : Salemba Empat

