

**HUBUNGAN ANTARA LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA DENGAN *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN DI *HOME* INDUSTRI SALSA BAKERY**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus Untuk
Memenuhi Sebagai Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Derajat Sarjana Psikologi



Oleh:

MARIA ULFAH

2016 600 06

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2021

**HUBUNGAN ANTARA LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA DENGAN *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN DI *HOME* INDUSTRI SALSABAKERY**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus Untuk
Memenuhi Sebagai Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Derajat Sarjana Psikologi



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI *HOME* INDUSTRI
*SALSA BAKERY***

Yang diajukan oleh:

MARIA ULFAH

2016-600-06

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji

Telah di setujui oleh:

Pembimbing Utama



Dhini Rama Dhania, S.Psi., M.Si

Tanggal ...2.2.FEB..2021.

Pembimbing Pendamping



Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Psi

Tanggal...2.2.FEB..2021

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima Untuk Memenuhi
Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

Pada tanggal **22 FEB 2021**

**Mengesahkan Fakultas Psikologi
Universitas Muria Kudus
Dekan**

Iranita Hervi Mahandayani, S.Psi., M.Psi

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dhini Rama Dhania, S.Psi., M.Si

2. Dr. M. Widjanarko, S.Psi., M.Si

3. Mohammad Khasan, S.Psi., M.Si

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk keluarga saya, segenap anggota keluarga Fakultas Psikologi UMK baik yang saya kenal maupun tidak, serta rekan-rekan mahasiswa psikologi sebangsa dan setanah air yang perlu bahan referensi dalam mengerjakan tugas-tugasnya. Semoga karya saya senantiasa bermanfaat.



MOTTO

Hidup nikmat tanpa maksiat.

Hidup mujur modal jujur.

(Maria Ulfah)



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja dengan *Turnover Intention* Karyawan di *Home Industri Salsa Bakery*”.

Skripsi ini dibuat dalam rangka untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna menempuh gelar sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Muria Kudus.

Atas tersusunya penelitian ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan sekaligus sebagai pembimbing pendamping.
2. Ibu Dhini Rama Dhania, S.Psi., M.Si selaku pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktu disela kesibukannya untuk membimbing dan memberikan petunjuk pada penulis.
3. Para dosen serta staf di lingkungan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan berbagai informasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kedua orang tua saya beserta saudara-saudara saya dan kakak ipar serta tak lupa keponakan-keponakan saya yang lucu-lucu. Terimakasih atas doa dan *support* kalian kepada saya.

5. Ibu dan Bapak mertua saya serta adik ipar saya, terimakasih atas dukungannya dan perhatian yang telah kalian berikan kepada saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Teruntuk yang tercinta, suami saya terimakasih atas doa, *support*, perhatiannya serta bantuannya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. I lov you
7. Sahabat-sahabat ku grup tong sampah, kpt'18 dan kawan-kawan seperjuangan kelas A

Penulis berharap semoga skripsi ini akan bermanfaat sebagai literatur kajian tentang hubungan antara lingkungan kerja dan kepuasan kerja dengan *turnover intention*, khususnya untuk di *Home Industri Salsa Bakery* maupun industri yang lain.

Jepara, 15 Januari 2021

Penulis

Maria Ulfah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENGANTAR.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Latar Belakang Masalah.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Tujuan Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
C. Manfaat Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1. Manfaat Teoritis	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2. Manfaat Praktis.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB II LANDASAN TEORI	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. <i>Turnover Intention</i>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

2. Faktor yang Mempengaruhi *Turnover Intention* . **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 3. Aspek *Turnover Intention***Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - B. Lingkungan Kerja**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 1. Pengertian Lingkungan Kerja **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 2. Dimensi Lingkungan Kerja**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - C. Kepuasan Kerja.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 1. Pengertian Kepuasan Kerja....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 2. Dimensi Kepuasan Kerja**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - D. Hubungan Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja dengan *Turnover Intention***Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - E. Hipotesis**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 1. Hipotesis Mayor.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 2. Hipotesis Minor**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- BAB III METODE PENELITIAN**..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- A. Identifikasi Variabel Penelitian .**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - B. Definisi Operasional Variabel ...**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 1. Lingkungan Kerja**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 2. Kepuasan Kerja.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 3. *Turnover Intention***Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - C. Populasi dan Sampel.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 1. Populasi.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 2. Teknik Pengambilan Sampel .**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

D. Metode Pengumpulan Data **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

1. Skala Lingkungan Kerja **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2. Skala Kepuasan Kerja **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3. Skala *Turnover Intention* **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

1. Validitas..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2. Reliabilitas..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

F. Metode Analisis Data..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

A. Orientasi Kancas Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

1. Persiapan Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2. Penyusunan Alat Ukur..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3. Pelaksanaan Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

C. Analisis Data dan Hasil Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

1. Validitas dan Reliabilitas Instrumen **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

2. Uji Asumsi..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

3. Uji Hipotesis..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

D. Pembahasan..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN .. Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

A. Kesimpulan.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

B. Saran**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR PUSTAKA Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blue Print Skala Lingkungan Kerja **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 3. 2 Blue Print Skala Kepuasan Kerja..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 3. 3 Blue Print Skala *Turnover Intention* **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 1 Blue Print Skala Lingkungan Kerja
..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 2 Blue Print Skala Kepuasan Kerja..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 3 Blue Print Skala *Turnover Intention* **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 4 Sebaran Item Skala Lingkungan Kerja yang Valid Maupun Gugur
..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 5 Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja yang Valid Maupun Gugur
..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 6 Sebaran Item Skala *Turnover Intention* yang Valid Maupun Gugur
..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 7 Hasil Analisis Uji Normalitas **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 8 Hasil Analisis Uji Linieritas *Turnover Intention* dengan Lingkungan Kerja..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 9 Hasil Analisis Uji Linieritas *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Berganda Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja dengan *Turnover Intention***Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 11 Hasil Analisis Kolerasi *Turnover Intention* dengan Lingkungan Kerja**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 12 Hasil Analisis Kolerasi *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja.**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Data Kasar

A - 1 Data Kasar Lingkungan Kerja

A - 2 Data Kasar Kepuasan Kerja

A - 3 Data Kasar *Turnover Intention*

Lampiran B Validitas dan Reliabilitas

B - 1 Seleksi Item Lingkungan Kerja

B - 2 Seleksi Item Kepuasan Kerja

B - 3 Seleksi Item *Turnover Intention*

Lampiran C Data Penelitian

C - 1 Data Fix Lingkungan Kerja

C - 2 Data Fix Kepuasan Kerja

C - 3 Data Fix *Turnover Intention*

C - 4 Data Analisis Hubungan

Lampiran D Uji Asumsi

D - 1 Uji Normalitas

D - 2 Uji Linieritas

D - 3 Uji Regresi

Lampiran E Skala Penelitian

Lampiran F *Screening* Judul

Form A & Form B

Surat Izin Penelitian

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA DENGAN *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI *HOME* INDUSTRI *SALSA BAKERY*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara lingkungan kerja dan kepuasan kerja dengan *turnover intention* pada karyawan di *Home* Industri *Salsa Bakery*. Populasi dalam penelitian ini adalah 40 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Total Sampling*. Alat pengumpulan data adalah skala lingkungan kerja, skala kepuasan kerja dan skala *turnover intention*. Ketiga skala tersebut menggunakan skala *likert* yang dimodifikasi menjadi empat alternatif pilihan jawaban. Adapun metode analisis data menggunakan analisis regresi dua prediktor (regresi ganda). Hasil koefisien korelasi dari ketiga variabel $r_{x_1,2y}$ sebesar 0,526 dengan taraf signifikansi p sebesar 0,003 ($p < 0,01$), sumbangan efektif sebesar 27,6%. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis mayor yang diajukan diterima, dimana lingkungan kerja (X_1) dan kepuasan kerja (X_2) mempunyai hubungan yang sangat signifikan dengan *turnover intention* (Y). Hasil analisis variabel lingkungan kerja (X_1) dengan *turnover intention* (Y) diperoleh r_{x_1y} sebesar -0,224 dengan p sebesar 0,008 ($p < 0,01$) besar sumbangan efektif sebesar 5%. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara lingkungan kerja dengan *turnover intention* pada karyawan yang bekerja di *Home* Industri *Salsa Bakery* dengan demikian hipotesis pertama yang diajukan diterima. Hasil analisis variabel kepuasan kerja (X_2) dengan *turnover intention* (Y) diperoleh variabel r_{x_2y} sebesar -0,486 dengan p sebesar 0,001 ($p < 0,01$) besar sumbangan efektif sebesar 23,8%. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan *turnover intention* pada karyawan yang bekerja di *Home* Industri *Salsa Bakery* dengan demikian hipotesis kedua yang diajukan diterima.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention*

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK ENVIRONMENT AND JOB SATISFACTION WITH EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT HOME INDUSTRY SALSA BAKERY

This study aims to determine the relationship between work environment and job satisfaction with employee turnover intention at Home Industry Salsa Bakery. The population in this study was 40 employees. Sampling using Total Sampling technique. The data collection tool is the scale of work environment, job satisfaction scale and turnover intention scale. The three scales use the Likert scale which is modified into four alternative answer choice. The method of data analysis using regression analysis two predictors (multi regression). The result of this study indicate that the proposed major hypothesis is accepted, where work environment (X1) and job satisfaction (X2) have a very significant relationship with turnover intention (Y) is proved by the correlation coefficient of the three variabels r_{X_1Y} of 0,526 with the p significance of 0,003 ($p < 0,01$) and effective contribution of 27,6%. The result of work environment analysis (X1) with turnover intention (Y) obtained r_{X_1Y} of -0,224 with the p significance of 0,008 ($p < 0,01$) and contribution of effectiveness is 5%. This indicates that there is a very significant negative correlation between work environment with turnover intention on employees who work at the Home Industry Salsa Bakery so the first hypothesis is accepted. The result of analysis of job satisfaction variabel (X2) with turnover intention (Y) obtained r_{X_2Y} of -0,488 with the p significance of 0,001 ($p < 0,01$) and effective contribution of 23,8%. This shows that there is a very significant negatif correlation between job satisfaction with turnover intention on employees who work at the Home Industry Salsa Bakery thus the second hypothesis is accepted.

Keyword: Work Environment, Job Satisfaction and Turnover Intention.

