

**ANALISIS PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI
DI KECAMATAN BANGSRI JEPARA**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

ANALISIS PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI DI KECAMATAN BANGSRI JEPARA

Oleh :
ASIYAH
201901011

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Pengaji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : 24 Februari 2021

Pembimbing I

Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM.
NIDN. 0607095601

Pembimbing II

Dr. Mokhamad Arwani, SE.,MM
NIDN. 0610057804

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

ANALISIS PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI DI KECAMATAN BANGSRI JEPARA

Nama Mahasiswa : ASIYAH
NIM : 201901011
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian :

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM

Anggota : Dr. Mokhamad Arwani, SE.,MM

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. H. Djumadi Poerwoatmodjo, MM(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarbenarnya bahwa Tesis dengan judul :

ANALISIS PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI DI KECAMATAN BANGSRI JEPARA

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskahini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsurunsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Maret 2021

Penulis

ASIYAH
201901011



RIWAYAT HIDUP

Asiyah, lahir di Jepara tanggal 27 Agustus 1980, jenis kelamin perempuan. Anak dari Bapak Moh Ajid dan Ibu Minah. Riwayat Pendidikan SD di Kota Jepara, SLTP di Jepara dan SMA di Jepara, Lulus D2 Univesitas Terbuka tahun 2006 dan Lulus S1 tahun 2009. Penglaman kerja sebagai guru di Kecamatan Karimun Jawa Kabupaten Jepara Tahun 2011-2015, Pengadministrasi Umum di Dinas Dikpora Kabupaten Jepara tahun 2015-2016, Satpol PP Kecamatan Bangsri Tahun 2016-2019. Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Kecamatan Bangsri Kabupaten Jepara Tahun 2019 sampai sekarang.



HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Suparnyo, SH,MH., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang memberikan ijin belajar pasca sarjana.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris., Drs.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang memberikan rekomendasi penelitian.
3. Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE.,MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan semangat dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
4. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM. selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
5. Bapak Dr. Mokhamad Arwani, SE.,MM., selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Keluarga besar Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana UMK.
7. Ayah dan Ibuku tercinta yang telah memberikan dorongan dan doa restu sehingga dapat menyelesaikan studi magister manajemen.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Kudus, Pebruari 2021
Penulis

ASIYAH
201901011

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis pengaruh *employee engagement* dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada pegawai di Kecamatan Bangsri Jepara. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan penelitian deskriptif survey. Desain penelitian ini adalah desain penelitian kausal. Populasi penelitian ini adalah pegawai Kecamatan Bangsri Jepara dengan teknik sampling *Simple Random Sampling*. Besar sampel sebanyak 126 responden. Metode pengumpulan data serta menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil dan implikasi dari penelitian ini secara teoritis adalah Employee engagement berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, *Employee engagement* berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja pegawai, Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Komitmen organisasi secara signifikan menjadi variabel intervening *Employee engagement* terhadap kinerja pegawai. Komitmen organisasi tidak signifikan menjadi variabel intervening kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. Diasarkan agar organisasi dapat meningkatkan komitmen organisasi melalui employee engagement dan kepuasan kerja dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci : Employee Engagemen, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja.

ABSTRACT

This study aims to determine the analysis of the effect of employee engagement and job satisfaction on employee performance with organizational commitment as an intervening variable for employees in Bangsri Jepara District. This type of research is quantitative with descriptive survey research. This research design is a causal research design. The population of this research is the employees of Bangsri Jepara District with simple random sampling technique. The sample size was 126 respondents. Data collection methods and using a questionnaire. The data analysis used descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The theoretical results and implications of this study are Employee engagement has a positive and significant effect on organizational commitment, Job satisfaction has a negative and significant effect on organizational commitment, Employee engagement has a negative and significant effect on employee performance, Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, Commitment organization has a positive and significant effect on employee performance. Organizational commitment has significantly become an intervening variable for Employee engagement on employee performance. Organizational commitment is not significant to be an intervening variable of job satisfaction on employee performance. It was suggested that the organization can increase organizational commitment through employee engagement and job satisfaction in an effort to improve employee performance.

Keywords: *Employee Engagement, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolongan, terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul;

ANALISIS PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PEGAWAI DI KECAMATAN BANGSRI JEPARA

Dalam pembuatan tesis ini, banyak kesulitan yang penulis alami terutama disebabkan oleh kurangnya pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta berdaya guna dimasa yang akan datang.

Kudus, Pebruari 2021
Penulis

ASIYAH
201901011

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Keterikatan Pegawai (<i>Employee Engagement</i>)	12
2.2.2 Kepuasan Kerja	15
2.2.3 Komitmen Organisasi	19
2.2.4 Kinerja Pegawai	21
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kerangka Konsep	28
3.2 Pengaruh Antar Variabel	29

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Metode Penelitian	33
4.2	Waktu dan Tempat Penelitian	34
4.3	Populasi dan Sampel	35
4.4	Pengumpulan Data	37
4.5	Variabel Penelitian	38
4.6	Definisi Operasional	38
4.7	Metode Pengumpulan Data	42
4.8	Uji Validitas dan Reliabilitas	43
4.9	Metode Analisis Data.....	45

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Hasil Penelitian	54
5.2	Pembahasan	78

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan	105
6.2	Implikasi	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Penilaian Kinerja Pegawai Tahun 2019 dan 2020	1
Tabel 4.1	Jumlah Populasi	35
Tabel 4.2	Jumlah Sampel Penelitian	36
Tabel 4.3	Skor Penilaian Alternatif Jawaban	42
Tabel 4.4	Spesifikasi Model Struktural	48
Tabel 4.5	Tabel Goodness of Fit Index	52
Tabel 5.1	Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Umur	54
Tabel 5.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 5.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 5.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 5.5	Deskripsi Variabel Employee Engagement	57
Tabel 5.6	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	58
Tabel 5.7	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	59
Tabel 5.8	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	60
Tabel 5.9	Nilai Loading Factor Analisis Faktor	63
Tabel 5.10	Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 5.11	Evaluasi Outlier	67
Tabel 5.12	Observations farthest from the centroid <i>(Mahalanobis distance)</i>	68
Tabel 5.13	Goodness of Fit Index Modification	71
Tabel 5.14	Regression Weights	72
Tabel 5.15	Hasil Uji Hipotesis	72
Tabel 5.16	Standardized Regression Weights	75
Tabel 5.17	Squared Multiple Correlations	76
Tabel 5.18	Analisis Intervening	77

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
	Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
	Gambar 5.1 Confirmatory Factor Analysis Full Measurement	61
	Gambar 5.2 Modifikasi Analysis Full Measurement	62
	Gambar 5.3 Analisis Full Model	69
	Gambar 5.4 Analisis Struktur Full Model Modifikasi	70



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	
Lampiran 1	Instrumen Penelitian	110
Lampiran 2	Hasil Analisa Data	113
Lampiran 3	Lembar Konsultasi	135
Lampiran 4	Surat Penelitian	137

