



**ANALISIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN KUDUS**

Oleh :

AZWAR ZULFIKA AKHADI

2016-11-336

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2021

**ANALISIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2 Februari 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



Dina Lusianti, SE, MM, AAK

NIDN. 0630098401



Sutono, SE, MM, Ph.D

NIDN. 0626017003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris. Drs, MM

NIDN. 0618066201



Noor Azis, SE, MM

NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh – sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS. Al Insyirah : 6 - 8)

Dipersembahkan Kepada :

1. Segenap keluarga saya khususnya Bapak dan Ibu yang saya selalu memberi do'a dan dukungannya
2. Semua guru saya yang telah membimbing secara jasmani dan rohani
3. Calon istri saya (Wahyu Marlia Nurdianti) yang selalu membantu dan memberikan semangat
4. Segenap keluarga demisioner Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen tahun 2019
5. Keluarga besar Persaudaraan Setia Hati Terate Rayon Golantepus
6. Sahabat – sahabat Gerakan Pemuda ANSOR Ranting Golantepus
7. Sahabat – Sahabat Barisan Ansor Serbaguna (BANSER) Satuan Koordinasi Kelompok Golantepus

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah, rahmat serta karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kepemimpinan Transformasional dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Kudus”.

Skripsi ini hadir untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar sarjana manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus. Dalam penelitian ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, motivasi, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Idris, Drs, MM selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
2. Ibu Dina Lusianti, SE, MM, AAK selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
3. Bapak Sutono, SE, MM, P.hD selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi
4. Bapak Noor Aziz, SE, MM selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya
6. Seluruh responden yaitu pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Kudus
7. Kedua orang tua yang telah memberikan dorongan dan do’a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi

Semoga segala bantuan dan dukungan tersebut mendapat limpahan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk memperbaiki penelitian berikutnya.

Kudus, 21 Januari 2021

Penulis,

Azwar Zulfika Akhadi

NIM. 201611336



ANALISIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN KUDUS

Azwar Zulfika Akhadi
201611336

Pembimbing : 1. Sutono, SE, MM, P.hD
2. Noor Azis, SE, MM

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan iklim organisasi terhadap komitmen organisasi yang di mediasi dengan kepuasan kerja pegawai. Adapun objek dari penelitian ini adalah pegawai non PNS Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Kudus. Data dikumpulkan dari data sekunder dan melalui metode kuisioner yang diisi secara mandiri oleh 126 pegawai dengan menggunakan metode purposive sampling, kemudian data diolah dengan menggunakan SEM AMOS. Pengukuran terhadap konstruk eksogen dan endogen diuji dengan menggunakan analisis konfirmatori. Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut : (1) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja. (2) Iklim Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja. (3) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap Komitmen Organisasi. (4) Iklim Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap Komitmen Organisasi. (5) Kepuasan Kerja berpengaruh negatif terhadap Komitmen Organisasi

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

**ANALYSIS OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND
ORGANIZATION CLIMATE ON ORGANIZATION COMMITMENT WITH
JOB SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLES FOR KEBUDAYAAN
DAN PARIWISATA DEPARTEMENT OF KUDUS REGENCY**

*Azwar Zulfika Akhadi
201611336*

*Lecturer : 1. Sutono, SE, MM, P.hD
2. Noor Azis, SE, MM*

*Management Study Program
Economic And Bussines Faculty
Muria Kudus University*

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the influence of leadership transformational and organization climate toward organization commitment mediation with job satisfaction. The object of this research is non-civil servant employees of Kebudayaan dan Pariwisata Departement of Kudus Regency. Data were collected from secondary data and bypassed and the randomly failed questionnaire method independent by 126 employees using the purposive sampling method then the data is processed using SEM AMOS. Exogenous and endogenous constructs were derived using confirmatory analysis. The results of the study can be concluded as follows (1) Leadership Transformational has a significant positive effect on job satisfaction (2) Organization climate has a significant positive effect on job satisfaction (3) Transformational leadership has a significant positive effect on organization commitment (4) Organization climate has a significant positive effect on Organization commitment (5) Job satisfaction has a negative effect on organization commitment.

Keywords : Transformational Leadership, Organization Climate, Job Satisfaction, Organization Commitment

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	9
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1. Ruang Lingkup Manaemen Sumber Daya Manusia	14
2.2. Pengertian Komitmen Organisasi.....	16
2.2.1. Indikator Komitmen Organisasi.....	18
2.3. Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.3.1. Faktor Penyebab Tingginya Kepuasan Kerja	19
2.3.2. Indikator Kepuasan Kerja	21
2.4. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	21
2.4.1. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	22
2.4.2. Indikator Kepemimpinan Transformasional	24
2.5. Pengertian Iklim Organisasi	24
2.5.1. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi.....	26
2.5.2. Indikator Iklim Organisasi	27
2.6. Pengaruh Antar Variabel	28

2.6.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi	28
2.6.2. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	29
2.6.3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	30
2.6.4. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	31
2.6.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	32
2.7. Peneliti Terdahulu	33
2.8. Kerangka Pimikiran Teoritis	36
2.9. Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1. Rancangan Penelitian	41
3.2. Variabel Penelitian	42
3.3. Jenis dan Sumber Data	46
3.4. Populasi dan Sampel	47
3.5. Pengumpulan Data	49
3.6. Pengolahan Data	50
3.7. Uji Instrumen Penelitian.....	51
3.8. Teknik Analisis.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBASAN	64
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.1 Profil Organisasi	64
4.1.2 Visi dan Misi.....	65
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi.....	65
4.2. Penyajian Data.....	66
4.3. Karakteristik Responden	66
4.3.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.3.2. Responden berdasarkan Umur	67
4.3.3. Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
4.3.4. Responden berdasarkan Masa Kerja	68
4.4. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	69

4.4.1. Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Transformasional (X_1)	69
4.4.2. Tanggapan Responden Terhadap Iklim Organisasi (X_2)	70
4.4.4. Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi (Y_2).....	72
4.5. Analisis Data	73
4.5.1 Analisis Konfirmatori	74
4.6. Uji Instrumen Penelitian.....	91
4.6.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	91
4.6.2. Uji Normalitas.....	92
4.6.3. Evaluasi <i>Outliers</i>	94
4.7. Analisis Stuctural Equation Modelling (SEM)	95
4.8. Uji Hipotesis.....	97
4.9. Uji Mediasi	100
4.10. Pembahasan	102
4.10.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	102
4.10.2 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	103
4.10.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi	104
4.10.4 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	105
4.10.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	106
4.10.6 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja sebagai mediasi.....	107
4.10.7 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja sebagai mediasi	108
BAB V PENUTUP	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Pegawai yang tidak masuk/ijin pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Kudus Periode Juli 2019 – Juni 2020	4
Tabel 3.1	Goodness of Fit Index	62
Tabel 4.1	Responden Menurut Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2	Responden Menurut Umur	67
Tabel 4.3	Responden Menurut Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.4	Responden Menurut Masa Kerja.....	68
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Transformasional (X_1).....	69
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Iklim Organisasi (X_2)	70
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (Y_1).....	71
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi (Y_2).....	72
Tabel 4.10	Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen	76
Tabel 4.11	Standardized direct Variabel Eksogen Tahap 1	77
Tabel 4.12	Uji Model Goodness Of Fit Variabel Eksogen tahap II.....	78
Tabel 4.14	Standardized direct Variabel Eksogen Tahap II.....	80
Tabel 4.15	Uji Model Goodness Of Fit Variabel Endogen.....	81
Tabel 4.16	Hasil Analisis Konfirmatori Faktor Endogen tahap I	82
Tabel 4.17	<i>Standardized direct</i> Variabel Endogen Tahap I.....	83
Tabel 4.18	Uji Model Goodness Of Fit Variabel Endogen tahap II	84
Tabel 4.19	Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen tahap II	85
Tabel 4.20	Standardized direct Variabel Endogen Tahap II	86
Tabel 4.21	Uji Model <i>Goodness of Fit</i> Variabel Eksogen dan Endogen	88
Tabel 4.22	Analisis Faktor Konfirmatori Full Variabel Eksogen dan Endogen....	89
Tabel 4.23	Standardized direct Variabel Full Variabel Eksogen dan Endogen....	90
Tabel 4.24	Uji Validitas dan Reliabilitas	91
Tabel 4.25	Uji Normalitas.....	93

Tabel.4.26 Analisis <i>Outlier</i>	94
Tabel 4.27 Uji Model Goodness Of Fit Variabel penelitian.....	96
Tabel 4.28 Standardized direct Full Model Amos.....	96
Tabel 4.29 Estimates (Group number 1 - Default model).....	97
Tabel 4.30 Hasil estimasi <i>direct effect</i>	99
Tabel 4.31 Hasil estimasi <i>indirect effect</i> dan <i>total effect</i>	100
Tabel 4.32 Koefisien Determinasi (Squared Multiple Correlation).....	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	39
Gambar 3.1	Structural Equation Modelling	58
Gambar 4.1	Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen Tahap I.....	74
Gambar 4.2	Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen Tahap II.....	78
Gambar 4.3	Analisis Konfirmatori Variabel Endogen Tahap I	81
Gambar 4.4	Analisis Konfirmatori Variabel Endogen Tahap II	84
Gambar 4.5	Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen.....	87
Gambar 4.6	Pengujian Full Model SEM.....	95

