



**ANALISIS DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEADILAN ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. SAMACO
KARKASINDO UTAMA**

Diajukan Oleh :

Dewi Larasati

2016-11-197

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2021



**ANALISIS DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEADILAN ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. SAMACO
KARKASINDO UTAMA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

DEWI LARASATI
NIM. 201611197

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**ANALISIS DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEADILAN ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN
MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. SAMACO
KARKASINDO UTAMA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing 1



Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401



Dr. Drs. H. Zainuri, M.M
NIDN. 0615076301

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing 2



Dr. H. Mochamad Edris., Drs., MM
NIDN. 0618066201



Sutono, SE., M.M., Ph.D
NIDN. 0626017003

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Larasati

NIM : 201611197

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul : “ANALISIS DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. SAMACO KARKASINDO UTAMA”

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagaimana yang ada pada Skripsi ini. Jika terdapat karya dari hasil orang lain, saya mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila pada kemudian nanti terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam penulisan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Kudus, Februari 2021

Yang membuat pernyataan,

DEWI LARASATI

NIM. 201611197

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Awali Dengan Basmalah, Akhiri Dengan Hamdalah ”

Persembahan :

1. Allah SWT yang telah melancarkan dan memberikan jalan dalam segala urusan sehingga tugas akhir perkuliahan ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.
2. Kedua orang tua saya Ibu Rumisih dan Bapak Kaswadi yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat yang penuh untuk pendidikan saya hingga jenjang pendidikan sarjana dengan ikhlas.
3. Teman – teman dekat saya yang selalu memberikan dukungan terhadap saya, saling menguatkan satu sama lain, saling memberi semangat, saling memberi solusi ketika ada kendala dan terutama yang selalu menemani.
4. Teman - teman seperjuangan angkatan 2016
5. Almamater Universitas Muria Kudus.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat karunia dan berkah-Nya sehingga peneliti mendapat bimbingan dan diberi kemudahan dalam menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Dukungan Organisasi dan Keadilan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Mediasi Komitmen Organisasi pada PT.Samaco Karkasindo Utama”. Skripsi ini merupakan syarat akademis dalam menyelesaikan pendidikan S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Suparno, SH., MS., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan belajar untuk peneliti.
2. Dr. H Mochamad Edris, Drs., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dina Lusianti, SE., MM., AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. H. Zainuri, M.M, selaku dosen pembimbing I yang telah teliti dan baik dalam memberikan bimbingan dan solusi kepada peneliti.

5. Sutono, SE,.M.M,.Ph.D, selaku pembimbing II yang telah teliti, baik, sabar, ramah dan memberikan banyak masukan kepada peneliti.
6. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak ilmunya kepada peneliti.
7. PT. Samaco Karkasindo Utama sebagai objek penelitian penulis.
8. Keluarga yang telah memberi doa, dukungan, semangat, kepercayaan dan dorongan berupa motivasi bagi peneliti untuk menyelesaikan kuliah.
9. Teman-teman angkatan 2016 atas dukungan dan semangatnya.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun penyusun diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Semoga semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dilancarkan semua urusannya.

Kudus, Januari 2021

Peneliti

Dewi Larasati
201611197

**ANALISIS DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEADILAN ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR
DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA PT.SAMACO
KARKASINDO UTAMA**

DEWILARASATI
2016-11-197

Pembimbing 1 : Dr. Drs. H.Zainuri,.M.M
2 : Sutono,SE,.M.M,.Ph.D

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI
MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti Analisis Dukungan Organisasi dan Keadilan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Mediasi Komitmen Organisasi Pada PT. Samaco Karkasindo Utama. Sampel penelitian ini sebanyak 160 responden dengan pengambilan sampel menggunakan *propotional random sampling*. Uji penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan teknik SEM AMOS. Pengumpulan data diperoleh dari catatan dan dokumentasi perusahaan dan penyebaran kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Keadilan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* Keadilan organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci : dukungan organisasi, keadilan organisasi, komitmen organisasi, *organizational citizenship behavior*

ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL SUPPORT AND ORGANIZATIONAL JUSTICE TOWARDS COMMUNITY ORGANIZATIONAL BEHAVIOR WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT MEDIATION IN PT.SAMACO KARKASINDO UTAMA

DEWI LARASATI
2016-11-197

Pembimbing 1 : Dr. Drs. H.Zainuri,.M.M
2 : Sutono,SE,.M.M,.Ph.D

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY ECONOMICS AND BUSSINESS STUDY PROGRAM OF
MANAGEMENT**

ABSTRACTION

This study aims to examine the Analysis Of Organizational Support And Organizational Justice Towards Community Organizational Behavior With Organizational Commitment Mediation In Pt.Samaco Karkasindo Utama. The sample of this study were 160 respondents with the sampling using proportional random sampling. This research test using validity test and reliability test. Data analysis using SEM AMOS technique. Data collection is obtained from company records and documentation and questionnaires. The results of this study indicate that organizational support has a positive and significant effect on organizational commitment. Organizational justice has a positive and significant effect on organizational commitment. Organizational support has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Organizational justice has a positive and insignificant effect on organizational citizenship behavior. Organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior.

Keyword : organizational support, organizational justice, organizational commitment, organizational citizenship behavior

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTARKSI | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Ruang Lingkup..... | 15 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 15 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 17 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 17 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 19 |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 19 |
| 2.2 Perilaku Organisasi | 21 |
| 2.2.1 Definisi Perilaku Organissasi..... | 21 |
| 2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi | 22 |
| 2.3 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> | 23 |
| 2.3.1 Defnisi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> | 23 |
| 2.3.2 Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> | 24 |
| 2.4 Komitmen Organisasi | 26 |
| 2.4.1 Definisi Komitmen Organisasi | 26 |
| 2.4.2 Program Pemberdayaan Yang Dapat Mempengaruhi..... | 28 |
| 2.4.3 Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi..... | 29 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4.4 Indikator Komitmen Organisasi | 30 |
| 2.5 Dukungan Organisasi | 32 |
| 2.5.1 Definisi Dukungan Organisasi | 32 |
| 2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi | 33 |
| 2.5.3 Dimensi Dukungan Organisasi | 35 |
| 2.5.4 Indikator Dukungan Organisasi | 37 |
| 2.6 Keadilan Organisasi | 39 |
| 2.6.1 Definisi Keadilan Organisasi | 39 |
| 2.6.2 Indikator Keadilan Organisasi | 40 |
| 2.7 Pengaruh Antar Variable..... | 41 |
| 2.8 Penelitian Terdahulu | 48 |
| 2.9 Kerangka Pemikiran Teoritis | 56 |
| 2.10 Hipotesis..... | 56 |
| 2.11 Rancangan Penelitian | 57 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 58 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 58 |
| 3.2 Variabel Penelitian | 58 |
| 3.3 Definisi Operasional Variable..... | 58 |
| 3.4 Jenis Dan Sumber Data | 62 |
| 3.4.1 Jenis Data | 62 |
| 3.4.2 Sumber Data..... | 63 |
| 3.5 Populasi Dan Sampel | 63 |
| 3.5.1 Populasi..... | 63 |
| 3.5.2 Sampel..... | 64 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 64 |
| 3.7 Uji Instrument Penelitian | 66 |
| 3.7.1 Uji Validitas | 66 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas | 69 |

| | |
|--|-----------|
| 3.8 Pengolahan Data..... | 72 |
| 3.8.1 Scoring | 73 |
| 3.8.2 Editing | 73 |
| 3.8.3 Tabulating | 73 |
| 3.8.4 Processing | 73 |
| 3.8.5 Coding | 73 |
| 3.8.6 Input Data Ke Komputer | 74 |
| 3.9 Analisis Data | 75 |
| 3.10 Uji Hipotesis | 84 |
| 3.11 Uji Mediasi..... | 85 |
| 3.12 Uji Sobel | 86 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 88 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 88 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian | 88 |
| 4.1.1.1 Profil Perusahaan | 89 |
| 4.1.1.2 Penyajian Data | 89 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden | 90 |
| 4.1.3 Deskriptif Variable Penelitian..... | 91 |
| 4.1.4 Analisis Data | 96 |
| 4.1.5 Analisis Konfirmatori | 97 |
| 4.1.5.1 Analisis Konfirmatori | 97 |
| 4.1.5.2 Analisis Konfirmatori Variable Eksogen | 97 |
| 4.1.5.3 Analisis Konfirmatori Variable Endogen | 100 |
| 4.1.6 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas | 106 |
| 4.1.7 Uji Normalitas..... | 108 |
| 4.1.8 Uji Outlier | 109 |
| 4.1.9 Uji Hipotesis | 114 |
| 4.1.10 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung | 117 |

| | |
|-------------------------|-----|
| 4.1.11 Uji Mediasi..... | 118 |
| 4.2 Pembahasan..... | 119 |
| BAB V PENUTUP..... | 127 |
| 5.1 Kesimpulan | 127 |
| 5.2 Saran..... | 129 |
| DAFTAR PUSTAKA | 132 |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Table 1.1 Data Fasilitas Perusahaan..... | 7 |
| Table 1.2 Data Absensi Karyawan..... | 9 |
| Table 1.3 Data Jam Kerja Karyawan | 11 |
| Table 1.4 Data Partisipasi Senam | 12 |
| Table 4.1 Data Jenis Kelamin Responden..... | 90 |
| Table 4.2 Usia Responden..... | 91 |
| Table 4.3 Deskripsi Responden Terhadap Dukungan Organisasi..... | 92 |
| Table 4.4 Deskripsi Responden Terhadap Keadilan Organisasi..... | 93 |
| Table 4.5 Deskripsi Responden Terhadap Komitmen Organisasi | 94 |
| Table 4.6 Deskripsi Responden Terhadap Ocb..... | 95 |
| Table 4.7 Uji Model Goodness Of Fit Variable Eksogen | 98 |
| Table 4.8 Konfirmatori Konstruk Variable Eksogen | 99 |
| Table 4.9 Standardized Direct Variable Eksogen | 100 |
| Table 4.10 Uji Model Goodness If Fit Variable Endogen | 102 |
| Table 4.11 Uji Model Goodness Of Fit Variable Endogen..... | 103 |
| Table 4.12 Standardized Direct Variable Endogen..... | 103 |
| Table 4.13 Uji Model Goodness Direct Variable..... | 105 |
| Table 4.14 Uji Validitas | 106 |
| Table 4.15 Uji Normalitas..... | 108 |
| Table 4.16 Uji Outlier | 109 |
| Table 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis | 113 |
| Table 4.18 Direct Effect | 115 |
| Table 4.19 Indirect Effect | 116 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 3.1 Kerangka Pikir Teoritis | 56 |
| Gambar 4.1 Analisis Konfirmatori Variable Eksogen | 97 |
| Gambar 4.2 Analisis Konfirmatori Variable Eksogen Setelah Diubah..... | 98 |
| Gambar 4.3 Analisis Konfirmatori Variable Endogen..... | 101 |
| Gambar 4.4 Analisis Konfirmatori Variable Endogen Setelah Diubah | 102 |
| Gambar 4.5 Model Path Diagram Hasil Penelitian..... | 104 |

