



**ANALISIS PERAN SIKAP KERJA DAN KEADILAN ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA
PADA PR. GAMA JAYA KUDUS**

Diajukan Oleh :

RIMA KHILMI MUHALLA

2016-11-094

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2021



**ANALISIS PERAN SIKAP KERJA DAN KEADILAN ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA
PADA PR. GAMA JAYA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
(Strata Satu) S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

RIMA KHILMI MUHALLA

2016-11-094

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2021

**ANALISIS PERAN SIKAP KERJA DAN KEADILAN ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA
PADA PT. GAMA JAYA KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rima Khilmi Muhalla

Nim : 201611094

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul skripsi : Analisis peran sikap kerja dan keadilan organisasi
terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja
pada PR. Gama Jaya Kudus

Dosen Pembimbing

1. Drs. H. M. Masruri, M.M

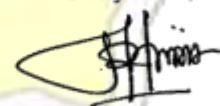
2. Nurul Rizka Arumsari, SE., M.M

Menyatakan bahwa penulisan skripsi ini adalah benar karya sendiri, bebas
dari plagiat orang lain. Jika terdapat karya dari orang lain maka saya
mencantumkan sumber tersebut dengan jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat sebagai tanggung jawab formal untuk
digunakan sebagaimana mestinya

Kudus, Oktober 2020

Penyusun,



Rima Khilmi M.
201611094

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Dan barangsiapa yang memberikan kemudahan (membantu) kepada orang yang kesusahan, niscaya Allah akan membantu memudahkan urusannya di dunia dan di akhirat.”

(HR. MUSLIM)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini adalah bagian dari ibadahku kepada Allah SWT, karena kepadaNyalah kami menyembah dan kepadaNyalah kami mohon pertolongan.

Sekaligus sebagai ungkapan terima kasihku kepada :

Kedua orang tua saya tercinta dan tersayang Ayah Imron Mashadi dan Ibu Munthi'ah yang mengaharapkan keberhasilan dan kebahagiaan masa depanku, semangat dan doa yang selalu menyertaiku sehingga aku mencapai cita-cita.

Adik-adikku tersayang Sevia dan Nathania yang selalu menjadi motivasi untuk menjadi kakak yang sukses

Serta semua sahabat dan teman-teman yang membantu dan memberikan saran untuk kelancaran dalam penelitian skripsi ini



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT atas kehendaknya penelitian dan penulisan skripsi dengan judul “Analisis peran sikap kerja dan keadilan organisasi terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja pada PR. Gama Jaya Kudus” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk dapat mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus

Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu secara langsung maupun tidak langsung diantaranya:

1. Dr. H Mochamad Edris, Drs.,MM.., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
2. Dina Lusianti, SE.,MM., AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Drs. H. M. Masruri,. M.M, selaku dosen pembimbing 1 yang selalu sabar dan menyempatkan waktunya untuk bimbingan kepada penulis
4. Nurul Rizka Arumsari, SE., MM., selaku pembimbing II yang telah teliti dan sabar serta menyempatkan waktunya untuk bimbingan kepada penulis.
5. Keluarga yang selalu memberi dukungan dan doa yang tulus
6. Teman-teman seangkatan 2016 yang memeberikan bantuan dan semangat
7. Pihak PR. Gama Jaya Kudus yang memberikan ijin penulis untuk meneliti hingga penulisan ini selesai

Tak ada gading yang tak retak, penulis yakin masih banyak kekurangan yang harus disempurnakan dari penulisan skripsi ini. Semoga tulisan ini mendorong bermanfaat untuk melakukan penelitian yang lebih baik dalam pembelajaran di masa mendatang.

Kudus, Oktober 2020
Penulis



**ANALISIS PERAN SIKAP KERJA DAN KEADILAN ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA
PADA PR. GAMA JAYA KUDUS**

Rima Khilmi Muhalla

2016-11-094

Pembimbing 1 : Drs. H. M. Masruri., M.M
2 : Nurul Rizka Arumsari, S., MM.,

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis peran sikap kerja dan keadilan organisasi terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja pada PR. Gama Jaya Kudus. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PR. Gama Jaya Kudus yang berjumlah 130 karyawan. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *propotional random sampling* dengan instrumen penelitian menggunakan kuisioner. Uji yg digunakan dalam penelitian ini uji validitas, uji reliabilitas. Pengolahan data menggunakan *coding, scoring, tabulating, editing*, input data ke komputer. Data dianalisis menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*) yang dioperasikan melalui program Amos. Hasil penelitian ini menunjukan sikap kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, keadilan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sikap kerja berpengaruh positif naun tidak signifikan terhadap komitmen organisasi, keadilan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja memiliki kekuatan mediasi dalam mempengaruhi sikap kerja terhadap komitmen organisasi serta kepuasan kerja memiliki kekuatan mediasi dalam mempengaruhi keadilan organisasi terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci : *sikap kerja, keadilan organisasi, komitmen organisasi, kepuasan kerja*

***ANALYSIS OF THE ROLE OF WORK ATTITUDES AND
ORGANIZATIONAL FAIRNESS TO THE ORGANIZATION'S
COMMITMENT THROUGH JOB SATISFACTION IN PR. GAMA JAYA
KUDUS***

Rima Khilmi Muhalla

2016-11-094

Adviser 1 : Drs. H. M. Masruri,. M.M

2 : Nurul Rizka Arumsari, S., MM.,

MURIA KUDUS UNIVERSITY

FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the role of the organization's attitude to work attitudes and disingness towards the organization's commitment through job satisfaction in PR. Gama Jaya Kudus. The method used in this study is a quantitative method. The population in this study was all employees in PR. Gama Jaya Kudus has 130 employees. The sample determination technique used in this study is propotional random sampling with research instruments using questionnaires. The tests used in this study are validity tests, reliability tests. Data processing using coding, scoring, tabulating, editing, data input to the computer. The data was analyzed using SEM (Structural Equation Modelling) operated through the Amos program. The results of this study showed that work attitudes have a positive and significant effect on job satisfaction, organizational justice has a positive and significant effect on job satisfaction, work attitudes have a positive effect on organizational commitment, organizational justice has a positive and significant effect on organizational commitment, work satisfaction has the power of mediation in influencing the attitude of work towards the organization's commitment and job satisfaction has the power of mediation in influencing the organization's fairness to the organization's commitment.

Keywords: *work attitude, organizational fairness, organizational commitment, job satisfaction*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Sikap Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Sikap Kerja	15
2.2.2 Komponen Sikap Kerja	16
2.2.3 Fungsi Sikap Kerja	17
2.2.4 Indikator Sikap Kerja	18
2.3 Keadilan Organisasi	19
2.3.1 Pengertian Keadilan organisasi	19
2.3.2 Tipe-tipe keadilan organisasi.....	20
2.3.3 Indikator keadilan organisasi.....	24
2.4 Kepuasan Kerja	25
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	25

2.4.2 Bentuk-bentuk Kepuasan Kerja.....	26
2.4.3 Variabel-Variabel Kepuasan Kerja.....	28
2.4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	29
2.4.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	30
2.5 Komitmen Organisasi	33
2.5.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	33
2.5.2 Bentuk-bentuk Komitmen Organisasi	33
2.5.3 Ciri-ciri Komitmen Organisasi	34
2.5.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Otganisasi	35
2.5.5 Indikator Komitmen Organisasi	35
2.6 Penelitian Terdahulu	37
2.7 Pengaruh Antar Variabel.....	41
2.7.1 Pengaruh sikap kerja terhadap kepuasan kerja.....	41
2.7.2 Pengaruh keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja.....	42
2.7.3 Pengaruh sikap kerja terhadap komitmen organisasi	42
2.7.4 Pengaruh keadilan organisasi terhadap komitmen organisasi	43
2.7.5 Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi	43
2.8 Kerangka Pikir Teoritis	44
2.9 Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Rancangan Penelitian.....	46
3.2 Variabel Penelitian.....	46
3.2.1 Jenis Variabel	46
3.2.2 Defisinisi Operasional Variabel	47
3.2.2.1 Sikap Kerja	47
3.2.2.2 Keadilan Organisasi	47
3.2.2.3 Kepuasan Kerja	48
3.2.2.4 Komitmen Organisasi	49
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	49
3.2.3.1 Jenis data	49
3.2.3.2 Sumber data	50

3.2.4	Populasi dan Sampel.....	50
3.2.4.1	Populasi	50
3.2.4.2	Sampel	51
3.2.5	Pengumpulan data	52
3.2.6	Pengolahan Data.....	53
3.2.7	Uji Instrument Penelitian.....	54
3.2.7.1	Uji Validitas	55
3.2.7.2	Uji Reliabilitas.....	55
3.2.8	Analisis Data	59
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1	Hasil Penelitian	69
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.1.2	Karakteristik Responden	69
4.1.2.1	Responden berdasarkan jenis kelamin	69
4.1.3	Deskriptif Variabel Penelitian	70
4.1.4	Analisis Data	74
4.1.5	Analisis Konfirmatori	75
4.1.5.1	Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen	75
4.1.5.2	Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen.....	77
4.1.5.3	Analisis Konfirmatori Variabel Endogen.....	78
4.1.5.4	Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen	80
4.1.5.5	Analisis Structural Equation Modelling (SEM)	81
4.1.6	Uji Normalitas	83
4.1.7	Evaluasi <i>Outliers</i>	85
4.1.8	Uji Hipotesis.....	86
4.1.9	Pengaruh Langsung (<i>Direct</i>) dan Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect</i>).....	88
4.1.9.1	Besarnya <i>Direct Effect</i>	88
4.1.9.2	Besarnya Indirect Effect dan Total Effect	88
4.1.9.3	Uji Mediasi	89
4.2	Pembahasan.....	91

4.2.1 Pengaruh Sikap Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	91
4.2.2 Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	91
4.2.3 Pengaruh Sikap Kerja terhadap Komitmen Organisasi	92
4.2.4 Pengaruh keadilan organisasi terhadap komitmen organisasi	93
4.2.5 Pengaruh kepuasan organisasi terhadap komitmen organisasi.....	93
4.2.6 Pengaruh Sikap Kerja terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja	94
4.2.7 keadilan organisasi terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja	94
BAB V PENUTUP.....	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	97
5.2.1 Bagi Perusahaan	97
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Presentasi Kehadiran dan Ketidakhadiran Karyawan.....	3
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Sikap Kerja.....	56
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Keadilan Organisasi	57
Tabel 3.6 Tabel Indeks <i>Goodness-of-fit</i>	67
Tabel 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2 Responden Menurut Usia.....	70
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Sikap Kerja (X_1).....	71
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Keadilan Organisasi (X_2)	72
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y_1)	73
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (Y_2)	74
Tabel 4.7 Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Eksogen	77
Tabel 4.8 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen	78
Tabel 4.9 Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Endogen.....	79
Tabel 4.10 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen.....	80
Tabel 4.11 Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel penelitian	83
Tabel 4.12 Uji normalitas.....	84
Tabel 4.13 Analisis <i>Outlier</i>	85
Tabel 4.14 <i>Scalar Estimates (Group number 1 - Default model) Maximum Likelihood Estimates Regression Weights: (Group number 1 - Default model)</i>	86
Tabel 4.15 Hasil estimasi <i>direct effect</i>	88
Tabel 4.16 Hasil estimasi <i>indirect effect</i> dan <i>total efect</i>	89
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Presentasi Kehadiran dan Ketidakhadiran Karyawan	4
Gambar 2.1 Analisis Peran Sikap Kerja Dan Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Pada PR. Gama Jaya Kudus	44
Gambar 4.1 Konfirmatori Variabel Eksogen	76
Gambar 4.2 Konfirmatori Variabel Endogen.....	79
Gambar 4.3 Pengujian Full Model Sem.....	82

