

## DAFTAR PUSTAKA

- Amanda, A. R. 2014. Pengaruh Employee Communication Terhadap Organizational Citizenship Behavior yang Dimensi Oleh Employee Engagement Pada Karyawan di Beberapa Fakultas Universitas Trisakti Jakarta. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, Vol. 7, No.1, 111-128.
- Awanti, H., Fathoni, A., & Maliq, D. 2018. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Empiris Pada Karyawan Divisi Marketing PT. Indofood CBP Sukses Makmur (Nutrition & Special Food) Cabang Semarang). *Journal of Management*, 4(4). 241-253.
- Biswas, Soumendu. 2010. "Commitment as a Mediator between Psychological Climate & Citizenship Behaviour". *Indian Journal of Industrial Relations*. Vol. 45. No. 3 Hal.411-423
- Biswas, S. 2015. Affective Commitment As A Mediator Between Psychological Climate, Job Involvement And Citizenship Behavior. *Management And Labour Studies*. Vol. 33, No. 4, 488-503.
- Dharma, Robby. 2019. Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dalam Meningkatkan Komitmen Organisasi Pada PT. Batangbahari Barisan Padang. *Jurnal Benefita*, 4(2), 348-362.
- Darmawan, D. 2013. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Rosda.
- Fitriastuti. 2013. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan Universitas Mulawarman. Kalimantan Timur. *Jurnal Dinamika Manajemen*, Vol.4, No.2, 103-114.
- Ghozali, Imam. 2017. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 24 Update Bayesian SEM Edisi 7*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Husaini, Usman dan Purnomo Setiady Akbar. 2011. *Metodologi Penelitian Sosial*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kesuma, I.G.A. W. dan Supartha, I.W.G. 2016. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Mediasi

- Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No. 6, pp.3677-3705
- Kurniasari, D. dan Halim, A. 2013. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pada Dinas Pasar Unit Pasar Tanjung Kabupaten Jember. *Jurnal Ilmu Ekonomi*. Vol. 8 No. 2. Hal. 20-35.
- Luthans, Fred. *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach*, 12th Edition. New York: McGraw-Hill Irwin, 2011.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi ke-10. Yogyakarta: ANDI.
- Manafzadeh, Mohammad Ali, et al. 2018. Assessment Of Effective Organizational Communication On Organizational Silence And Organizational Citizenship Behavior. *Journal Of Ecophysiology And Occupational Health* 18(1&2), 24-30.
- Moorhead dan Griffin. 2013. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat. Nafisah, Dorrotun.
- Merdyantie, R. 2019. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Jaktour (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi).
- Permarupan, P. Y., Saufi, R. A., Kasim, R. S. R., & Balakrishnan, B. K. (2013). The Impact of Organizational Climate on Employee's Work Passion and Organizational Commitment. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 107, 88-95.
- Purwanto, Djoko (Ed.). 2011. *Komunikasi Bisnis edisi 4*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen p. & A. Judge Timoti. 2011. *Perilaku Organisasi edisi 14*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sari, F.A., Alwi, S., & Rahayu, T. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Psikologi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Tyfountex Indonesia. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, Vol. 12, No. 1, 27-44.
- Saxena, S., & Saxena, R. 2015. Impact Of Job Involvement And Organizational Commitment On Organizational Citizenship Behavior. *International Journal Of management And Bussiness Research*. 5(1), 19-30.
- Simamora, Henry. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 2*. Yogyakarta: STIE YKPN.

- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Tenaya, I. G. I., & Suwandana, I. G. M. 2019. Pengaruh Iklim Psikologi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Di PT. Sarana Tani Pratama. *E-Jurnal Manajemen*, 8(1), 293-322.
- Triyanthi, Meylinda & Subudi, Made. 2018. Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kepemimpinan Transformasional Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Serta Dampaknya Pada Kinerja Dan Komitmen Organisasional Pada Karyawan PT. Yamaha Bali. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 7(3), 837-868.
- Waspodo, A. A. W. S., & Minadaniati, L. (2012). Pengaruh kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap organizational citizenship behavior (ocb) karyawan pada pt. trubus swadaya depok. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 3(1): 115-125.
- Yenen, V. Z., & Öztürk, M. H. 2014. The Effects Of Organizational Commucation On Organizational Commitment And An Application. *Australian Journal Of Bussiness And Management Research*, 4(3), 9.

