

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2021**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

TESIS

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS

Oleh :

**R U K A T I
NIM. 201901036**

Telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 22 Februari 2021
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing,

Ketua

Dr. Mokhamad Arwani, S.E., M.M
NIDN.0610057804
Lektor
Penata Tk I/III/d

Anggota

Dr. Drs. Sukirman, Sp.d, SH, M.M
NIDN. 0607095601
Lektor
Pembina Utama Madya/IV/d

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus


Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M
NIDN. 0616077304
Asisten Ahli
Penata Muda Tk I / III/b

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS : ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS

Nama Mahasiswa : **RUKATI**
NIM : 201901036
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING

Ketua : **Dr. Mokhamad Arwani, S.E., M.M** (.....)

Anggota : **Dr. Drs.Sukirman.Sp.d., S.H., M.M** (.....)

TIM PENGUJI

Dosen Penguji 1 : **Dr. Drs. H. Zainuri, MM** (.....)

Tanggal Ujian : 22 Februari 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dana disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 22 Februari 2021

Mahasiswa,

R U K A T I
NIM. 201901040

RIWAYAT HIDUP

Rukati adalah nama penulis Tesis ini. Penulis lahir dari pasangan Bapak Umar (Alm) dan Ibu Pasini merupakan anak yang keempat dari enam bersaudara. Penulis lahir di Desa Mijen RT 08 RW 02 Kecamatan Kaliwungu Kabupaten Kudus Propinsi Jawa Tengah pada tanggal 12 Agustus 1969. Penulis menempuh pendidikan SD di SD Negeri Mijen 1 Kaliwungu Kudus (lulus tahun 1982), selanjutnya melanjutkan SMP di SMP Negeri 1 Kaliwungu Kudus (lulus tahun 1985), melanjutkan SPK di SPK PPNI Semarang (lulus tahun 1988), kemudian melanjutkan Diploma III di Akper Ngudi Waluyo Ungaran (lulus tahun 2001), melanjutkan Sarjana (S1) di Stikes Cendekia Utama Kudus (lulus tahun 2006), mengambil jenjang Ners di Universitas Muhammadiyah Kudus (UMKU/ lulus tahun 2019), hingga pada akhirnya bisa melanjutkan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus masuk pada tahun 2019. Saat ini penulis bekerja sebagai perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus mulai tahun 1991 sd sekarang.

UCAPAN TERIMA KASIH

- Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :
1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan studi.
 2. Dr. H. Mochammad Edris, Drs. M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
 3. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
 4. Dr. Drs. Sukirman, Sp.d., S.H., M.M, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
 5. Dr. Mokhamad Arwani, S.E., M.M, selaku pembimbing anggota yang telah membimbing dan memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
 6. Ahmad Syaifuddin, M.Kes, selaku Direktur Rumah Sakit Islam Sunan Kudus yang telah memberikan ijin dan motivasi kepada penulis untuk melanjutkan jenjang Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
 7. Ibunda tercinta, atas dorongan yang kuat dan doa dalam menyelesaikan studi.
 8. Suami dan anak-anak tercinta yang telah memberikan dorongan, motivasi dan doa dalam menyelesaikan studi.
 9. Para dosen, rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan teman-teman kerja di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus yang telah banyak memberikan bantuan dan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 22 Februari 2021

Penulis

R U K A T I

NIM. 201901036

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS

Rukati

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan kompensasi terhadap kepuasan kerja di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus, pengaruh kompetensi dan kompensasi terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus, dan pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus baik karyawan tetap maupun tenaga kontrak yang berjumlah 245 orang. Sedangkan sampel yang diambil dalam penelitian ini menggunakan *proporsional random sample* sebanyak 126 orang. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis menggunakan program Aplikasi SEM (*Structural Equation Modelling*) AMOS versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus, kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan belum mampu menjadi intervening kompetensi dan kepuasan kerja dalam rangka meningkatkan kinerja perawat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus.

Kata kunci : kompetensi, kompensasi, kepuasan, kinerja.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE EFFECT OF COMPETENCY AND COMPENSATION ON NURSE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES IN THE HOLY SUNAN ISLAMIC HOSPITAL

Rukati

This study aims to analyze the effect of competence and compensation on job satisfaction at the Sunan Kudus Islamic Hospital, the influence of competence and compensation on the performance of nurses at the Sunan Kudus Islamic Hospital, and the effect of job satisfaction on the performance of nurses at the Sunan Kudus Islamic Hospital. The population in this study were all nurses at the Sunan Kudus Islamic Hospital, both permanent employees and contract workers, totaling 245 people. While the sample taken in this study using a proportional random sample of 126 people. Instrument test using validity test and reliability test. The analysis technique uses the AMOS version 22 SEM (Structural Equation Modeling) application program.

The results showed that competence and compensation had a positive and significant effect on job satisfaction and performance of nurses at the Sunan Kudus Islamic Hospital, job satisfaction had a significant effect on not being able to intervene competence and job satisfaction in order to improve the performance of nurses at the Sunan Kudus Islamic Hospital.

Key words: competence, compensation, satisfaction, performance.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmah, taufiq serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul **ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RUMAH SAKIT ISLAM SUNAN KUDUS.** Tesis ini disusun dalam rangka untuk menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Tesis ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi kompetensi, kompensasi, kepuasan kerja dan kinerja perawat pada Rumah Sakit Islam Sunan Kudus. Tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada pembimbing Dr. Drs. Sukirman, SPd. SH. MM. Dr. Mokhamad Arwani, SE. MM. yang telah membimbing dan memberi saran hingga terwujudnya tesis ini. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna , banyak kekurangan dan keterbatasan, maka penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan demi kesempurnaan tesis ini.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan memberikan sumbangsih walaupun kecil untuk dapat diterapkan baik dalam praktek maupun penelitian selanjutnya.

Kudus, 22 Februari 2021
Penulis

R U K A T I
NIM. 201901036

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1. Penelitian Terdahulu	16
2.2. Landasan Teori	22
2.2.1. Kompetensi	22
2.2.2. Kompensasi	28
2.2.3. Kepuasan Kerja	33
2.2.4. Kinerja	39
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	43
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	43
3.2. Hubungan Antar Variabel	44
3.3. Hipotesis Penelitian	49
3.4. Perumusan Hipotesis	49
3.5. Definisi Operasional	50
BAB IV METODE PENELITIAN	53
4.1. Pendekatan Penelitian	53
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian	53
4.3. Metode Pengambilan Sampel	54
4.4. Metode Pengumpulan Data	55
4.5. Jenis Data	56
4.6. Pengukuran Variabel	57
4.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	57

BAB	V	HASIL	DAN	PEMBAHASAN	
					67
					67
	5.1.	Karakteristik Responden			67
	5.1.1.	Jenis		Kelamin	68
					68
	5.1.2.	Usia			69
	5.1.3.	Pendidikan			70
	5.1.4.	Masa		Kerja	70
					71
	5.2.	Analisis Deskriptif	Data	Penelitian	72
					73
	5.2.1.	Variabel	Kompetensi	(X1)	73
					74
	5.2.2.	Variabel	Kompensasi	(X2)	75
					75
	5.2.3.	Variabel	Kepuasan	Kerja	(Y1)
					76
	5.2.4.	Variabel	Kinerja	Perawat	(Y2)
					77
					80
	5.3.	Hasil Analisis Inferensial			83
	5.3.1.	Hasil Analisis Faktor Konfirmatori			83
	5.3.1.1.	Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen			84
	5.3.1.2.	Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen			86
					90
	5.3.1.3.	Pengujian		Reliabilitas	93
					93
	5.3.1.4.	Hasil Analisis	Full	Model	
	5.3.2.	Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM			93
	5.3.2.1.	Pengujian Normalitas Data			
	5.3.2.2.	Pengujian Outliers			
	5.4.	Pengujian		Hipotesis	
	5.4.1.	Analisis Pengaruh	Antar	Variabel	94
	5.4.2.	Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung			
		dan Total			94
	5.5.	Pembahasan			
	5.5.1.	Pengaruh Langsung			
	5.5.1.1.	Kompetensi Berpengaruh Positif dan			

Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	
5.5.1.2. Kompensasi Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	96
5.5.1.3. Kompetensi Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	97
.....	98
5.5.1.4. Kompensasi Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	98
.....	99
5.5.1.5. Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	100
.....	100
5.5.2. Pengaruh Tidak Langsung	101
5.5.2.1. Kompetensi Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	102
5.5.2.2. Kompensasi Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam Sunan Kudus Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	103
BAB VI PENUTUP	104
6.1. Kesimpulan	
6.2. Implementasi Teoritis dan Managerial	
6.2.1. Implementasi Teoritis	
6.2.2. Implementasi Managerial	
6.3. Agenda Penelitian	Mendatang
.....	
6.4. Hambatan Dalam	Penelitian
.....	
DAFTAR	PUSTAKA
.....	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

			Halaman
Tabel 1.1.	Data Penilaian Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	Tahun	2017-2019
			4
			7
Tabel 1.2.	Kompetensi	Pendidikan	Perawat
			8
Tabel 1.3.	Kunjungan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Sunan Kudus Tahun 2017-2019		8
Tabel 1.4.	Kunjungan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sunan Kudus	Tahun	2017-2019
			45
			57
			61
Tabel 4.2.2.	Definisi	Operasional	Variabel
			64
			67
Tabel 4.5.3.	Skala		Likert
			68
			68
Tabel 4.7.	Model	Persamaan	Struktural
			69
			70
Tabel 4.7.1.	Tabel	<i>Goodness of Fit Index</i>	
			71
			72
Tabel 5.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin		
			73
Tabel 5.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia		
			75
Tabel 5.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan		
			76
			80
Tabel 5.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja		
			82
			83
Tabel 5.2.1.	Deskripsi	Variabel	Kompetensi
			84
Tabel 5.2.2.	Deskripsi Variabel Kompenasi		86
Tabel 5.2.3.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja		87
Tabel 5.2.4.	Deskripsi Variabel Kinerja Perawat		87
			89
Tabel 5.3.1.1.	Nilai <i>Loading Factor</i> Hasil Analisis Faktor Konfirmatori	Variabel	Eksogen
			90
			91
Tabel 5.3.1.2.	Nilai <i>Loading Factor</i> Hasil Analisis Faktor Konfirmatori	Variabel	Endogen
Tabel 5.3.1.3.		<i>Diskriminant</i>	<i>Validity</i>
Tabel 5.3.1.4.	Hasil Uji	<i>Goodness of Fit Index</i>	

Tabel	5.3.2.1.	Hasil	Uji	Normalitas
Tabel	5.3.2.a.	Tabel	Z Score	Descriptive Statistics
Tabel 5.3.2.b.	<i>Observations Farthest From The Centroid (Mahalanobis Distance)</i>			
Tabel	5.4.1.	Regression		Weights
Tabel	5.4.1.a.	Hasil	Uji	Hipotesis
Tabel	5.4.1.b.	Standardized	Regression	Weights
Tabel	5.4.2.a.	Pengaruh	Langsung	
Tabel 5.4.2.b.	Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total			

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Konsep Penelitian	43
Gambar 5.1. <i>Initial Analysis Full Measurement</i>	74
Gambar 5.3.1.4. <i>Analysis Full Model SEM</i>	81
Gambar 5.4.2.a. Analisis Jalur Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	91
Gambar 5.4.2.b. Analisis Jalur Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	92

