



**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN YANG BERDAMPAK PADA
*TURNOVER INTENTION DI CV. BUANA MAHAYASA SAKTI***

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muria Kudus

Diujukan Oleh :

NENENG WIJAYANTI

2016-11-173

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN YANG BERDAMPAK PADA
TURNOVER INTENTION DI CV. BUANA MAHAYASA SAKTI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan tim penguji ujian skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing I

Dina Lusianti, SE. MM. AAK.

NIDN : 0630098401

Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.

NIDN : 0628045901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing II

Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM

NIDN : 0618066201

Mira Meilia Marka,, S.E., M.M.

NIDN : 0606058801



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Barangsiapa bertakwa kepada Allah niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam segala urusannya.”

(QS. Ath-Thalaq : 4).

“Apakah manusia itu mengira bahwa mereka dibiarkan saja mengatakan,”Kami telah beriman”, sedangkan mereka tidak diuji? Dan sesungguhnya Kami telah menguji orang-orang yang sebelum mereka, maka sesungguhnya Allah mengetahui orang-orang yang benar dan sesungguhnya Dia mengetahui orang-orang yang dusta.”

(Surah Al-Ankabut ayat 2-3).

Persembahan :

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

- ✓ Kedua orang tua tercinta yang selalu memberi dukungan dan doa.
- ✓ Adik-adik ku tercinta yang selalu memberi motivasi dan doa.
- ✓ Dosen dan almamater Universitas Muria Kudus.
- ✓ Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuanganku.

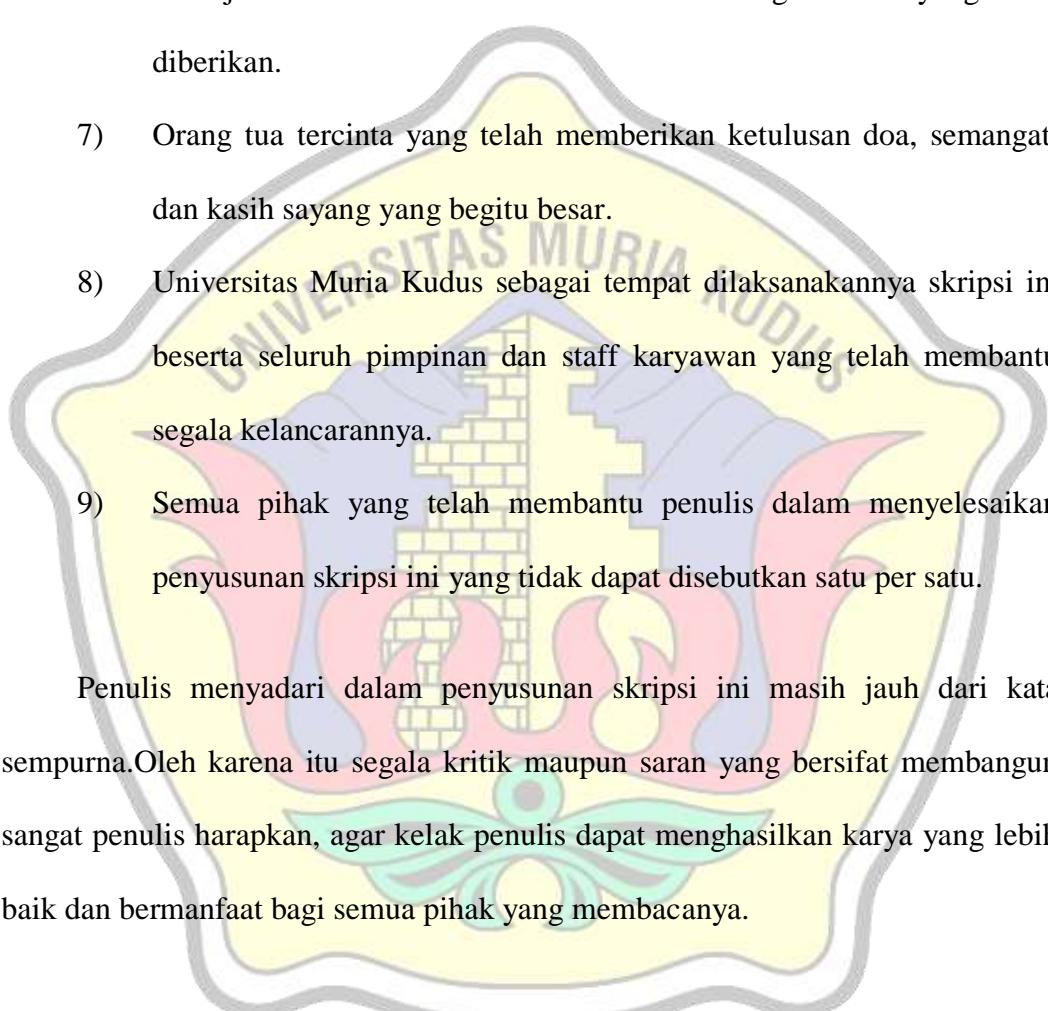
KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan yang Berdampak pada Turnover Intention di CV. Buana Mahayasa Sakti**”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Prof. Dr. Ir. Darsono,, M.Si. selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- 2) Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- 3) Dina Lusianti, SE. MM. AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
- 4) Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan, maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

- 
- 5) Mira Meilia Marka,, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
 - 6) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya dosen Manajemen Universitas Muria Kudus atas segala ilmu yang telah diberikan.
 - 7) Orang tua tercinta yang telah memberikan ketulusan doa, semangat, dan kasih sayang yang begitu besar.
 - 8) Universitas Muria Kudus sebagai tempat dilaksanakannya skripsi ini beserta seluruh pimpinan dan staff karyawan yang telah membantu segala kelancarannya.
 - 9) Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus,

2021

**NENENG WIJAYANTI
2016-11-173**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN YANG BERDAMPAK PADA
TURNOVER INTENTION DI CV. BUANA MAHAYASA SAKTI**

NENENG WIJAYANTI

2016-11-173

Pembimbing :

- (1) Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.
- (2) Mira Meilia Marka,, S.E.,M.M.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan yang berdampak pada *turnover intention* di CV. Buana Mahayasa Sakti. Penelitian dilakukan secara kuantitatif dengan metode deskriptif asosiatif. Data Pengumpulan dilakukan dengan survei menggunakan kuesioner. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan produksi CV. Buana Mahayasa Sakti sebesar 162 orang. Teknik sampling yang digunakan dalam pengambilan sampel ini adalah dengan teknik *purposive sampling*. Kriteria yang dijadikan sebagai sampel adalah karyawan CV. Buana Mahayasa Sakti yang telah memiliki masa kerja diatas tiga tahun. Sampel yang digunakan sebanyak 117 responden. Hasil analisis dalam penelitian dengan *metode Structural Equation Modeling* (SEM) sebagai berikut: (1) Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (2) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, (3) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (4) Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (5) Kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*, (6) Secara tidak langsung kepuasan kerja tidak dapat menjadi mediasi antara kompensasi terhadap *turnover intention*, (7) Secara tidak langsung kepuasan kerja tidak dapat menjadi mediasi antara stres kerja terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Kompensasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Turnover Intention

**EFFECT OF COMPENSATION AND WORK STRESS ON EMPLOYEE
SATISFACTION THAT IMPACT ON TURNOVER INTENTION
IN CV. BUANA MAHAYASA SAKTI**

NENENG WIJAYANTI

2016-11-173

Advisor :

- (1) Dr. Dra. Mamik Indaryani, M.S.
- (2) Mira Meilia Marka., S.E.,M.M.

ABSTRACTION

This study aims to determine the effect of compensation and job stress on employee job satisfaction which has an impact on turnover intention in CV. Buana Mahayasa Sakti. The research was conducted quantitatively with the associative descriptive method. Data collection was carried out by survey using a questionnaire. The population used in this study were the production employees of CV. Buana Mahayasa Sakti as many as 162 people. The sampling technique used in this sampling is purposive sampling technique. The criteria used as a sample are employees of CV. Buana Mahayasa Sakti, who has worked for more than three years. The sample used was 117 respondents. The results of the analysis in research using the Structural Equation Modeling (SEM) method are as follows: (1) Compensation has a negative effect on turnover intention, (2) Job stress has a positive and significant effect on turnover intention, (3) Compensation has a positive and significant effect on job satisfaction, (4) Job stress has a negative effect on job satisfaction, (5) Job satisfaction has a negative effect on turnover intention, (6) Indirectly job satisfaction cannot be a mediation between compensation and turnover intention, (7) Indirectly job satisfaction cannot mediate between job stress and turnover intention.

Keywords: Compensation, Work Stress, Job Satisfaction, and Turnover Intention.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACTION</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar BelakangMasalah	1
1.2. Ruang Lingkup	12
1.3. Perumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Manajemen	15
2.2. Kompensasi	19
2.3. Stres Kerja	23
2.4. Kepuasan Kerja	24
2.5. <i>Turnover Intention</i>	26
2.6. Penelitian Terdahulu	30
2.7. Pengaruh Antar Variabel	33
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis	37
2.9. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Rancangan Penelitian	39

Halaman

3.2.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39
3.3.	Jenis dan Sumber Data	44
3.4.	Populasi dan Sampel	44
3.5.	Pengumpulan Data	46
3.6.	Uji Instrumen Penelitian	47
3.7.	Pengolahan Data	48
3.8.	Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.2.	Penyajian Data	59
4.3.	Analisis Data	66
4.4.	Pembahasan	81
BAB V PENUTUP		85
5.1.	Kesimpulan	85
5.2.	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN		93

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Resign Karyawan Bagian Produksi CV. Buana Mahayasa SaktiTahun 2016-2019	8
Tabel 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4.4 Frekuensi Variabel Kompensasi (X_1)	62
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Pendidikan Stres kerja (X_2)	63
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y_1)	64
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y_2)	65
Tabel 4.8 Uji Validitas	66
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.10 Uji Normalitas	68
Tabel 4.11 Outlier	70
Tabel 4.12 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen	72
Tabel 4.13 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen	73
Tabel 4.14 Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	75
Tabel 4.15 Standardised Regression Weights	76
Tabel 4.16 <i>Square Multiple Correlation</i>	77
Tabel 4.18 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel	78
Tabel 4.19 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian	80
Tabel 4.20 Besar Total Effect	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV Buana Mahayasa Sakti	56
Gambar 4.2 Output Variabel Eksogen	71
Gambar 4.3 Output Variabel Endogen	73
Gambar 4.4 Full Measurement Model	74
Gambar 4.5 Analisis Structural Equation Modelling (SEM)	76

