



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
REWARD TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. DUA
KELINCI PATI DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

DEA AYU WAHYUNI

NIM. 2016-11-342

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
REWARD TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. DUA
KELINCI PATI DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I

Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401

Sutono, SE. MM,Ph.D.
NIDN. 0626017003

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II

Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201

Noor Azis, SE. MM.
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Maka apabila Engkau telah sesuai (dari suatu urusan), Kerjakanlah dengan

Sungguh-Sungguh (urus) yang lain.

QS. Al Insyirah:7

Sesungguhnya Bersama Kesulitan ada Kemudahan.

QS. Al Nasyrat: 6

Sukses adalah Saat Persiapan dan Kesempatan Bertemu.

(Bobby Unser)

Persembahan :

1. Orang tua dan kedua adikku yg tersayang
2. Sahabat-sahabatku seperjuangan
3. Teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

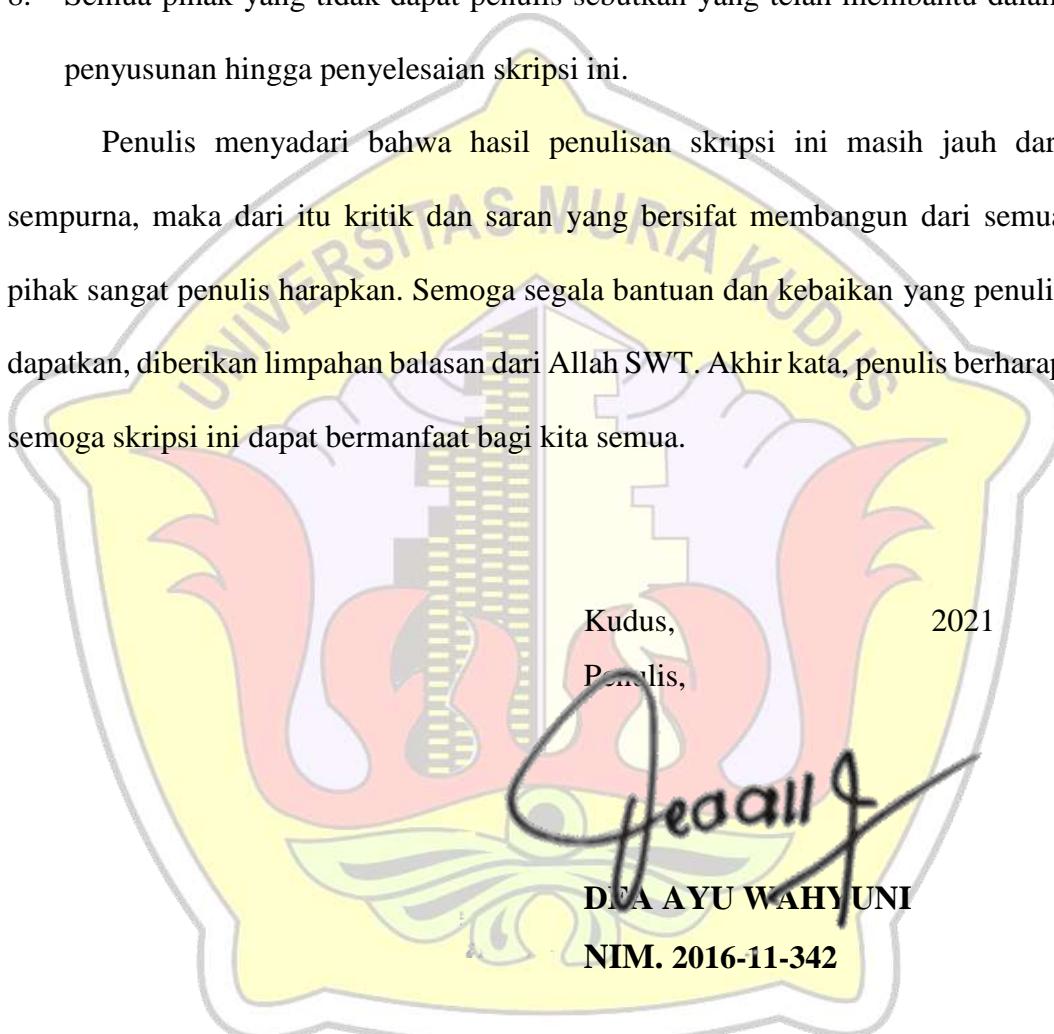
KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Sutono, SE. MM, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Noor Azis, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bantuan ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.

6. Karyawan divisi produksi pada PT. DUA KELINCI PATI yang telah bersedia menjadi responden dan mengisi kuesioner yang diberikan.
7. Kedua orang tua dan kedua adik tercinta yang selalu memberikan dorongan materiil dan non materiil serta doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



ABSTRAKSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN REWARD TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. DUA KELINCI PATI DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN

**Dea Ayu Wahyuni
NIM. 2016-11-342**

Dosen Pembimbing : 1. Sutono, SE. MM, Ph.D.
2. Noor Azis, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan reward terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Dua Kelinci Pati dan dampaknya terhadap loyalitas karyawan. Penelitian ini menggunakan dua variabel endogen, yaitu kepuasan kerja dan loyalitas karyawan, serta dua variabel eksogen, yaitu kepemimpinan transformasional dan reward. Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Sedangkan sampel penelitian dalam penelitian sebesar 147 responden dengan teknik *purposive sampling* yaitu karyawan divisi produksi kacang atom pada PT Dua Kelinci Pati yang berpendidikan minimal SMA/SMK dan memiliki masa kerja minimal 3 tahun.

Analisis data yang digunakan (SEM) *Structual Equatuion Modeling* yang di operasikan melalui program AMOS 21. Hasil penelitian gaya kepemimpinan transformasional dan reward memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan loyalitas karyawan. PT Dua Kelinci Pati memberikan banyak pelatihan kepada karyawan sehingga mampu memberikan pengalaman dan meningkatkan loyalitas karyawan dan kepuasaan kerja karyawan.

Kata kunci: gaya kepemimpinan transformasional, reward, kepuasaan kerja dan loyalitas karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND REWARD STYLE ON EMPLOYEE SATISFACTION PT. DUA KELINCI PATI AND ITS IMPACT ON EMPLOYEE LOYALTY

**Dea Ayu Wahyuni
NIM. 2016-11-342**

Guidance Lecturer : 1. Sutono, SE. MM, Ph.D.
2. Noor Azis, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT**

This study aims to analyze the effect of transformational leadership and reward on employee satisfaction PT. Dua Kelinci Pati and impact on employee loyalty. This study uses two endogenous variables, namely employee satisfaction and employee loyalty, and two exogenous variables, namely transformational leadership and reward. In this study, data collection using a questionnaire method. While the research sample in the study of 147 respondents with purposive sampling technique, namely employees of the general division of production at PT Dua Kelinci Pati who have a minimum education of SMA / SMK and have a minimum work period of 3 year.

Data analysis used (SEM) Structural Equation Modeling which is operated through the AMOS 21 program. The results transformational leadership and reward have a positive and significant effect on employee satisfaction and employee loyalty. PT Dua Kelinci Pati provides a lot of training to employees so that they are able to provide experience and improve employee loyalty and satisfaction of employees.

Keywords: *transformational leadership, reward, employee satisfaction and employee loyalty .*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kepemimpinan Transformasional	10
2.2. Reward	13
2.3. Kepuasan Kerja	20
2.4. Loyalitas Kerja	25
2.5. Pengaruh Antar Variabel	32
2.6. Penelitian Terdahulu	40
2.7. Kerangka Pemikiran	43
2.8. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Rancangan Penelitian	45
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	45

3.3. Populasi dan Sampel.....	50
3.4. Jenis dan Sumber Data	52
3.5. Metode Pengumpulan Data	56
3.6. Uji Instrumen.....	57
3.7. Teknik Analisis Data	59
3.8. Uji Hipotesis.....	67
3.9. Uji Mediasi	67
3.10. Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total..	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	69
4.2. Struktur Organisasi PT Dua Kelinci Pati	70
4.3. Deskripsi Responden	75
4.4. Deskripsi Variabel Penelitian	76
4.5. Analisis Data	80
4.6. Analisis Konfirmatori Full Model.....	90
4.7. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	93
4.8. Analisis Pengaruh Tidak Langsung, Tidak Langsung dan Total.	97
4.9. Pembahasan	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
5.1. Kesimpulan.....	110
5.2. Saran	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Karyawan Divisi Produksi PT. Dua Kelinci Pati	3
Tabel 1.2. Penerapan Gaya Kepemimpinan Transformasional PT. Dua Kelinci Pati	4
Tabel 1.3. Reward Berupa Upah lembur PT. Dua Kelinci Pati	5
Tabel 3.1. Data Karyawan Produksi Divi Kacang Atom PT. Dua Kelinci Pati	50
Tabel 3.2. Pengambilan Sampel Karyawan PT. Dua Kelinci Pati.....	51
Tabel 3.3. Uji <i>Goodness of Fit Indices</i>	66
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	77
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Reward	77
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan	79
Tabel 4.7. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen	81
Tabel 4.8. <i>Standarized Regression Weight</i> Endogen	82
Tabel 4.9. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen setelah Perbaikan Model	84
Tabel 4.10. <i>Standarized Regression Weight</i> Endogen setelah Perbaikan Model	85
Tabel 4.11. Uji Normalitas Data	87
Tabel 4.12. Mahalanobis d – squared	88
Tabel 4.13. Hasil Pengujian <i>Construct Reability</i> dan <i>Variance Extracted</i>	89
Tabel 4.14. Diskriminant Validity	90
Tabel 4.15. Uji Full Model <i>Goodness of Fit SEM</i>	91
Tabel 4.16. Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i>	92

Tabel 4.17. Tabel <i>Standardized Regression Weights</i>	92
Tabel 4.18. Tabel <i>Regression Weights</i>	93
Tabel 4.19. Hasil Pengujian Hipotesis	94
Tabel 4.20. Pengaruh Langsung Variabel Laten	97
Tabel 4.21. Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten	98
Tabel 4.22. Pengaruh Total antar Variabel Laten	98



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan <i>Reward</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Dua Kelinci Pati dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Karyawan	44
Gambar 4.1. Stuktur Organisasi PT. Dua Kelinci Pati.....	72
Gambar 4.2. Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model	80
Gambar 4.3. Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model	82
Gambar 4.4. Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model	83
Gambar 4.5. Pengujian Konfirmatori Endogen Setelah Perbaikan Model	85
Gambar 4.6. Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen	86
Gambar 4.5. Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM)	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden

Lampiran 3. Frekuensi Data

Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5. Analisis Data

