



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI,
DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA STUDI KASUS PADA
PADA PT. SARI WARNA UNIT V KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

USWAH A'ZIZAH

NIM: 2016-11-406

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

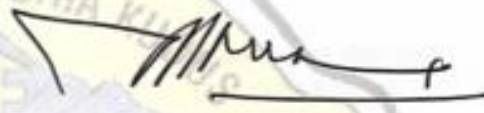
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI, DAN STRES
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA STUDI KASUS PADA PADA PT. SARI WARNA
UNIT V KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401

Drs. H. M. MASRURI, MM
NIDN. 0601085601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



H. NOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam syurga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya (Q.S. Al-Furqaan, 75)



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas semua rahmat dan karunia-Nya yang telah mengizinkan penulis menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir program studi Manajemen Universitas Muria Kudus, dengan judul **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA STUDI KASUS PADA PADA PT. SARI WARNA UNIT V KUDUS**. Penulis sangat merasakan besarnya karunia Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran di tengah keterbatasan penulis dalam menyusun skripsi ini. Di samping itu bantuan dan dorongan dari berbagai pihak telah memungkinkan selesainya tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMK yang telah menyetujui penulisan skripsi ini.
3. Drs. H. M. Masruri, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Noor Azis, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman Manajemen SI dan Almamaterku.

Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Amien.

Kudus, 2021

Penulis



USWAH A'ZIZAH
NIM: 2016-11-406



ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA STUDI KASUS PADA PADA PT. SARI WARNA UNIT V KUDUS

**USWAH A'ZIZAH
NIM: 2016-11-406**

Pembimbing I. Drs. H. M. MASRURI, MM
II. NOOR AZIS, SE, MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini bertujuan untuk Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Karyawan melalui Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus pada PT. Sari Warna Unit V Kudus. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 238 sampel sebanyak 145 responden. Uji Instrumen meliputi uji validitas dan reliabilitas. Kesimpulan menyimpulkan bahwa dapun yang menjadi kesimpulan dalam penelitian ini adalah berikut ini. (1) Ada pengaruh positif signifikan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus. (2) Ada pengaruh positif signifikan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus. (3) Ada pengaruh negatif signifikan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus. (4) Ada pengaruh negatif signifikan budaya organisasi terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus.(5) Tidak ada pengaruh iklim organisasi terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus (6) Ada pengaruh positif signifikan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus (7) Ada pengaruh negatif signifikan kepuasan terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus.

Kata Kunci : Budaya organisasi, iklim organisasi, dan stres kerja terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja.

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, ORGANIZATIONAL CLIMATE, AND WORK STRESS ON TURNOVER INTENTION IS MEDIATED BY JOB SATISFACTION CASE STUDIES ON PT. COLOR SARI UNIT V KUDUS

*USWAH A'ZIZAH
NIM: 2016-11-406*

*Advisor I. Drs. H.M. MASRURI, MM
II. NOOR AZIS, SE, MM*

*UNIVERSITY OF MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY PROGRAM*

This study aims to Influence Compensation, Training, and Work Experience o Employee Productivity through Organizational Commitment as a Case Study Intervening Variable at PT. Sari Warna Unit V Kudus. The population in this study was 238 samples as many as 145 respondents. Instrument Tests include validity and reliability tests. The conclusion concludes that the conclusions in this study are the following. (1) There is a significant positive influence of organizational culture on employee job satisfaction at PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus. (2) There is a significant positive influence on the organization's climate on employee job satisfaction at PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus. (3) There is a significant negative influence of work stress on employee job satisfaction at PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus. (4) There is a significant negative influence of organizational culture on employee turnover intention on PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus. (5) There is no influence of the organization's climate on employee turnover intention on PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus (6) There is a significant positive influence of work stress on employee turnover intention at PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus (7) There is a significant negative influence of satisfaction on employee turnover intention at PT. Sari Warna Asli Unit V Kudus.

Keywords: Organizational culture, organizational climate, and work stress to turnover intention, job satisfaction.

DAFTAR ISI	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO .DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Pendahuluan	1
1.2. Ruang Lingkup	7
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Budaya Organisasi	10
2.2. Iklim Organisasi	15
2.3. Stres Kerja	19
2.4. Kepuasan Kerja	25
2.5. Turnover Intention	30
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	36
2.7. Kerangka Pikir Penelitian	41
2.8. Hipotesis	42
BAB III. METODE PENELITIAN	44
3.1. Rancangan Penelitian	44
3.2. Variabel Penelitian	40
3.3. Metode Pengambilan Sampel	48
3.4. Populasi dan Sampel	41
3.5. Jenis dan Sumber Data	49
3.6. Pengolahan Datan	43
3.7. Uji Instrumen	50
3.8. Metode Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	65
4.2. Penyajian Data	65
4.3. Uji Instrumen Data	70
4.4. Analisis Data	70
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	
5.2. Saran	
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Ketidakhadiran Karyawan	3
1.2. Data Keluar Karyawan	6
4.1. Jam Kerja Karyawan Hari dan Jam Kerja PT. Sari Warna Unit V Kudus	68
4.2. Karakteristik Responden	66
4.3. Frekuensi Variabel Budaya Kerja	66
4.4. Frekuensi Variabel Iklim Organisasi	67
4.5. Frekuensi Variabel Stres Kerja	68
4.6. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	68
4.7. Frekuensi Variabel Turnover Intention	69
4.8. Uji Validitas	70
4.9. Uji Reliabilitas.....	71
4.10. Variance Extracted (AVE)	72
4.11. <i>Discriminan Validity</i>	73
4.12. Uji Normalitas Data	74
4.13. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Eksogen	76
4.14. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Variabel Endogen....	76
4.15. Pengujian Kesesuaian Analisis Structural Equation Modelling	77
4.16. Hasil Estimasi <i>Standardized Regression Weights Parameter</i> <i>Direct Effect</i> dan <i>Indirect Effect</i>	80
4.17. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	80
4.18. Hasil estimasi <i>Direct Effect</i>	81
4.19. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	32
4.1. Analisis Structural Equation Modelling (SEM)	84

