



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMPENSASI
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZEN BEHAVIOR* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN ROKOK SUKUN
(BAGIAN PRODUKSI SUB. SKM)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

KHARISMA ALBA ATIFA

2017-11-114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMPENSASI
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZEN BEHAVIOR* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN ROKOK SUKUN
(BAGIAN PRODUKSI SUB. SKM)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan tim penguji ujian skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dina Lusianti, SE. MM. AAK.

NIDN : 0630098401

Dosen Pembimbing I

Dr. Drs. Sukirman S.Pd. SH. MM.

NIDN : 0607095601

Mengetahui,

PLT Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dra. Sulistyowati, S.H.,C.N.

NIDN : 0607076401

Dosen Pembimbing II

Indah Dwi Prasetyaningrum, SE,MM.

NIDN : 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Dan berikanlah berita gembira kepada orang orang yang sabar, yaitu yang ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan : sungguh kita semua ini milik Allah dan sungguh kepada Nya lah kita kembali”. Sabar bukan hal yang mustahil untuk dimiliki semua mukmin, ketika ditimpa suatu ujian kadang kita menyalahkan diri sendiri atau bahkan menyalahkan takdir. Ingatlah bahwa segala ujian pasti ada hikmah di dalamnya..”

(QS Al Baqarah : 155 – 156).

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Ayah, Ibu, Adik-Adik dan seluruh keluarga yang selalu mendukung baik dari segi moril maupun material.
- Dosen Pembimbingku.
- Almamaterku Universitas Muria Kudus.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizen Behavior* melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan Rokok Sukun (Bagian Produksi Sub. SKM)**”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku rektor Universitas Muria Kudus.
- 2) Ibu Dr. Dra. Sulistyowati, S.H., C.N., selaku PLT Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- 3) Ibu Dian Wismar'ein , SE, MM., selaku Wakil Dekan 1 bagian akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- 4) Ibu Dr. Dra. Hj. Ponny Harsanti, M.Si, Akt selaku Wakil Dekan 2 bagian keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univrsitas Muria Kudus.
- 5) Bapak Dr. Dwi Sugiarto, SE, MM., selaku Wakil Dekan 3 bagian kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

- 6) Ibu Dina Lusianti, SE.,MM., AAK. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus.
- 7) Bapak Dr. Sukirman, S.pd., SH., MM., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan, arahan, maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
- 8) Ibu Indah Dwi Prasetyaningrum, SE., MM., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta memberikan bimbingan, masukan arahan maupun motivasi demi terwujudnya skripsi ini.
- 9) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- 10) Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Fannor dan Ibu Karmiyati serta adik-adikku Vanya dan Kenang. Terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan, semangat, serta do'a yang tiada henti sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 11) Ibu Isti selaku HRD dan seluruh karyawan PR Sukun yang telah banyak membantu dan berkontribusi dalam proses penelitian skripsi.
- 12) Organisasi kampus BEM FEB UMK dan PSM Pitaloka Muria yang telah memberikan banyak pengalaman yang sangat berharga selama perkuliahan.
- 13) Orang-orang spesial selama perkuliahan Anissa, Nova, Nailil, dan Meylusi yang selalu memberikan support, motivasi dan arahan-arahan mengenai alur skripsi.

- 14) Sahabat-sahabatku yang super menyenangkan “HARIMAUNG” Risma, Lisa, Tias, Windy, Faricha dan Yunita yang telah menemani dari awal hingga akhir.
- 15) Saya ingin berterima kasih kepada diri saya sendiri. Terima kasih sudah melakukan kerja keras ini, terima kasih untuk tidak pernah menyerah dengan keadaan, terima kasih karena selalu memberikan yang terbaik. *Just don't give up, everything its gonna be fine!*

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, agar kelak penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus, 2021

**Kharisma Alba Atifa
2017-11-114**

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMPENSASI
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZEN BEHAVIOR* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN ROKOK SUKUN
(BAGIAN PRODUKSI SUB. SKM)**

Kharisma Alba Atifa

2017-11-114

Pembimbing :

- (1) Dr. Sukirman, S.pd, SH, MM.
- (2) Indah Dwi Prasetyaningrum, SE,MM.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik, kompensasi, komitmen organisasi terhadap *organizational citizen behavior* pada Perusahaan Rokok Sukun dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian dilakukan secara kuantitatif dengan metode deskriptif asosiatif. Data primer diperoleh dengan survei menggunakan kuesioner. . Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi SKM sebanyak 337 karyawan yang terdiri dari 31 karyawan bulanan, 209 karyawan harian dan 97 karyawan borong.Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 183 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Proportional Random Sampling. Hasil analisis dalam penelitian dengan *metode Structural Equation Modeling (SEM)* sebagai berikut: 1) Semakin tinggi tingkat kenyamanan lingkungan kerja fisik maka semakin tinggi pula *organization citizenship behaviour* (OCB) pada Perusahaan Rokok Sukun, 2) Semakin tinggi kompensasi maka semakin tinggi pula *organization citizenship behaviour* (OCB) pada perusahaan rokok Sukun, 3) Semakin tinggi komitmen organisasi maka semakin tinggi pula *organization citizenship behaviour* (OCB) pada perusahaan rokok Sukun, 4) Semakin tinggi tingkat kenyamanan lingkungan kerja fisik maka semakin tinggi pula kepuasan kerja pada Perusahaan Rokok Sukun, 5) Semakin tinggi kompensasi maka semakin tinggi pula kepuasan kerja pada Perusahaan Rokok Sukun, 6) Semakin tinggi komitmen organisasi maka semakin tinggi pula kepuasan kerja pada perusahaan rokok Sukun, 7) Semakin tinggi tingkat kepuasan kerja berpengaruh terhadap *organization citizenship behavior* (OCB) pada Perusahaan Rokok Sukun.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Kompensasi, Komitmen Organisasi,
Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizen Behavior***

***ANALYSIS OF THE EFFECT OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT,
COMPENSATION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON
ORGANIZATIONAL CITIZEN BEHAVIOR THROUGH JOB
SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE
IN SUKUN CIGARETTE COMPANIES (PRODUCTION SUB. SKM)***

Kharisma Alba Atifa

2017-11-114

Advisor :

- (1) Dr. Sukirman, S.pd, SH, MM.
- (2) Indah Dwi Prasetyaningrum, SE,MM.

ABSTRACTION

This study aims to analyze the effect of the physical work environment, compensation, organizational commitment on organizational citizen behavior at the Sukun Cigarette Company with job satisfaction as an intervening variable. The research was conducted quantitatively with associative descriptive method. Primary data was obtained by survey using a questionnaire. . The population in this study were employees of the SKM production division as many as 337 employees consisting of 31 monthly employees, 209 daily employees and 97 wholesale employees. The number of samples in this study were 183 respondents. The sampling technique used in this research is Proportional Random Sampling. The results of the analysis in the study using the Structural Equation Modeling (SEM) method are as follows: 1) The higher the level of comfort in the physical work environment, the higher the organization citizenship behavior (OCB) at the Breadfruit Cigarette Company, 2) The higher the compensation, the higher the organization citizenship. behavior (OCB) at the Sukun cigarette company, 3) The higher the organizational commitment, the higher the organizational citizenship behavior (OCB) at the Breadfruit cigarette company, 4) The higher the level of comfort in the physical work environment, the higher the job satisfaction at the Breadfruit Cigarette Company, 5) The higher the compensation, the higher the job satisfaction at the Sukun Cigarette Company, 6) The higher the organizational commitment, the higher the job satisfaction at the Sukun Cigarette Company, 7) The higher the level of job satisfaction affects the organization citizenship behavior (OCB) in the Company Breadfruit Cigarettes.

Keywords: *Physical Work Environment, Compensation, Organizational Commitment, Job Satisfaction and Organizational Citizen Behavior*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACTION</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Lingkungan Kerja Fisik	11
2.2. Kompensasi	15
2.3. Komitmen Organisasi	19
2.4. Kepuasan Kerja	23
2.5. <i>Organizational Citizen Behavior</i>	30
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	35
2.7. Hubungan Antar Variabel	38
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis	42
2.9. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Rancangan Penelitian	32

Halaman

3.2. Variabel Penelitian.....	45
3.3. Definisi Operasional.....	46
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	50
3.5. Populasi dan Sampel.....	51
3.6. Pengumpulan Data.....	51
3.7. Pengolahan Data.....	53
3.8. Uji Instrumen.....	54
3.9. Analisis Data	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
4.2. Penyajian Data.....	67
4.3. Analisis Data	73
4.4. Pembahasan.....	95
BAB V PENUTUP.....	105
5.1. Kesimpulan.....	105
5.2. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 <i>Proportional Random Sampling</i>	52
Tabel 3.2 Uji <i>Goodness Of Fit</i>	61
Tabel 4.1 Prosentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.2 Prosentase Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.3 Prosentase Responden Berdasarkan Jenis Karyawan.....	69
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik	70
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kompensasi.....	70
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	71
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.8 Deskriptif <i>Organizational Citizen Behavior</i>	73
Tabel 4.9 Uji Validitas.....	74
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	76
Tabel 4.12 Outlier.....	77
Tabel 4.13 Kriteria <i>Goodness Of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan.....	79
Tabel 4.14 Kriteria <i>Goodness Of Fit Indices</i> Variabel Eksogen Setelah Perbaikan.....	80
Tabel 4.15 Regression Weights: (Group number 1 - Default model).....	81
Tabel 4.16 Kriteria <i>Goodness Of Fit Indices</i> Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	81
Tabel 4.17 Kriteria <i>Goodness Of Fit Indices</i> Variabel Endogen Setelah Perbaikan.....	83
Tabel 4.18 Regression Weights: (Group number 1 - Default model).....	84
Tabel 4.19 Kriteria <i>Goodness Of Fit Indices</i> Variabel Full Model Sebelum Perbaikan.....	85
Tabel 4.20 Kriteria <i>Goodness Of Fit Indices</i> Variabel Full Model Setelah Perbaikan.....	86

Halaman

Tabel 4.21 <i>Standardised Regression Weights</i>	88
Tabel 4.22 <i>Square Multiple Correlation</i>	90
Tabel 4.23 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel.....	91
Tabel 4.24 Pengaruh Langsung Antar Variabel Penelitian.....	93
Tabel 4.25 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian.....	94
Tabel 4.26 Besar Total Effect.....	94



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	43
Gambar 4.1 Output Variabel Eksogen Sebelum Perbaikan.....	79
Gambar 4.2 Output Variabel Eksogen Setelah Perbaikan.....	80
Gambar 4.3 Output Variabel Endogen Sebelum Perbaikan.....	82
Gambar 4.4 Output Variabel Endogen Setelah Perbaikan.....	83
Gambar 4.5 <i>Full Measurement Model</i> Sebelum Perbaikan.....	85
Gambar 4.6 <i>Full Measurement Model</i> Setelah Perbaikan.....	86
Gambar 4.7 Analisis Structural Equation Modelling (SEM).....	87

