

**PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI HUBUNGAN
PERSON ORGANIZATION FIT DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
(Studi Kasus pada Dinas Sosial P3AP2KB Kabupaten Kudus)**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Menyelesaikan jenjang pendidikan Program Studi Magister
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

ZAMRUD MUSTIKA FITRI

NIM. 201901080

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2021

TESIS

**PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI HUBUNGAN
PERSON ORGANIZATION FIT DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
(Studi Kasus pada Dinas Sosial P3AP2KB Kabupaten Kudus)**

Oleh :

ZAMRUD MUSTIKA FITRI

NIM. 201901080

Telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 27 Agustus 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. MOKHAMAD ARWANI, SE, MM
NIDN. 0610057804

Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd, SH, MM
NIDN. 0607095601

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

**PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI HUBUNGAN
PERSON ORGANIZATION FIT DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
(Studi Kasus pada Dinas Sosial P3AP2KB Kabupaten Kudus)**

Nama Mahasiswa : ZAMRUD MUSTIKA FITRI

NIM : 201901080

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal Ujian : 27 Agustus 2021

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. MOKHAMAD ARWANI, SE, MM (.....)

Anggota : Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd, SH, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. SUPRIYONO, SE, MM (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

**PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI HUBUNGAN
PERSON ORGANIZATION FIT DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL**

(Studi Kasus pada Dinas Sosial P3AP2KB Kabupaten Kudus)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 2021
Peneliti,



ZAMRUD MUSTIKA FITRI
NIM : 201901080

RIWAYAT HIDUP

ZAMRUD MUSTIKA FITRI, lahir di Kudus tanggal 13 September 1977, adalah anak ketiga dari lima bersaudara putri dari pasangan DRS. H. Soebaidi dan Hj. Soetji Warastuti. Menyelesaikan pendidikan di SD Negeri Barongan 2 Kudus lulus pada tahun 1990, melanjutkan pendidikan menengah pertama di SMP Negeri 1 Kudus lulus tahun 1993, selanjutnya menyelesaikan pendidikan menengah atas di SMA Negeri 1 Kudus lulus tahun 1996. Kemudian menempuh pendidikan Diploma 3 Program Studi Kesekretariatan di Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro dan lulus tahun 1999 serta melanjutkan pendidikan Strata 1 Ekonomi Manajemen tahun 2001 pada Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro lulus tahun 2003. Bekerja sebagai tenaga administrasi di PT Hexa Kreasindo Lestari Jakarta pada tahun 1999 kemudian menjadi Sekretaris Direksi pada Windika Utama Groups Semarang mulai tahun 2000 sampai dengan tahun 2005. Selanjutnya menjadi Penyuluh Keluarga Berencana pada tahun 2011 sampai dengan saat ini.

Kudus, 2021

Peneliti,



ZAMRUD MUSTIKA FITRI

NIM : 201901080

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
4. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Para dosen dan rekan-rekan mahasiswa di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Keluarga tercinta; kedua orang tua saya serta suami saya Nur Imam Sujagad Indar dan anak-anak saya yang selalu mendukung semua kesibukan saya.
7. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan karunia-NYA kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 2021

Peneliti,



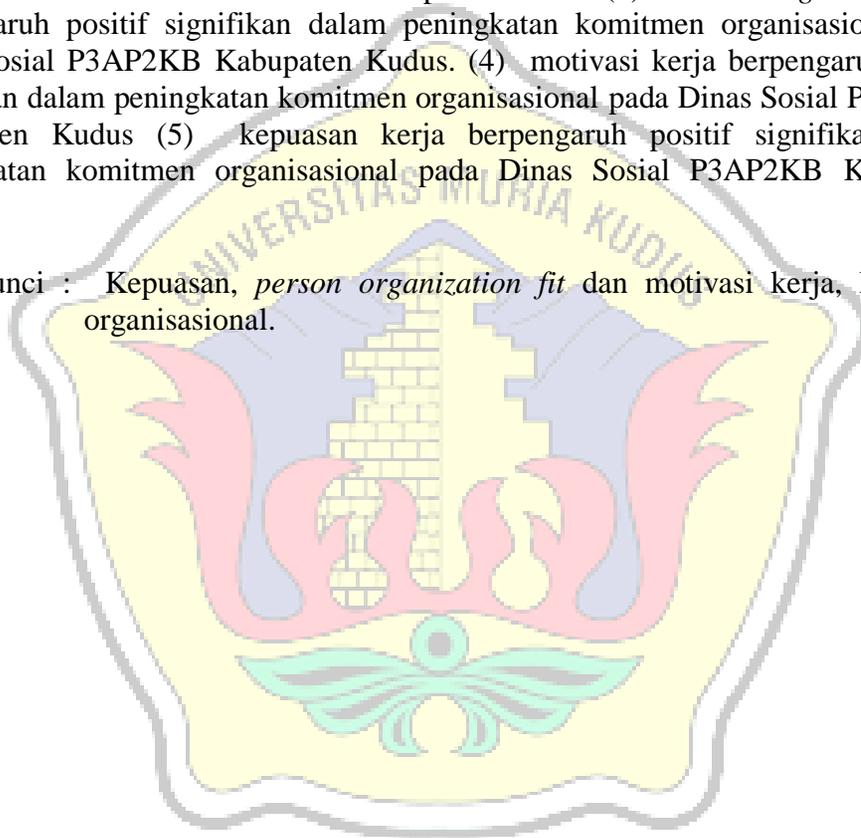
ZAMRUD MUSTIKA FITRI

NIM : 201901080

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan menganalisis peran kepuasan sebagai mediasi hubungan *person organization fit* dan motivasi kerja terhadap komitmen organisasional. Kegiatan penelitian ini dilaksanakan di Dinas Sosial P3AP2KB Kabupaten Kudus. Sampel sebanyak 115. Sumber data menggunakan data primer dan data sekunder. Analisis data menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM). Kesimpulan dalam penelitian ini adalah (1) *person organization fit* berpengaruh positif signifikan dalam peningkatan kepuasan kerja pada dinas sosial P3AP2KB Kabupaten Kudus. (2) motivasi kerja berpengaruh positif signifikan dalam peningkatan kepuasan kerja pada Dinas Sosial P3AP2KB Kabupaten Kudus. (3) *Person Organization Fit* berpengaruh positif signifikan dalam peningkatan komitmen organisasional pada Dinas Sosial P3AP2KB Kabupaten Kudus. (4) motivasi kerja berpengaruh positif signifikan dalam peningkatan komitmen organisasional pada Dinas Sosial P3AP2KB Kabupaten Kudus (5) kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan dalam peningkatan komitmen organisasional pada Dinas Sosial P3AP2KB Kabupaten Kudus.

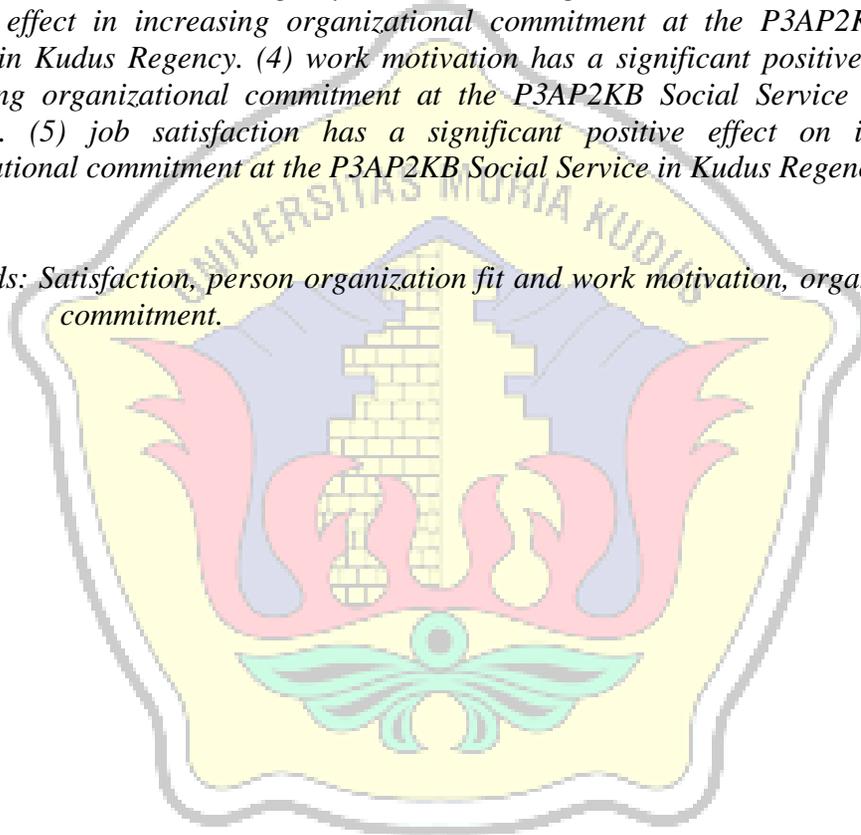
Kata Kunci : Kepuasan, *person organization fit* dan motivasi kerja, komitmen organisasional.



ABSTRACT

This study aims to analyze the role of satisfaction as a mediation of the relationship between person organization fit and work motivation on organizational commitment. This research activity was carried out at the Social Service Office of P2AP2KB Kudus Regency. The sample is 115. The data source uses primary data and secondary data. Data analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The conclusions in this study are (1) person organization fit has a significant positive effect on increasing job satisfaction at the Social Service P3AP2KB Kudus Regency. (2) work motivation has a significant positive effect on increasing job satisfaction at the Social Service P3AP2KB Kudus Regency. (3) Person Organization Fit has a significant positive effect in increasing organizational commitment at the P3AP2KB Social Service in Kudus Regency. (4) work motivation has a significant positive effect on increasing organizational commitment at the P3AP2KB Social Service in Kudus Regency. (5) job satisfaction has a significant positive effect on increasing organizational commitment at the P3AP2KB Social Service in Kudus Regency.

Keywords: Satisfaction, person organization fit and work motivation, organizational commitment.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
4. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Para dosen dan rekan-rekan mahasiswa di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Keluarga tercinta; kedua orang tua saya serta suami saya Nur Imam Sujagad Indar dan anak-anak saya yang selalu mendukung semua kesibukan saya.
7. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan karunia-NYA kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 2021

Peneliti,



ZAMRUD MUSTIKA FITRI

NIM : 201901080

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	6
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan teori	14
2.2.1. Person Organizational Firt	14
2.2.2. Motivasi Kerja	17
2.2.3. Komitmen Organisasional	23
2.2.4. Kepuasan Kerja	23
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	29
3.1. Kerangka Konsep Penelitian	29
3.2. Definisi Operasional Variabel	29
3.3. Pengaruh Antar Variabel	31
3.4. Hipotesis Penelitian	35
BAB IV METODE PENELITIAN.....	38
4.1. Tempat dan Waktu Penelitian	38
4.2. Metode Pengambilan Sampel	38
4.3. Metode Pengumpulan Data	38
4.4. Teknik Pengumpulan Data	38
4.5. Pengukuran Variabel	40
4.6. Analisis Data	43
BAB V HASIL PEMBAHASAN	48
5.1. Gambaran Umum Obyek	48
5.2. Penyajian Data	54
5.3. Analisis Data	59
5.4. Pembahasan	84

BAB VI PENUTUP	91
6.1. Kesimpulan	91
6.2. Implikasi	91
6.2.1. Implikasi Teoritis	92
6.2.2. Implikasi Manajerial	93
6.3. Keterbatasan Penelitian	93
DAFTAR PUSTAKA	94



DAFTAR TABEL

Tabel		Hal
1.1.	Penundaan Kenaikan Pangkat	3
1.2.	Data Keterlambatan Pegawai Dinas Sosial P3AP2KB Kabupaten Kudus Periode Januari – Desember 2021	4
5.1.	Karakteristik Responden.....	54
5.2.	Frekuensi Variabel <i>Person Organization Fit</i> (X1)	55
5.3.	Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	56
5.4.	Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	57
5.5.	Frekuensi Variabel Komitmen Organisasional	58
5.6.	Uji Validitas <i>Person Organization Fit</i>	59
5.7.	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	60
5.8.	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	60
5.9.	Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional	61
5.10.	Uji Reliabilitas	62
5.11.	Uji AVE	63
5.12.	Discriminant Validity	63
5.13.	Uji Normalitas Data	66
5.14.	Uji Outliers Data	68
5.15.	Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Eksogen	71
5.16.	Loading Factor Pengukuran Variabel Eksogen	72
5.17.	Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Endogen.....	74
5.18.	Loading Factor Pengukuran Variabel Endogen	75
5.19.	Pengujian Kesesuaian Analisis Structural Equation Modelling.....	84
5.20.	Hasil Estimasi Standardized Regression Weight Parameter Pengaruh Langsung / <i>Direct Effect</i>	77
5.21.	Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	78
5.22.	Hasil Estimasi Pengaruh Langsung / <i>Direct Effect</i>	79
5.23.	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1	Konstruk Model	44
Gambar 5.1	Uji Model Measurement	65
Gambar 5.2	Model Konstruk Eksogen	70
Gambar 5.3.	Model Konstruk Endogen	73

