



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, PEMAHAMAN
PERATURAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN TINGKAT
PENGHASILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOGOR (STUDI PADA
KANTOR SAMSAT KABUPATEN KUDUS)**

Oleh :

DIDIK SUPRIANTO

NIM. 2016-12-304

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN PAJAK, PEMAHAMAN
PERATURAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN TINGKAT
PENGHASILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOtor (STUDI PADA
KANTOR SAMSAT KABUPATEN KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Pendidikan
Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Univeristas Muria Kudus

Oleh :

DIDIK SUPRIANTO

NIM. 2016-12-304

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2021**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN
PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN TINGKAT
PENGHASILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOtor (STUDI PADA KANTOR SAMSAT
KABUPATEN KUDUS)**

Oleh:

DIDIK SUPRIANTO

NIM. 2016-12-304

Skripsi ini telah diajukan dan dipertahankan dihadapan Tim Pengudi
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Kudus, Agustus 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi

Sri Mulyani, SEI, M.Si.
NIDN. 0611018202

Pembimbing I

Dr. Dwi Soegiarto, SE, MM.
NIDN. 0620117103

Mengetahui,
Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II

Dr. Dwi Sulistyowati, S.H., C.N..
NIDN. 0607076401

Sri Mulyani, SEI, M.Si.
NIDN. 0611018202



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya, dan sesungguhnya usahanya itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya), kemudian akan diberi balasan kepadanya dengan balasan yang paling sempurna.”

(QS. An – Najm 39 – 40)

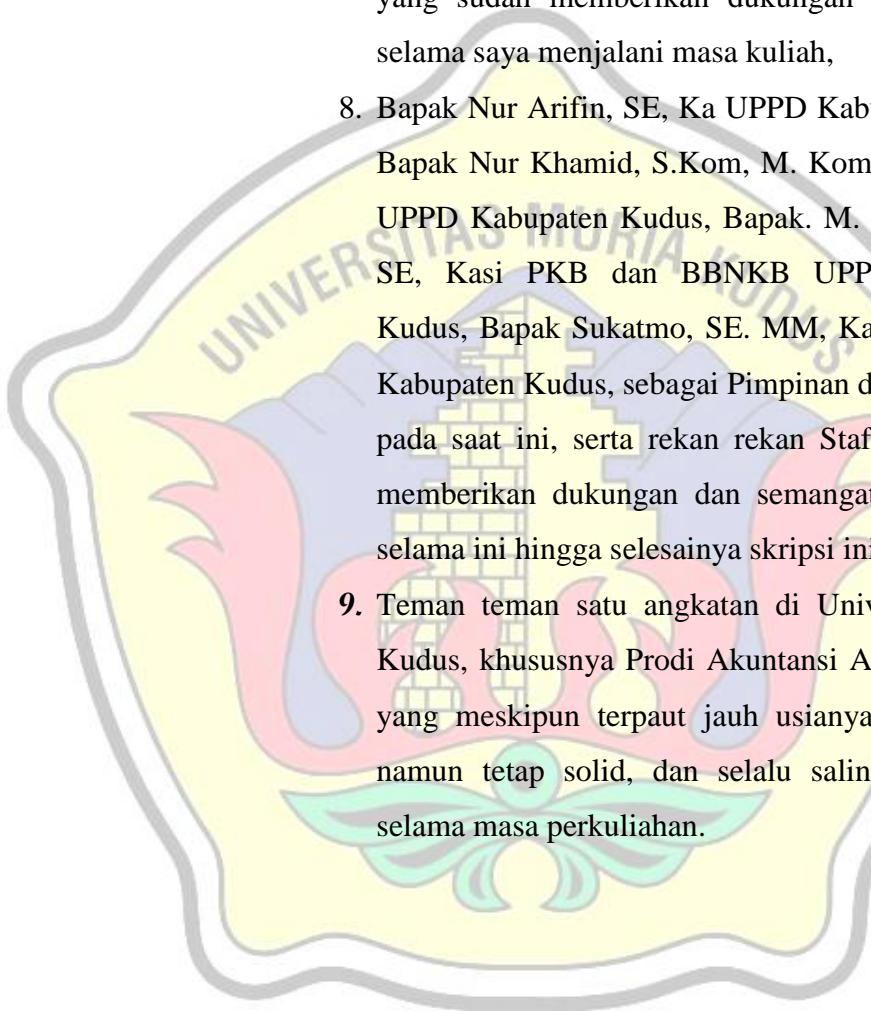
“The Only thing that overcomes hard luck is hard work”

(Harry Golden)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan buah karyaku ini:

1. Kedua orang tua saya, yang telah menghadap Allah SWT, Bapak M. Soebandi (almarhum) dan ibu Rr Noortini (almarhumah), yang selalu ingin membuat saya menjadi seseorang yang berguna bagi sesama,
2. Istriku tercinta Darmayanti Sulistyorini, dan ketiga anak anaku tersayang; Hilmy Fadhil Kayana, Ghaitsa Fidela Shofa, Haitsam Fayi Kayana, yang selalu membuat saya tetap semangat menjalani masa kuliah hingga selesainya skripsi ini,
3. Bapak. Dr. Dwi Soegiarto, SE. MM, selaku Dosen Pembimbing I, yang selama ini dengan sabar membimbing, dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini,
4. Ibu Sri Mulyani, SEI, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang sudah memberikan bimbingan dan arahan, serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini,
5. Bapak Dennyca Hendriyanto N, SE, M.Si, selaku Dosen Wali, yang sudah memberikan semangat hingga menyelesaikan masa kuliah,

- 
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang selama ini sdh banyak memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan
 7. Bapak Drs. Wibowo, MM (alm), Bapak Suparwi, SE (alm), Ibu Haripahwati Seti R, SH. MH, selaku Pimpinan dan atasan di UPPD Kabupaten Kudus, yang sudah memberikan dukungan dan semangat selama saya menjalani masa kuliah,
 8. Bapak Nur Arifin, SE, Ka UPPD Kabupaten Kudus, Bapak Nur Khamid, S.Kom, M. Kom, Kasubag TU UPPD Kabupaten Kudus, Bapak. M. Zakki Irfan S, SE, Kasi PKB dan BBNKB UPPD Kabupaten Kudus, Bapak Sukatmo, SE. MM, Kasi RPP UPPD Kabupaten Kudus, sebagai Pimpinan dan atasan saya pada saat ini, serta rekan rekan Staff, yang sudah memberikan dukungan dan semangat kepada saya selama ini hingga selesainya skripsi ini,
 9. Teman teman satu angkatan di Universitas Muria Kudus, khususnya Prodi Akuntansi Angkatan 2016, yang meskipun terpaut jauh usianya dengan saya namun tetap solid, dan selalu saling mendukung selama masa perkuliahan.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN
PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN TINGKAT
PENGHASILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (STUDI PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN KUDUS)

Oleh:

DIDIK SUPRIANTO

NIM. 2016-12-304

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Senin, tanggal 30 Agustus 2021 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN TINGKAT PENGHASILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN KUDUS)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN TINGKAT PENGHASILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN KUDUS)**” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 30 Agustus 2021

Penulis,

DIDIK SUPRIANTO
NIM. 2016-12-304

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis secara empiris Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Samsat Kabupaten Kudus). Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan menggunakan teknik *Accidental Sampling*. Metode analisis yang digunakan yakni analisis regresi linier berganda, dengan pengujian yang dilakukan yakni uji statistik deskriptif, uji normalitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan menggunakan bantuan program analisis SPSS 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Tingkat Penghasilan berpengaruh positif dan signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze empirically the Effect of Taxpayer Awareness, Quality of Tax Services, Understanding of Tax Regulations, Tax Sanctions, Tax Socialization and Income Levels on Motor Vehicle Taxpayer Compliance (Study at the Kudus Regency Samsat Office). The research method used is quantitative. Sampling used in this study is by using the Accidental Sampling technique. The analytical method used is multiple linear regression analysis, with tests carried out namely descriptive statistical tests, data normality tests, classical assumption tests, and hypothesis testing using the help of SPSS 23 analysis program. The results show that taxpayer awareness, tax service quality, Understanding of Tax Regulations, Tax Sanctions, Tax Socialization and Income Levels have a positive and significant impact on Motor Vehicle Taxpayer Compliance.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Service Quality, Understanding of Tax Regulations, Tax Sanctions, Motor Vehicle Taxpayer Compliance.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Samsat Kabupaten Kudus)”. Skripsi ini disusun oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya jika penulis telah mendapatkan pengarahan, bantuan, dukungan, bimbingan, semangat serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Dr. Dra. Sulistyowati, S.H., C.N. selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Sri Mulyani., SEI., M.Si, selaku Kaprogdi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus sekaligus selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penulisan skripsi ini
3. Bapak Dr. Dwi Soegiarto, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan arahan dan motivasi selama penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bantuan dan ilmu yang sangat berguna untuk penulisan skripsi ini.
5. Seluruh staf tata usaha dan karyawan Universitas Muria Kudus yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak pimpinan dan para Kasi serta staff di UPPD/ SAMSAT Kabupaten Kudus, yang telah memberikan dorongan dan membantu hingga selesaiya skripsi ini,

7. Istri dan anak-anak tercinta saya, yang sangat mendukung dan membantu secara moril, dari saya mulai kuliah hingga selesainya skripsi ini,
8. Seluruh keluarga saya, yang telah memberikan semangat,
9. Teman teman satu angkatan di Universitas Muria Kudus, khususnya Prodi Akuntansi angkatan 2016, yang banyak memberikan semangat,
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini dicatat sebagai amalan baik dan diterima Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya jika skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk peneliti guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca serta berbagai pihak lain yang memerlukan skripsi ini sebagai bahan acuan.

Kudus, 30 Agustus 2021

Penulis,

DIDIK SUPRIANTO

NIM. 2016-12-304

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	9
1.3. Perumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Kegunaan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori	11
2.2. Hasil Pemikiran Terdahulu.....	30
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	34
2.4. Perumusan Hipotesis	35
BAB III METODE PENULISAN	42
3.1. Rancangan Penelitian.....	42
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.2.1. Variabel Dependen.....	43
3.2.2. Variabel Independen	44
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	48
3.4. Populasi dan Sampel.....	49

3.5.	Pengumpulan Data.....	50
3.6.	Pengolahan Data	51
3.7.	Analisis Data.....	52
BAB IV	HASIL PENLITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.2.	Gambaran Umum Responden.....	60
4.3.	Statistik Deskriptif	63
4.4.	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	65
4.5.	Uji Asumsi Klasik	68
4.6.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
4.7.	Uji Hipotesis.....	73
4.8.	Hasil Analisis dan Pembahasan.....	78
BAB V	KESIMPULAN	85
5.1.	Kesimpulan	85
5.2.	Keterbatasan	85
5.3.	Saran	86

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Wajib Pajak dan Jumlah Tunggakan Pajak Kendaraan	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 4.1. Daftar Kuesioner	59
Tabel 4.2 Kelompok responden berdasarkan jenis kelamin.....	60
Tabel 4.3 Kelompok responden berdasarkan usia.....	61
Tabel 4.4 Kelompok responden berdasarkan pendidikan	61
Tabel 4.5 Kelompok responden berdasarkan pekerjaan.....	62
Tabel 4.6 Kelompok responden berdasarkan jenis kendaraan	62
Tabel 4.7 Hasil uji statistik deskriptif.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Simultan	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikan Parameter Individuak	75

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran 35



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Hasil Try Out
- Lampiran 3 Data Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 5 Frekuensi Data
- Lampiran 6 Hasil Analisis
- Lampiran 7 Tabel T,F,r
- Lampiran 8 Dokumentasi Pengambilan Kuesioner
- Lampiran 9 Turnitin

