



**PENGARUH PEMBERDAYAAN, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI PT. PRIMA PERSADA SPRING KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

BENY ASHAR

2017-11-241

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2021

**PENGARUH PEMBERDAYAAN, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI PT. PRIMA PERSADA SPRING KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

(Dina Lusianti, SE, MM, AAK)
NIDN: 0630098401

Pembimbing I

(Dra. Hj Panca Winahyuningsih, MM)
NIDN: 0608086402

Mengetahui,

Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II

(Dr. Dra. Sulistyowati, S.H., C.N.)
NIDN: 0607076401

(Indah Dwi Prasetyaningrum, SE., MM)
NIDN: 0022038001

Slur. bop. 12/8/2024.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Moto:

“Bisa jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia sangat baik bagimu, dan bisa jadi (juga) kamu menyukai sesuatu, padahal ia sangat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui”. (Q.S Al-Baqarah: 216)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh sungguh (urusan) yang lain”. (Q.S Al-Insyirah 6-7)

“Hidup adalah pilihan, dan di dalam pilihan kita pasti tidak selalu sesuai dengan ekspektasi apa yang kita inginkan, jangan pernah menyerah karena ketahuilah disetiap pilihan pasti ada sisi baik dan buruknya, tinggal bagaimana kita menyikapinya”

Persembahan:

1. Ibu saya, Ibu Murthosiyah karena dengan do'a beliau segala hal yang menurut saya terasa sulit menjadi lebih mudah. Terima kasih selalu mendukung apapun yang saya pilih dan selalu memberikan semangat yang lebih untuk terus maju.
2. Saudara saya Miftahul Sola dan Jannatun Alfafa yang selalu menjadi penyemangat dan yang selalu memberikan dorongan agar saya bisa melampaui pencapaian mereka.
3. Sahabat-sahabat saya, Muhammad Zakaria, Dinda Puspitasari, Anisa

Libasuttaqwa, Nadya Laila NSW, Cindi Amalia yang selalu memberikan dukungan agar saya segera menyelesaikan skripsi.

4. Anggota grub whatsapp ABJN (Anita, Beny, Johan, Novia) yang memberikan semangat agar saya selalu berinovasi dan saya segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat dekat saya Hendrik Febr dan Fahmi Khoo yang tak ada hentinya memberikan motivasi dan dukungan serta do'a nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Rekan-rekan Mahasiswa program studi Manajemen angkatan 2017 Universitas Muria Kudus.

KATA PENGANTAR

Teriring puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas ridho dan anugerah-Nya yang senantiasa menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemberdayaan, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening di PT. Prima Persada Spring Kudus”. Skripsi ini ditulis guna menyelesaikan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari jika dalam penulisan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa dukungan dan dorongan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Dra. Sulistyowati, S.H., C.N , selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dra. Hj Panca Winahyuningsih, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini sampai selesai.
4. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini sampai selesai.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah

memberikan pengetahuan-pengetahuan baru kepada penulis.

6. Ibu saya, saudara serta sahabat yang telah memberi dukungan dan juga semangat kepada penulis agar dapat segera menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik, saran dan pendapat dari semua pihak. Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna dan menjadi pengetahuan baru bagi semua yang membaca.



**PENGARUH PEMBERDAYAAN, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI PT. PRIMA PERSADA SPRING KUDUS**

Beny Ashar
201711241

Pembimbing: 1. Dra. Hj Panca Winahyuningsih, MM.
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE., MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini mempunyai maksud untuk mengetahui pengaruh pemberdayaan, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan data yang dipergunakan yakni data primer. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh dan didapatkan dari 120 responden pada PT Prima Persada Spring Kudus. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis SEM AMOS versi 24. Penelitian ini memiliki hasil pemberdayaan, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas dan komitmen organisasi. Hasil pengujian juga mengungkapkan jika lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas, disisi lain terdapat hasil lingkungan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasi. Kemudian, hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa pemberdayaan dan kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh tidak langsung terhadap produktivitas karyawan melalui komitemen organisasi sebagai variabel intervening. Selain itu lingkungan kerja memiliki pengaruh tidak langsung terhadap produktivitas karyawan melalui komitemen organisasi sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Pemberdayaan, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen organisasi dan Produktivitas

**EFFECT OF EMPOWERMENT, JOB SATISFACTION, AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PRODUCTIVITY WITH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLE AT
PT. PRIMA PERSADA SPRING KUDUS**

Beny Ashar
201711241

Advisor: 1. Dra. Hj Panca Winahyuningsih, MM
2. Indah Dwi Prasetyaningrum, SE., MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS FACULTY OF ECONOMICS AND
BUSINESS DEPARTMENT OF MANAGEMENT**

ABSTRACT

This research has the intention to know the effect of empowerment, job satisfaction, and work environment on employee productivity with organizational commitment as intervening variables. This type of research is quantitative research and data used is primary data. Sampling in this study using saturated sampling techniques and obtained from 120 respondents at PT Prima Persada Spring Kudus. The data analysis in this study used SEM AMOS version 24 analysis. This research has the results of empowerment, and job satisfaction has a positive and significant effect on productivity and organizational commitment. The test results also revealed that the work environment has a positive and insignificant effect on productivity, on the other hand there are negatively influential work environment results and insignificant organizational commitments. Then, the results of this study also showed that empowerment and satisfaction keja has no indirect influence on employee productivity through organizational committees as intervening variables. In addition, the work environment has an indirect influence on employee productivity through organizational committees as intervening variables..

Keyword: Empowerment, Job Satisfaction, Work Environment, Organizational Commitment and Employee Productivity.

DAFTAR ISI

. Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMPAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan	9
1.5. Kegunaan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori dan Argumentasi.....	11
2.1.1. Kepuasan Kerja	11
2.1.2. Produktivitas Kerja.....	18
2.1.3. Pemberdayaan	23
2.1.4. Lingkungan Kerja.....	26

2.1.5. Komitmen Organisasi	29
2.2.Pengaruh antar Variabel	32
2.2.1. Pengaruh Permberdayaan Terhadap Produktivitas.....	32
2.2.2. Pengaruh Permberdayaan Terhadap Komitmen Organisasi	33
2.2.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	33
2.2.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi...34	34
2.2.5. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas	35
2.2.6. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas	36
2.2.7. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas	37
2.3.Kerangka Pemikiran Teoritis	38
2.4.Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian	40
3.2.Variabel Penelitian	40
3.3. Jenis dan Sumber Data	43
3.3.1. Jenis Dat	43
3.3.2. Sumber Data	43
3.4.Populasi dan Sampel.....	44
3.4.1. Populasi	44
3.4.2. Sampel	45
3.5. Pengumpulan Data.....	45
3.6. Pengolahan Data	47
3.7.Analisis Data	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum objek	63
4.2. Penyajian Data	63
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif	63
4.3. Analisis Data	68
4.3.1. Uji Normalitas	68
4.3.2. Evaluasi <i>outliers</i>	69
4.3.3. Analisis Konformatori.....	73
4.3.4. Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	79
4.3.5. Uji Hipotesis Pengaruh Langsung (<i>Direct</i>) dan Tidak langsung <i>(Indirect)</i>	81
4.4. Pembahasan.....	90
4.4.1. Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Komitmen Organisasi.....	90
4.4.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	92
4.4.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi ..	93
4.4.4. Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Produktivitas	94
4.4.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas.....	95
4.4.6. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas	96
4.4.7. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas	97
4.4.8. Pengaruh Tidak Langsung Pemberdayaan Terhadap Produktivitas Melalui Komitmen Organisasi	98
4.4.9. Pengaruh Tidak Langsung Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Melalui Komitmen Organisasi	99

4.4.10. Pengaruh Tidak Langsung Lingkungan Kerja Terhadap	
Produktivitas Melalui Komitmen Organisasi	100

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	102
5.2. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	108



DAFTAR TABEL

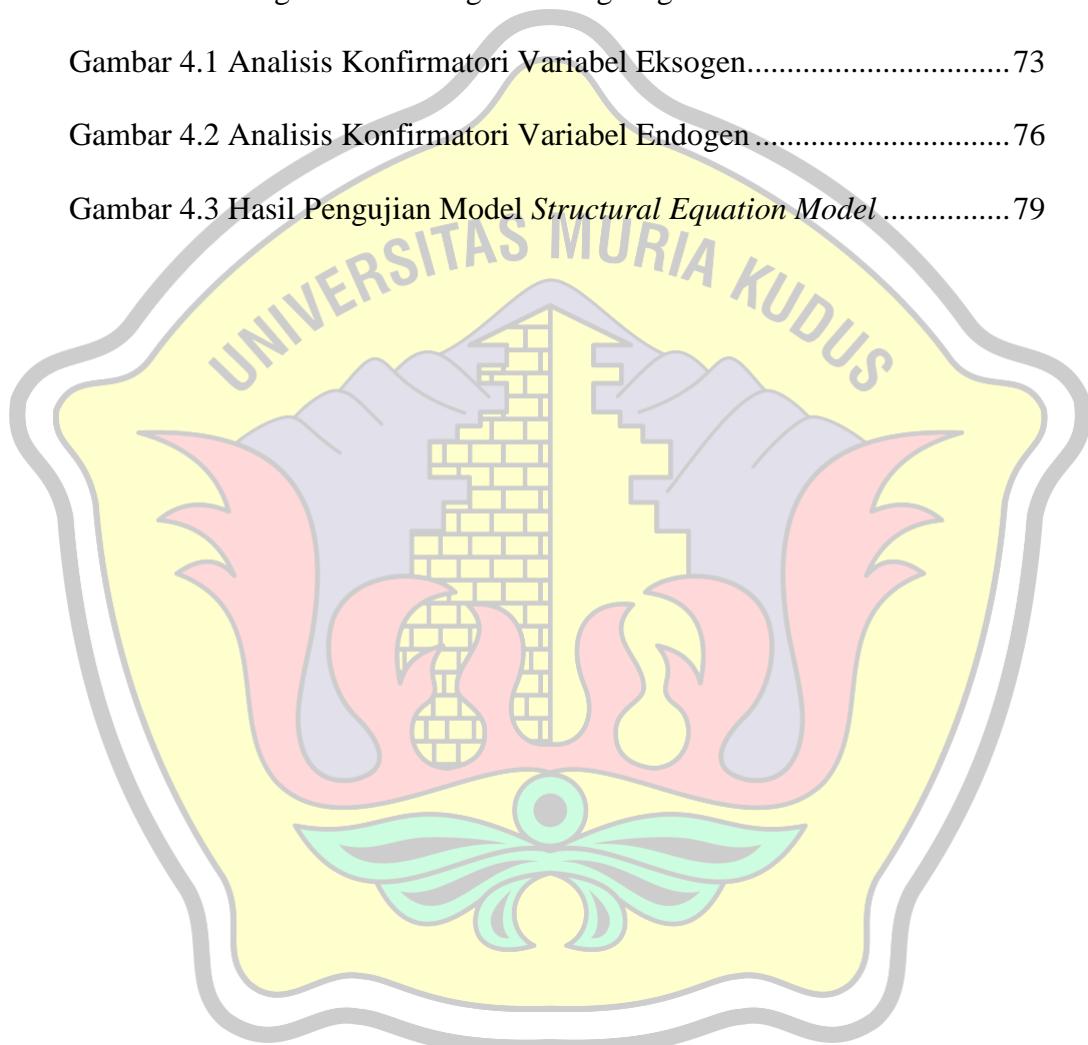
. Halaman

Tabel 3.1 <i>Goodness Of Fit</i>	58
Tabel 4.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4.2 Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.3 Multivariat <i>Outliers (Mahalanobis Distance)</i>	69
Tabel 4.4 Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Eksogen	74
Tabel 4.5 Regression Weights Konfirmatori Konstruk Eksogen.....	75
Tabel 4.6 Uji Model <i>Goodness Of Fit</i> Variabel Endogen.....	77
Tabel 4.7 Regression Weights Konfirmatori Konstruk Endogen	78
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Goodness Of Fit</i>	80
Tabel 4.9 Regression Weights	81
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Standardized	83
Tabel 4.11 <i>Direct Effect & Indirect Effect</i>	83

DAFTAR GAMBAR

. Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	38
Gambar 3.1 Diagram Jalur Pengaruh Langsung.....	59
Gambar 4.1 Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen.....	73
Gambar 4.2 Analisis Konfirmatori Variabel Endogen	76
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Model <i>Structural Equation Model</i>	79



DAFTAR LAMPIRAN

. Halaman	
Lampiran 1 Surat Penelitian Penelitian.....	109
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 3 Data Hasil Kuesioner Responden	114
Lampiran 4 Hasil Pengujian Model <i>Structural Equation Model</i>	119
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	135
Lampiran 6 Berita Acara Turnitin.....	136

