



**PENGARUH PENGHARGAAN (*REWARD*) DAN
KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP KINERJA POLISI
DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (STUDI KASUS PADA POLRES KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan skripsi jenjang Pendidikan Strata (S1)
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

NI KADEX LARASATI

NIM. 2017-11-055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

**PENGARUH PENGHARGAAN (*REWARD*) DAN KOMITMEN AFEKTIF
TERHADAP KINERJA POLISI DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA POLRES KUDUS)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

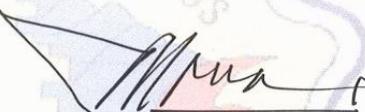
Kudus,

2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I


NURUL RIZKA ARUMSARI, SE, MM
NIDN. 0628048702


Drs. H. M. MASRURI, MM
NIDN. 0601085601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II


Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304


NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. Barang siapa yang taat kepada Allah dan Rasul-Nya dan bertaqwah kepada-Nya, maka mereka adalah orang-orang yang mendapat kemenangan.

(QS. An-Nuur ayat 52)

2. Ilmu lebih baik daripada harta, karena ilmu akan menjaga kamu dan semakin berkembang jika dimanfaatkan. Sedangkan harta kamulah yang menjaganya dan akan habis bila dinafkahkan

(Ali Bin Abi Thalib RA)

Kupersembahkan Kepada :

1. Kedua orangtuaku tercinta
2. Teman-teman
3. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas semua rahmat dan karunia-Nya yang telah mengijinkan penulis menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir program studi Manajemen Universitas Muria Kudus, dengan judul **PENGARUH PENGHARGAAN (REWARD) DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP KINERJA POLISI DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA POLRES KUDUS)**. Penulis sangat merasakan besarnya karunia Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran di tengah keterbatasan penulis dalam menyusun skripsi ini. Di samping itu bantuan dan dorongan dari berbagai pihak telah memungkinkan selesaiannya tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr. Kertati Sumekar, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK.
2. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMK yang telah menyetujui penulisan skripsi ini
3. Drs. H. M. Masruri, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Noor Azis, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadri bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.
Amien.



ABSTRAK

PENGARUH PENGHARGAAN (*REWARD*) DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP KINERJA POLISI DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA POLRES KUDUS)

Oleh :

**NI KADEX LARASATI
NIM. 2017-11-055**

Pembimbing I. Drs. H. M. MASRURI, MM
II. NOOR AZIS, SE, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh penghargaan (*reward*) dan komitmen afektif terhadap kinerja polisi dengan motivasi intrinsik sebagai variabel intervening (studi kasus pada Polres Kudus). Dalam penelitian ini penulis melakukan pengamatan langsung terhadap permasalahan yang berhubungan dengan penelitian, dengan obyek pada Polres Kudus. Adapun data yang diambil adalah terkait variabel penghargaan (*reward*) dan komitmen afektif terhadap kinerja polisi melalui motivasi intrinsik dengan menggunakan kuesioner dalam pengumpulan datanya, yang telah diberi bobot untuk dilakukan analisis kuantitatif, menggunakan perhitungan validitas dan reliabilitas atas kuesioner yang baik, dan analisis SEM AMOS untuk mengetahui pengaruh antara variabel eksogen terhadap endogen dengan sampel diambil sebanyak 103 Polisi. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa (1) Penghargaan (*reward*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi intrinsik sehingga ketika penghargaan (*reward*) semakin baik menunjang peningkatan motivasi intrinsic; (2) Komitmen Afektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi intrinsik sehingga ketika penghargaan (*reward*) semakin baik menunjang peningkatan motivasi intrinsic (3) Penghargaan (*reward*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja polisi sehingga ketika penghargaan (*reward*) semakin baik menunjang peningkatan kinerja polisi; (4) Komitmen Afektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja polisi sehingga ketika penghargaan (*reward*) semakin baik menunjang peningkatan kinerja polisi; (5) Motivasi intrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja polisi sehingga ketika motivasi intrinsic semakin baik menunjang peningkatan kinerja polisi.

Kata kunci : Penghargaan (*reward*), komitmen afektif, motivasi intrinsic, kinerja polisi.

ABSTRACT

THE EFFECT OF REWARDS AND AFFECTIVE COMMITMENTS ON POLICE PERFORMANCE WITH INTRINSIC MOTIVATION AS INTERVENING VARIABLES (CASE STUDY ON POLRES KUDUS)

By :
NI KADEX LARASATI
NIM. 2017-11-055

Advisor I. Drs. H. M. MASRURI, MM
II. NOOR AZIS, SE, MM

MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT STUDY
PROGRAM

The purpose of this study was to examine the effect of reward and affective commitment on police performance with intrinsic motivation as an intervening variable (case study at Polres Kudus). In this study, the authors made direct observations of problems related to research, with the object of the Kudus Police. The data taken is related to reward variables and affective commitment to police performance through intrinsic motivation by using a questionnaire in data collection, which has been weighted for quantitative analysis, using the validity and reliability calculations of a good questionnaire, and AMOS SEM analysis. To determine the effect of exogenous variables on endogenous variables, 103 police were taken as samples. The results of the study conclude that (1) rewards have a positive and significant effect on intrinsic motivation so that when rewards are better they support an increase in intrinsic motivation; (2) Affective Commitment has a positive and significant effect on intrinsic motivation so that when the reward is better it supports an increase in intrinsic motivation (3) Rewards have a positive and significant effect on police performance so that when the reward is better it supports the improvement of police performance ; (4) Affective commitment has a positive and significant effect on the performance of the police so that when the reward is better, it supports the improvement of police performance; (5) Intrinsic motivation has a positive and significant effect on police performance so that when intrinsic motivation is getting better it supports increasing police performance.

Keywords: reward, affective commitment, intrinsic motivation, police performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	3
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Reward	7
2.2. Komitmen Afektif	13
2.3. Motivasi Intrinsik	17
2.4. Kinerja Polisi	21
2.5. Pengaruh Antar Variabel	24
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	38
2.8. Hipotesis	35
BAB III. METODE PENELITIAN	37
3.1. Rancangan Penelitian	37
3.2. Jenis dan Sumber Data	40
3.3. Populasi dan Sampel	41
3.4. Pengumpulan Data	42
3.5. Pengolahan Data	43
3.6. Uji Instrumen Penelitian	44
3.7. Analisis Data	46
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	53
4.2. Penyajian	Data 55
4.3. Analisis Data	60
4.4. Uji Instrumen Penelitian	69
4.5. Pembahasan	81
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	56
4.2. Frekuensi Variabel Perilaku <i>Reward</i>	57
4.3. Frekuensi Variabel Komitmen Afektif	58
4.4. Frekuensi Variabel Motivasi Intrinsik	59
4.5. Frekuensi Variabel Kinerja Polisi	59
4.6. Uji Validitas	60
4.7. Uji Reliabilitas	61
4.8. Variance Extracted (AVE)	62
4.9. Dicriminant Validity	63
4.10. Uji Normalitas	64
4.11. Analisis Outliers	65
4.12. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Eksogen Tahap Awal (X1)	67
4.13. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Eksogen Tahap Awal (X1)	72
4.14. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Endogen Tahap Awal (Y)	73
4.15. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Endogen Tahap Revisi (Y)	70
4.16. Pengujian Kesesuaian Analisis Structural Equation Modelling	72
4.17. Hasil Estimasi Standardized Regression Weight Parameter Direct Effect dan Indirect Effect	75
4.18. Koefisien Determinasi (<i>Squared Multiple Correlation</i>)	76
4.19. Hasil Estimasi Direct Effect	77
4.20. Pengujian Langsung dan Tidak Langsung	80

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Pengaruh Reward dan Komitmen Afektif terhadap Kinerja Polisi dengan Motivasi Intrinsik sebagai Variabel Intervening pada Polres Kudus	35
4.1. Konfirmatory Konstruk Variabel Eksogen Tahap Awal	67
4.2. Konfirmatory Konstruk Variabel Eksogen Tahap Revisi	68
4.3. Konfirmatory Konstruk Variabel Endogen Tahap Awal	70
4.4. Konfirmatory Konstruk Variabel Endogen Tahap Revisi	71
4.5. Analisis Structural Equation Measurement Model	73
4.6. Analisis Konfirmatory Full SEM Model	75

