



**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMPENSASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
KERJA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA CV. MUJI JAYA**

Oleh:

SISKA VINARIKA FITRI

NIM.2016-11-049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2022**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA MELALUI
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA CV. MUJI JAYA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

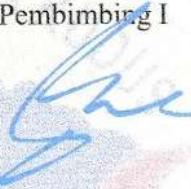
Kudus, 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

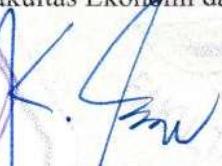

NURUL RIZKA ARUMSARI, SE, MM
NIDN. 0628048702

Pembimbing I


SUTONO, SE, MM, Ph.D
NIDN. 0626017003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Pengetahuan tanpa tindakan adalah sia-sia, dan tindakan tanpa pengetahuan
adalah kegilaan."

Abu Hamid Al Ghazali

Persembahan :

1. Keluargaku tersayang
2. Bapak dosen pembimbingku, terima kasih atas ilmunya yang selama ini dilimpahkan padaku dengan sabar.
3. Sahabat-sahabatku seperjuangan
4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Dina Lusianti, SE., MM., AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Sutono., S.E., M.M.,Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Noor Azis,, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bantuan ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.

7. Suami dan anak laki-laki ku yang selalu menjadi motivasi dan semangat dalam penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA MELALUI MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA CV. MUJI JAYA

SISKA VINARIKA FITRI

NIM. 2016-11-049

Dosen Pembimbing : 1. Sutono., S.E., M.M.,Ph.D
2. Noor Azis., S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh karakteristik individu, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja melalui motivasi sebagai variabel mediasi pada CV. Muji Jaya. Penelitian ini menggunakan dua variabel endogen, yaitu motivasi dan loyalitas kerja, serta tiga variabel eksogen, yaitu karakteristik individu, kompensasi dan lingkungan kerja. Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Sedangkan sampel penelitian dalam penelitian sebesar 106 responden dengan teknik *purposive random sampling*.

Analisis data yang digunakan (SEM) *Structual Equatuion Modeling* yang di operasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian (1) Ada pengaruh positif dan signifikan karakteristik individu terhadap loyalitas kerja pada CV. Muji Jaya ; (2) ada pengaruh positif dan signifikan kompensasi terhadap loyalitas kerja pada CV. Muji Jaya ; (3) ada pengaruh positif dan signifikan pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja pada CV. Muji Jaya; (4) ada pengaruh positif dan signifikan pengaruh karakteristik individu terhadap motivasi kerja pada CV. Muji Jaya; (5) ada pengaruh positif dan signifikan kompensasi terhadap motivasi kerja pada CV. Muji Jaya; (6) ada pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap motivasi kerja pada CV. Muji Jaya : (7) ada pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja terhadap loyalitas kerja pada CV. Muji Jaya : (8) Motivasi belum memiliki peran sebagai variabel intervening antara karakteristik individu terhadap loyalitas kerja pada CV. Muji Jaya (9) Motivasi belum memiliki peran sebagai variabel intervening antara kompensasi terhadap loyalitas kerja pada CV. Muji Jaya (10) Motivasi mampu memiliki peran sebagai variabel intervening antara lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja pada CV. Muji Jaya.

Kata kunci: karakteristik individu, kompensasi, lingkungan kerja, loyalitas kerja, motivasi

**EFFECT OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS, COMPENSATION
AND WORK ENVIRONMENT ON WORK LOYALTY THROUGH
MOTIVATION AS MODERATE VARIABLES IN CV. MUJI JAYA**

**SISKA VINARIKA FITRI
NIM. 2016-11-049**

Advisor : 1. Sutono., S.E., M.M.,Ph.D
2. Noor Azis., S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT**

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of individual characteristics, compensation and work environment on job loyalty through motivation as a moderating variable in CV. Muji Jaya. This study uses two endogenous variables, namely motivation and work loyalty, as well as three exogenous variables, namely individual characteristics, compensation and work environment. In this study data collection using a questionnaire method. While the research sample in this study amounted to 106 respondents with purposive random sampling technique.

Analysis of the data used (SEM) Structural Equatuation Modeling which is operated through the AMOS program. The results (1) there are positive and significant influences of individual characteristics on job loyalty on a CV. Muji Jaya; (2) there is a positive and significant effect of compensation on job loyalty on the CV. Muji Jaya; (3) there is a positive and significant influence on the influence of the work environment on work loyalty on the CV. Muji Jaya; (4) There is a positive and significant influence on the influence of individual characteristics on work motivation on the CV. Muji Jaya; (5) There is a positive and significant effect of compensation on work motivation on the CV. Muji Jaya; (6) there is a positive and significant influence on the work environment on work motivation on the CV. Muji Jaya. (7) There is a positive and significant influence of work motivation on job loyalty on the CV. Muji Jaya: 8) Motivation does not yet have a role as an intervening variable between individual characteristics to work loyalty on a CV. Muji Jaya. 9) Motivation does not yet have a role as an intervening variable between compensation to work loyalty on a CV. Muji Jaya. 10) Motivation is able to have a role as a variable intervening between the work environment to work loyalty on the CV. Muji Jaya.

Keywords: Individual characteristics, compensation, work environment, work loyalty, motivation.

DAFTAR ISI

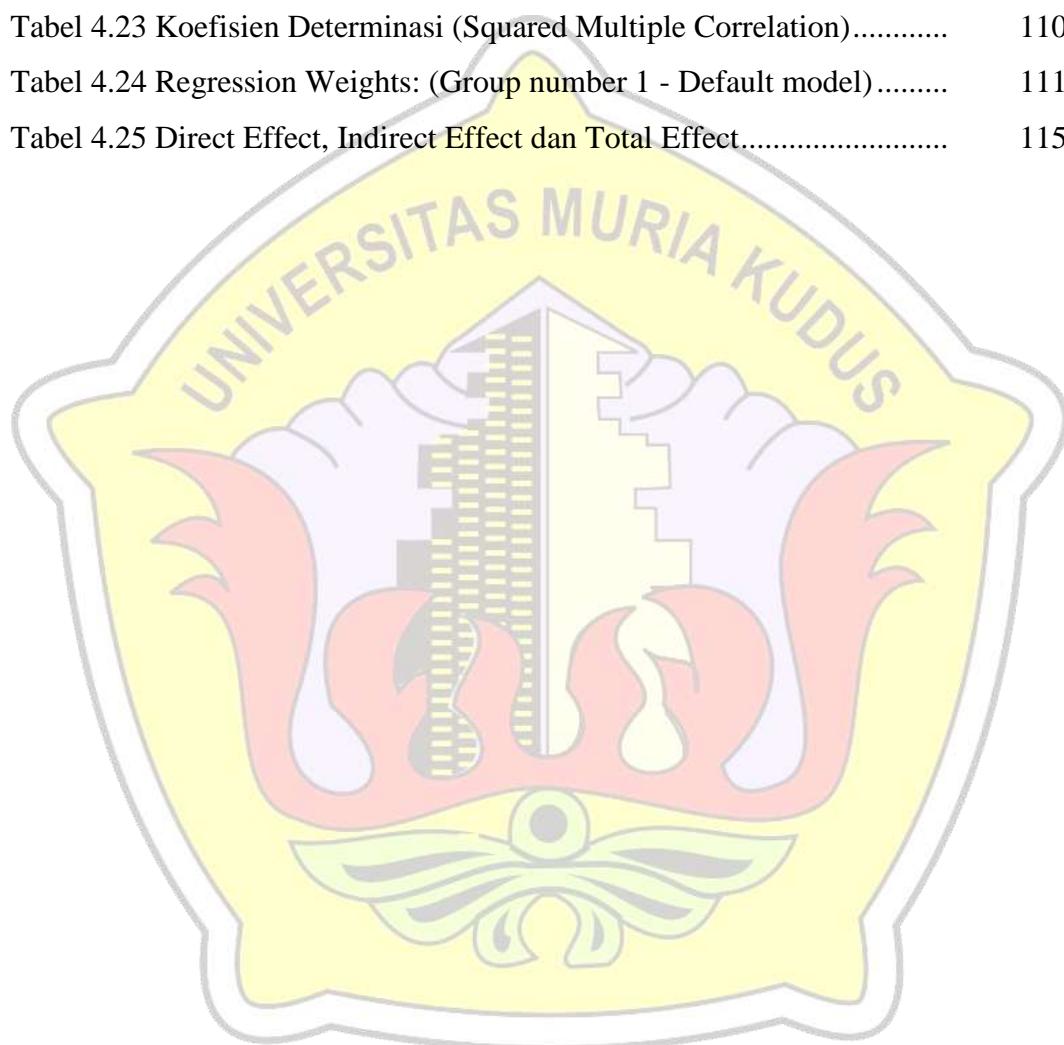
	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	8
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2. Loyalitas Kerja	13
2.3. Karakteristik Individu	20
2.4. Kompensasi	26
2.5. Lingkungan Kerja	26
2.6. Motivasi Kerja	31
2.7. Pengaruh Antar Variabel	44
2.8. Tinjauan Penelitian Terdahulu	53
2.9. Kerangka Pemikiran	58
2.10. Hipotesis Penelitian.....	58
BAB III METODE PENELITIAN.....	60

3.1. Rancangan Penelitian	60
3.2. Variabel dan Definisi Operasional Penelitian	60
3.3. Jenis dan Sumber data	63
3.4. Populasi dan Sampel.....	64
3.5. Pengumpulan Data.....	66
3.6. Analisis data	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1. Gambaran Perusahaan.....	76
4.2. Penyajian Data	81
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	88
4.4. Pembahasan.....	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	131
5.1. Kesimpulan.....	131
5.2. Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Gaji Karyawan PT. Muji Jaya	4
Tabel 1.2. Tabel Permasalahan Lingkungan Kerja	5
Tabel 1.3 Tabel Absensi	6
Tabel 3.1 Goodness-of-Fit Indices	73
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Usia.....	82
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	83
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	83
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Karakteristik Individu	84
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompensasi	85
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja ..	85
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi	86
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Loyalitas Kerja	87
Tabel 4.10 Uji Validitas	88
Tabel 4.11 Uji Variance Extracted (AVE).....	90
Tabel 4.12 Discriminant validity	90
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	91
Tabel 4.14 Uji Normalitas Data	92
Tabel 4.15 Analisis Outlier	93
Tabel 4.16. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Eksogen Tahap Awal	96
Tabel 4.17. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Eksogen Tahap 2	97
Tabel 4.18. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Endogen Tahap Awal	100

Tabel 4.19. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Endogen Tahap II	101
Tabel 4.20 Evaluasi Kriteria Goodness-Of-Fit	103
Tabel 4.21 Evaluasi Kriteria Goodness-Of-Fit	105
Tabel 4.22 Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)	108
Tabel 4.23 Koefisien Determinasi (Squared Multiple Correlation).....	110
Tabel 4.24 Regression Weights: (Group number 1 - Default model)	111
Tabel 4.25 Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect.....	115



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Teoritis	58
Gambar 4.1. Urutan Proses Produksi Perusahaan mebel CV. Muji Jaya....	77
Gambar 4.2 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen Tahap I	95
Gambar 4.3 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen Tahap II.....	97
Gambar 4.4 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen Awal.....	99
Gambar 4.5 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen Tahap II.....	100
Gambar 4.6 Analisis Konfirmatory Full Model Measurement Tahap Awal	102
Gambar 4.7 Analisis Konfirmatory Full Model Measurement Tahap Revisi	104
Gambar 4.8 Konfirmatory Full Model	108