



**PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, *REWARD*,  
TERHADAP LOYALITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN  
PT. TRANSENTRA TOBACCO KUDUS**

Oleh :

**NOOR ROHMAD WIJAYANTO**

NIM. 2016-11-275

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2022**

**PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, *REWARD*,  
TERHADAP LOYALITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN  
PT. TRANSENTRA TOBACCO KUDUS**


Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I

  
**NURUL RIZKA ARUMSARI, SE, MM**  
NIDN. 0628048702


  
**SUTONO, SE, MM, Ph.D**  
NIDN. 0626017003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II

  
**Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM**  
NIDN. 0616077304

  
**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIDN. 0609107501

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

1. Sesungguhnya dibalik dan sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan lain. Dan hanya kepada tuhanmulah hendaknya kamu berharap (Qs. Al Insyrah 6-8).
2. Allah tidak membebani seseorang melainkan dengan kesanggupannya (Qs. Al-Baqarah : 286).
3. “Untuk mendapatkan kesuksesan, keberanianmu harus lebih besar daripada ketakutanmu”

### Persembahan :

- ❖ Kedua orang tuaku yang selalu mendoakanku, adik perempuanku yang selalu memberikanku dukungan.
- ❖ Kedua bapak dosen pembimbingku terima kasih atas bimbingannya selama ini.
- ❖ Untuk semua teman-temanku yang selalu mengingatkan agar selalu belajar dengan tekun dan bersungguh-sungguh, Terimakasih.

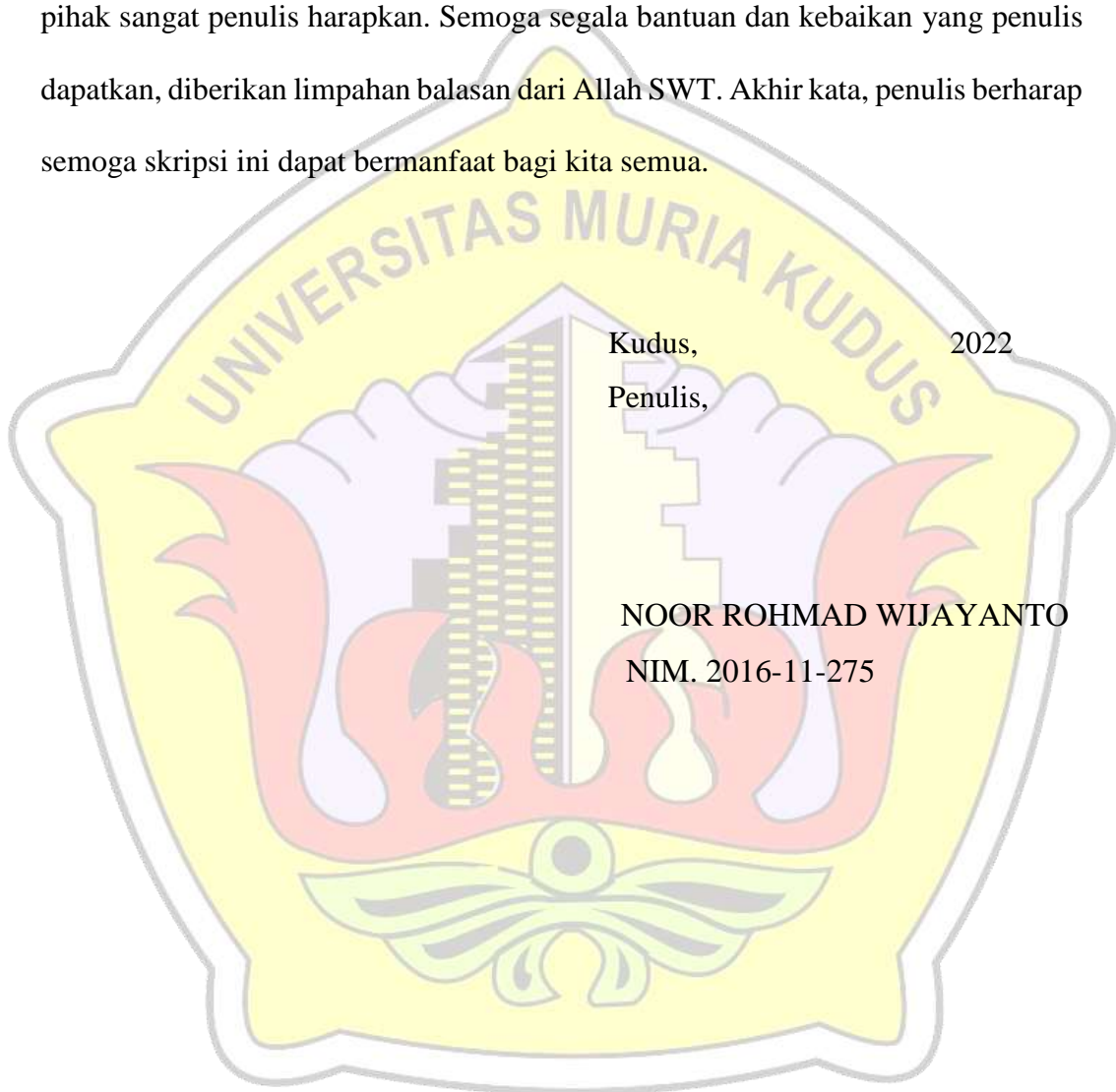
## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Nurul Rizka Arumsari, S.E., M.Mselaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Sutono., S.E., M.M., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
5. Noor Azis,. S.E,. M.M selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran dari penyusunan hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama perkuliahan hingga sampai saat ini.

7. Pimpinan dan staff karyawan PT. Transentra Tobacco Kudus terima kasih atas kerjasamanya.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang penulis dapatkan, diberikan limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Kudus, 2022  
Penulis,

**NOOR ROHMAD WIJAYANTO**  
NIM. 2016-11-275

**PENGARUH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, *REWARD*, TERHADAP LOYALITAS KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT. TRANSENTRA TOBACCO KUDUS**

**NOOR ROHMAD WIJAYANTO  
NIM. 2016-11-275**

Dosen Pembimbing : 1. Sutono., S.E., M.M., Ph.D  
2. Noor Azis., S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh insentif, lingkungan kerja, reward, terhadap loyalitas kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan PT. Transentra Tobacco Kudus. Penelitian ini menggunakan variabel endogen, yaitu loyalitas kerja dan variabel intervening yaitu kepuasan kerja serta tiga variabel eksogen, yaitu insentif, lingkungan kerja, reward. Pada penelitian ini pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Sedangkan sampel penelitian dalam penelitian sebesar 141 responden yang dihitung menggunakan rumus slovin.

Analisis data yang digunakan (SEM) *Structural Equatuion Modeling* yang di operasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian 1. Insentif berpengaruh positif signifikan dalam peningkatan kepuasan kerja karyawan pada PT. Trasentra Tobacco Kudus. 2. Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan dalam peningkatan kepuasan kerja pada PT. Trasentra Tobacco Kudus. 3. Reward berpengaruh positif signifikan dalam peningkatan kepuasan kerja pada PT. Trasentra Tobacco Kudus. 4. Insentif berpengaruh positif signifikan dalam peningkatan loyalitas kerja karyawan pada PT. Trasentra Tobacco Kudus. 5. Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan dalam peningkatan loyalitas kerja pada PT. Trasentra Tobacco Kudus. 6. Reward berpengaruh positif signifikan dalam peningkatan loyalitas kerja pada PT. Trasentra Tobacco Kudus. 7. Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan dalam peningkatan loyalitas kerja PT. Trasentra Tobacco Kudus. 8. Kepuasan kerja bisa menjadi variabel intervening atau mediasi pengaruh insentif terhadap loyalitas kerja PT. Trasentra Tobacco Kudus 9. Kepuasan kerja tidak bisa menjadi variabel intervening atau tidak mediasi pengaruh insentif terhadap loyalitas kerja PT. Trasentra Tobacco Kudus 10. Kepuasan kerja bisa menjadi variabel intervening atau mediasi pengaruh reward terhadap loyalitas kerja PT. Trasentra Tobacco Kudus

Kata kunci: Insentif, lingkungan kerja, reward, loyalitas kerja dan kepuasan kerja.

***EFFECT OF INCENTIVES, WORK ENVIRONMENT, REWARDS, ON  
JOB LOYALTY WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING  
VARIABLES IN EMPLOYEES OF PT. TRANSENTRA TOBACCO  
KUDUS***

**NOOR ROHMAD WIJAYANTO  
NIM. 2016-11-275**

Advisor : 1. Sutono., S.E., M.M.,Ph.D  
2. Noor Azis,. S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND AND BUSINESS  
STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of incentives, work environment, rewards, on job loyalty with job satisfaction as an intervening variable on employees of PT. Holy Tobacco Transcentra. This study uses endogenous variables, namely work loyalty and intervening variables, namely job satisfaction and three exogenous variables, namely incentives, work environment, and rewards. In this study data collection using a questionnaire method. While the research sample in the study amounted to 141 respondents who were calculated using the slovin formula.*

*Analysis of the data used (SEM) Structural Equatuion Modeling which is operated through the AMOS program. The results of the study 1.Incentives have a significant positive effect on increasing employee job satisfaction at PT. Transentra Tobacco Kudus. 2. Work environment has a significant positive effect on increasing job satisfaction at PT. Transentra Tobacco Kudus. 3.Reward has a significant positive effect on increasing job satisfaction at PT. Transentra Tobacco Kudus. 4. Incentives have a significant positive effect on increasing employee loyalty at PT. Transentra Tobacco Kudus. 5. Work environment has a significant positive effect on increasing work loyalty at PT. Transentra Tobacco Kudus. 6.Reward has a significant positive effect in increasing work loyalty at PT. Holy Tobacco Trasentra. 7. Job satisfaction has a significant positive effect on increasing work loyalty at PT. Transentra Tobacco Kudus. 8. Job satisfaction can be an intervening variable or mediating the effect of incentives on job loyalty at PT. Transentra Tobacco Kudus 9. Job satisfaction cannot be an intervening variable or does not mediate the effect of incentives on job loyalty at PT. Transentra Tobacco Kudus 10.Job satisfaction can be an intervening variable or mediate the effect of rewards on job loyalty at PT. Transentra Tobacco Kudus*

*Keywords: Incentives, work environment, rewards, job loyalty and job satisfaction.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	9
1.3. Perumusan Masalah .....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	11
1.5. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2. Insentif .....	12
2.3. Lingkungan Kerja.....	15
2.4. Reward .....	18
2.5. Kepuasan Kerja .....	20
2.6. Loyalitas Kerja.....	22
2.7. Pengaruh Antar Variabel.....	26
2.8. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	36
2.9. Kerangka Pemikiran.....	39
2.10. Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Rancangan Penelitian .....	41



3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	41
3.3. Jenis Dan Sumber Data .....	44
3.4. Populasi dan Sampel .....	45
3.5. Pengumpulan Data .....	46
3.6. pengolahan Data.....	46
3.7. Uji Instrumen Data.....	48
3.8. Metode Analisis Data.....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	58
4.2. Penyajian Data .....	60
4.3. Analisis Data .....	65
4.4. Pembahasan.....	85
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>102</b>
5.1. Kesimpulan .....	102
5.2. Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Pemberian Insentif Kepada Karyawan PT. Trasentra Tobacco Kudus .....	4
Tabel 1.2 Tabel Permasalahan Lingkungan Kerja .....	5
Tabel 1.3 Reward (Penghargaan) PT. Trasentra Tobacco .....	6
Tabel 1.4 Jumlah Karyawan Absen Jam Lembur di PT. Trasentra Tobacco Kudus .....	7
Tabel 3.1 Tabel Goodness of Fit Index .....	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	60
Tabel 4.2 Frekuensi Variabel Insentif .....	61
Tabel 4.3 Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja .....	62
Tabel 4.4 Frekuensi Variabel Reward .....	63
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	63
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel loyalitas Kerja .....	64
Tabel 4.7 Uji Validitas X1 .....	65
Tabel 4.8 Uji Validitas X2 .....	66
Tabel 4.9 Uji Validitas X3 .....	66
Tabel 4.10 Uji Validitas Y1 .....	67
Tabel 4.11 Uji Validitas Y2 .....	67
Tabel 4.12 Variance Extracted (AVE) .....	68
Tabel 4.13 Discriminant Validity .....	68
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 4.15 Uji Normalitas Data .....	70
Tabel 4.16 Analisis Outlier .....	72
Tabel 4.17 Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Eksogen (X) Tahap 1 .....	74
Tabel 4.18 Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Endogen (Y) Tahap 1 .....	76

Tabel 4.19 Pengujian Kesesuaian Analisis Structural Equation Full Measurement Model .....	78
Tabel 4.20 Hasil Estimasi Standardized Regression Weight Parameter Direct Effect dan Indirect Effect.....	79
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi (Squared Multiple Correlation).....	80
Tabel 4.22 Hasil Estimasi Direct Effect .....	81
Tabel 4.23 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	84



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	39
Gambar 4.1 Model Confirmatory factor analysis (CFA) Konstruk Variabel Eksogen (X) Tahap 1 .....	73
Gambar 4.2 Model Confirmatory factor analysis (CFA) Konstruk Variabel Endogen Tahap 1 .....	75
Gambar 4.3 Model Confirmatory factor analysis (CFA) Konstruk Variabel Endogen Tahap 2 .....	75
Gambar 4.4 Analisis Structural Equation Full Measurement Model .....	77

