BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di era globalisasi ini kita begitu membutuhkan teknologi informasi. Informasi yang mudah untuk diperoleh lebih efisien disamping lebih hemat biaya serta waktu adalah kualitas sebuah pelayanan. Menyikapi persangian yang semakin kompetitif pada setiap bisnis, memunculkan ide untuk memadukan antara teknologi informasi dengan bisnis. Pemesanan berbasis website menggambarkan cakupan yang luas mengenai teknologi informasi, proses dan praktek dalam transaksi bisnis online tanpa menggunakan alat transaksi manual. Proses pemesanan pada percetakan Rifi masih manual, yaitu pelanggan datang untuk melakukan pemesanan jasa cetak.

Metode yang digunakan penulis dalam merancang sistem informasi adalah *System Development Life Cycle* (SDLC). Penggunaan SDLC yang memumpuni akan mendapatkan sistem informasi yang berkualitas. Penggunaan SDLC akan lebih optimal jika dilengkapi dengan berbagai Teknik pengembangan sistem (Sri Mulyani, 2009).

Tahapan-tahapan dalam metode waterfall diantaranya yaitu Analisis, Desain, Implementasi, Testing, Maintenance (Youssef Basil, 2012).

Berdasarkan penjelasan seperti diatas dan untuk mengatasi permasalahan yang muncul, maka penulis mengangkat judul **"Aplikasi Pemesanan Produk dan Jasa Pada Percetakan Rifi Berbasis Website".**

1.2 Perumusan Masalah

Proses pemesanan jasa cetak pada percetakan Rifi masih menggunakan system manual atau konvensional, yaitu pelanggan harus datang ke percetakan untuk melakukan proses pemesanan dan transaksi. Untuk mengefektifkan proses pemesanan, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apa saja cetak yang bisa diterima pada Percetakan Rifi ?
2. Bagaimana langkah-langkah menggunakan sistem informasi yang dibuat untuk melakukan pemesanan jasa cetak ?

1.3 Batasan Masalah

1. Pembuatan Sistem Informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya
2. Sistem Pemesanan bisa dilakukan secara online sehingga memudahkan pelanggan dalam melakukan proses transaksi
3. Sistem yang dibuat belum dapat melakukan pengiriman pemesanan / tidak menggunakan jasa pengiriman, sehingga pelanggan harus datang ke percetakan untuk mengambil barang
4. Pembuatan user baru harus melalui admin, karena untuk menghindari akun palsu
5. Jika pelanggan ingin melakukan pemesanan maka harus melakukan metode pembayaran melalui pembayaran virtual / transfer
6. Pada penelitian ini hanya difokuskan mengenai mekanisme pemesanan melalui online, tidak membahas secara detail bagaimana proses melakukan percetakan.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Membangun Sistem Informasi Pemesanan jasa cetak agar lebih efektif dan efisien untuk user/pengguna.
2. Mengaplikasikan IPTEK dalam membangun sistem informasi pemesanan jasa cetak

1.5 Manfaat Penelitian

1. Meningkatakan efektifitas dalam melakukan proses pemesanan produk dan jasa.
2. Memudahkan user dalam menggunakan Aplikasi Pemesanan Produk dan Jasa di Percetakn Rifi.
3. Mengefisiensikan waktu pada saat proses pemesanan.
4. Dapat melakukan proses pemesanan secara online dengan menggunakan metode pembayaran secara virtual.