



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PROSEDUR KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
CV. MUBAROQ KUDUS**

Diajukan oleh :

RULLY EMAWAN
NIM. 2009-11-003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2013**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PROSEDUR KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
CV. MUBAROQ KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria
Kudus

Kudus, 2013

Mengetahui

Ketua ProgDi

Pembimbing I

DIAN WISMAR'EIN, SE, MM.
NIS. 0610701000001177

DRS. M. MASRURI, MM
NIS. 0610702010101002

Mengetahui

D e k a n

Pembimbing II

DRS. M. MASRURI, MM.
NIS. 0610702020201002

FITRI NUGRAHENI, SE, MM
NIS. 0610701000001196

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

1. *Bantinglah otak untuk mencari ilmu sebanyak-banyaknya, tapi pasanglah pelita dalam hati sanubari yaitu pelita kehadapan jiwa.*
(Iman Al Gozali).
2. *Sabar adalah cara utama menangani kesulitan agar mampu menuju kemenangan yang gemilang, sabar bukan berarti pasrah terhadap keadaan tetapi tenang namun pasti dalam mencari penyelesaian*
(Syeh Abdul Kadir Al- Jaelani).



Kupersembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungan.
2. Saudara-saudaraku tersayang.
3. Sahabat –sahabatku semuanya.
4. Untuk Almamater U.M.K.

KATA PENGANTAR

Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SI) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dan dengan sepenuh hati penulis menyadari skripsi ini tidak lepas bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yang terhormat Bapak Drs. M. Masruri, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini dengan memberikan bimbingan sejak awal sampai skripsi selesai.
2. Yang terhormat Ibu Dian Wismar'ain, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
3. Yang terhormat Ibu Fitri Nugraheni, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini yang penuh rasa kesabaran memberikan bimbingan sejak awal sampai skripsi selesai.
4. Yang terhormat Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.

5. Bapak, Ibu tercinta yang telah memberikan do'a dan restu, serta dorongan baik material maupun spiritual, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
6. Saudara-saudaraku tersayang selalu membantu dan mendukungku selama ini.
7. Teman-temanku yang tercinta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas amal dan budi baik apa yang telah di curahkannya kepada penulis. Dengan segala kerendahan hati dan keterbatasan pengetahuan penuli, kritik dan saran, penulis terima dengan penuh rasa hormat sebagai perbaikan pengetahuan penulis.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi yang terselesaikan ini dapat memberi manfaat bagi perkembangan dunia industri.

Kudus,.....2013

Penulis

(RULLY EMAWAN)

ABSTRAKSI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
PROGRAM STRATA 1
SKRIPSI 2013

- A. Nama : RULLY EMAWAN
B. Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, PROSEDUR KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA CV. MUBAROQ KUDUS
C. Jumlah Halaman : Permulaan xi, isi 82, tabel 13 dan gambar 2.
D. Isi Ringkasan :

Berbagai faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya adalah faktor disiplin kerja yang dimiliki setiap karyawan. Disiplin kerja adalah merupakan bentuk ketaatan terhadap aturan, baik tertulis maupun tidak tertulis yang telah ditetapkan oleh organisasi. Setiap karyawan harus mampu mengerti dan memahami peraturan dan prosedur kerja, baik yang tertulis maupun tidak tertulis dalam rangka menciptakan kinerja yang lebih optimal. Dengan adanya kedisiplinan dari para karyawan yaitu dengan mentaati prosedur kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan dan karyawan merasa puas terhadap pekerjaan yang ditekuni, maka karyawan akan terpacu dan termotivasi sehingga dapat meningkatkan kinerjanya.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : (1) Apa ada pengaruh disiplin, prosedur kerja dan kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada CV. Mubaroq Kudus? (2) Apa ada pengaruh disiplin, prosedur kerja dan kepuasan kerja secara berganda terhadap kinerja karyawan pada CV. Mubaroq Kudus?

Tujuan dalam penelitian ini adalah : (1) Untuk menguji pengaruh disiplin, prosedur kerja dan kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada CV. Mubaroq Kudus. (2) Untuk menguji pengaruh disiplin, prosedur kerja dan kepuasan kerja secara berganda terhadap kinerja karyawan pada CV. Mubaroq Kudus.

Data-data yang diambil adalah mengenai disiplin kerja, prosedur kerja dan kepuasan kerja dan kinerja maupun catatan-catatan lain yang mendukung catatan tersebut. Dengan hasil penelitian sebagai berikut :

1. Secara parsial variabel disiplin kerja, prosedur kerja dan kepuasan kerja terbukti memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai t hitung masing – masing variabel disiplin kerja, prosedur kerja dan kepuasan kerja = 7,879 ; 2,865 ; 2,658 ternyata lebih besar dari t tabel = 2,358.

2. Secara berganda disiplin kerja, prosedur kerja dan kepuasan kerja terbukti memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai $F_{hitung} = 140,945$ ternyata lebih besar dari $F_{tabel} = 4,22$.

E. Daftar buku yang digunakan : 35 (Tahun 1965 – 2013).



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	3
1.3. Perumusan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Konsep Disiplin kerja.....	5
2.2. Konsep Prosedur Kerja.....	10
2.3. Konsep Kepuasan Kerja	14
2.4. Konsep Kinerja.....	20
2.5. Penelitian Terdahulu.....	25

2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	27
2.7. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Rancangan Penelitian	29
3.2. Variabel Penelitian	29
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4. Jenis dan Sumber Data	33
3.5. Metode Pengumpulan Data	33
3.6. Populasi Dan Sampel.....	34
3.7. Pengolahan Data.....	34
3.8. Uji Instrumen.....	35
3.9. Metode Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Gambaran Umum CV. Mubaroq Kudus.....	42
4.2. Uji Instrumen Tryout.....	59
4.3. Penyajian Data.....	61
4.4. Analisis Data	69
4.5. Pembahasan	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran-saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Pendidikan Karyawan CV. Mubaroq Kudus	52
4.2. Hasil Uji Validitas Tryout Data Hasil Jawaban Responden.....	59
4.3. Hasil Uji Reliabilitas Data Hasil Jawaban Responden	60
4.4. Jenis Kelamin Responden.....	62
4.5. Pendidikan Responden	62
4.6. Umur Responden	63
4.7. Masa Kerja Responden	64
4.8. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Disiplin kerja.....	65
4.9. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel prosedur kerja	66
4.10. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja..	68
4.11. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja	69
4.12. Analisis Regresi Coefficients(a).....	70
4.13. Model Summary	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	27
4.1. Struktur Organisasi CV. Mubaroq Kudus	45

