



**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, KOMUNIKASI DAN
PROSEDUR KERJA TERHADAP KINERJA PADA CV.
GANESHA INDONESIA**

Diajukan oleh :

QORIB NASRULLAH
NIM. 2009-11-062

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2013**

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, KOMUNIKASI DAN
PROSEDUR KERJA TERHADAP KINERJA PADA CV.
GANESHA INDONESIA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan
Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria
Kudus


Kudus, 2013

Mengetahui

Ketua ProgDi


Pembimbing I



NOOR AZIS, SE, MM.
NIS. 0610701000001179


DRS. M. MASRURI, MM
NIS. 0610702010101002

Mengetahui

Pembimbing II


Dr. H. MOCHAMMAD EDRI, Drs., MM
NIS. 0610702010101021


AGUNG SOEBONO, SE, MM
NIS. 0610702010101

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

1. *Bantinglah otak untuk mencari ilmu sebanyak-banyaknya, tapi pasanglah pelita dalam hati sanubari yaitu pelita kehadapan jiwa.*
(Iman Al Gozali).
2. *Sabar adalah cara utama menangani kesulitan agar mampu menuju kemenangan yang gemilang, sabar bukan berarti pasrah terhadap keadaan tetapi tenang namun pasti dalam mencari penyelesaian*
(Syeh Abdul Kadir Al- Jaelani).



Kupersembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungan.
2. Saudara-saudaraku tersayang.
3. Sahabat –sahabatku semuanya.
4. Untuk Almamater U.M.K.

KATA PENGANTAR

Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SI) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dengan sepenuh hati penulis menyadari skripsi ini tidak lepas bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yang terhormat Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Yang terhormat Bapak Noor Azis, SE MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
3. Yang terhormat Bapak Drs. M. Masruri, MM. selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini yang telah memberikan bimbingan sejak awal sampai skripsi selesai.
4. Yang terhormat Bapak Agung Soebono, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini yang penuh rasa kesabaran memberikan bimbingan sejak awal sampai skripsi selesai.

5. Yang terhormat Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.
6. Bapak, Ibu tercinta yang telah memberikan do'a dan restu, serta dorongan baik material maupun spiritual, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
7. Saudara-saudaraku tersayang selalu membantu dan mendukungku selama ini.
8. Teman-temanku yang tercinta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas amal dan budi baik apa yang telah di curahkannya kepada penulis. Dengan segala kerendahan hati dan keterbatasan pengetahuan penuli, kritik dan saran, penulis terima dengan penuh rasa hormat sebagai perbaikan pengetahuan penulis.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi yang terselesaikan ini dapat memberi manfaat bagi perkembangan dunia industri.

Kudus,.....2013

Penulis

(QORIB NASRULLAH)

ABSTRAKSI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
PROGRAM STRATA 1
SKRIPSI 2013

- A. Nama : QORIB NASRULLAH
B. Judul Skripsi : PENGARUH KEMAMPUAN KERJA,
KOMUNIKASI DAN PROSEDUR KERJA
TERHADAP KINERJA PADA CV. GANESHA
INDONESIA

C. Jumlah Halaman : Permulaan x, isi 76, tabel 13 dan gambar 3.

D. Isi Ringkasan :

CV. Ganesha Indonesia dalam upayanya untuk mengembangkan karyawan yang dimilikinya perlu memperhatikan permasalahan ketenagakerjaan yang muncul diantaranya permasalahan yang berkaitan dengan kurangnya kemampuan kerja, komunikasi dan prosedur kerja sehingga mempengaruhi kinerja karyawan. Hal ini dimaksudkan untuk menekan berbagai gangguan yang muncul sebagai penghambat kinerja karyawan dalam menyelesaikan beban kemampuan kerja pekerjaan.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : (1) Apakah ada pengaruh kemampuan kerja, komunikasi dan prosedur kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada CV. Ganesha Indonesia? (2) Apakah ada pengaruh kemampuan kerja, komunikasi dan prosedur kerja secara berganda terhadap kinerja karyawan pada CV. Ganesha Indonesia?

Tujuan dalam penelitian ini adalah : (1) Untuk menguji pengaruh antara kemampuan kerja, komunikasi dan prosedur kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada CV. Ganesha Indonesia. (2) Untuk menguji pengaruh antara kemampuan kerja, komunikasi dan prosedur kerja secara berganda terhadap kinerja karyawan pada CV. Ganesha Indonesia.

Data-data yang diambil adalah mengenai kemampuan kerja, komunikasi dan prosedur kerja dan kinerja maupun catatan-catatan lain yang mendukung catatan tersebut. Dengan hasil penelitian sebagai berikut :

1. Variabel kemampuan kerja, komunikasi, prosedur kerja dan kinerja masing-masing mempengaruhi secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan pada CV. Ganesha Indonesia, hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji t hitung masing-masing variabel sebesar 3,965; 4,799 dan 4,021 yang menunjukkan bahwa nilai t hitung setiap variabel tersebut nilainya lebih besar jika dibandingkan dengan nilai t tabel = 2,358.
2. Variabel kemampuan kerja, komunikasi, prosedur kerja dan kinerja masing-masing memiliki pengaruh yang positif dan signifikan secara berganda terhadap variabel kinerja karyawan pada CV. Ganesha Indonesia, hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji F, dimana nilainya F hitung yaitu 48,234 lebih besar jika dibandingkan dengan nilai F tabel = 4,13, sehingga keempat variabel tersebut terbukti secara signifikan memiliki pengaruh secara berganda terhadap kinerja karyawan.

E. Daftar buku yang digunakan : 25 (Tahun 2000 – 2013).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Konsep Kemampuan kerja	7
2.2. Konsep Komunikasi	9
2.3. Konsep Prosedur kerja.....	14
2.4. Konsep Kinerja.....	18
2.5. Penelitian Terdahulu.....	24

2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
2.7. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Rancangan Penelitian	29
3.2. Variabel Penelitian	30
3.3. Jenis dan Sumber Data	34
3.4. Populasi Dan Sampel.....	34
3.5. Pengumpulan Data.....	35
3.6. Pengolahan Data.....	36
3.7. Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Gambaran Umum CV. Ganesha.....	44
4.2. Uji Instrumen.....	51
4.3. Penyajian Data.....	54
4.4. Analisis Data	61
4.5. Pembahasan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran-saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Jumlah Populasi.....	35
4.1. Hasil Uji Validitas	52
4.2. Hasil Uji Reliabilitas	53
4.3. Umur Responden	54
4.4. Jenis Kelamin Responden.....	55
4.5. Pendidikan Responden	55
4.6. Masa Kerja Responden.....	56
4.7. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel kemampuan kerja	57
4.8. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Komunikasi.....	58
4.9. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel prosedur kerja	59
4.10. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja	61
4.11. Analisis Regresi Coefficients(a).....	62
4.12. Model Summary	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran Pengaruh Kemampuan kerja, komunikasi dan prosedur kerja Terhadap Kinerja.....	27
4.1. Logo (Gambar) CV. Ganesha.....	45
4.2. Struktur Organisasi CV. Ganesha Indonesia.....	48

