



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KAPASITAS
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA CV. MANGGIS ROTAN
JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

EKO BUDIANTO

NIM. 2008-11-156

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2013**

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KAPASITAS KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA CV. MANGGIS ROTAN JEPARA

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2013

Mengetahui,

Ketua ProgDi

Pembimbing I

NOOR AZIS, SE, MM
NIS. 0610701000001179

Dra. MAMIK INDARYANI, MS
NIS. 0610702010101010

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIS. 0610702010101021

DIAN WISMAR'EIN, SE, MM
NIS. 0610701000001177

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

”Sesungguhnya Allah Tidak akan merubah keadaan suatu kaum kecuali mereka berusaha mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri “

(QS. Ar Ra'dad Ayat 11)

Jika engkau menghendaki datangnya pemberian Allah kepadamu, maka bersungguh-sungguhlah dalam membuktikan kefakiran dan kesusahanmu.

(Al – Hakim)

Cinta sejati adalah jika kita selalu memikirkannya dan memberi perhatian dengan tulus, jika kita tetap peduli padanya walau dia sudah lupa dan tidak lagi peduli sama kita dan kita tetap tersenyum ketika dia bersama orang yang dicintainya.

(Khalil Gibran)

PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang tuaku
2. Seluruh keluargaku
3. Teman-teman
4. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH BEBAN KERJA DAN KAPASITAS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA CV. MANGGIS ROTAN JEPARA. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kami menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak sangatlah tidak mungkin Skripsi ini dapat tersusun. Oleh karena itu tidaklah berlebihan bila dalam kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus yang telah memberi izin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Mamik Indaryani, MS₂, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dian Wismar'ain, SE, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
5. Karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak membantu hingga tersusunnya penulisan skripsi ini.
6. H. Barnawi, selaku pemilik CV. Manggis Rotan Jepara yang telah memberikan izin penelitian, dan seluruh karyawan khususnya yang telah berkenan memberikan tanggapan atas kuesioner penelitian.
7. Bapak dan ibu serta keluargaku tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, kami menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kami sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Besar harapan kami agar Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca

Kudus, 2013

Penulis

Eko Budianto

NIM. 2008-11-156

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 2013

- A. Nama Penyusun : EKO BUDIANTO
B. Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA DAN KAPASITAS
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA CV. MANGGIS ROTAN
JEPARA
C. Jumlah Halaman : Permulaan xiii, isi 90, Tabel 17, Gambar 6
D. Ringkasan :

Dalam suatu organisasi atau perusahaan, tenaga kerja atau sumber daya manusianya harus benar-benar berkualitas agar bisa menghasilkan suatu hasil yang diinginkan dan sesuai dengan yang diharapkan semua pihak, maka dari itu penting seorang karyawan mempunyai keahlian yang cukup memadai dan bisa mengatur semua pekerjaannya agar dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan tepat

Berkaitan dengan hal tersebut maka dirumuskan permasalahan adalah apakah ada pengaruh beban kerja dan kapasitas kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada CV. Manggis Rotan Jepara baik secara parsial maupun berganda. Tujuan penelitian adalah menguji pengaruh beban kerja dan kapasitas kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada CV. Manggis Rotan Jepara baik secara parsial maupun secara berganda.

Variabel dalam penelitian ini adalah meliputi beban kerja dan kapasitas kerja sebagai variabel independen dan produktivitas kerja sebagai variabel dependen. Jenis dan sumber datanya meliputi data primer dan sekunder, populasinya sebanyak 109 dan sampelnya sebanyak 52 responden, pengumpulan datanya menggunakan kuesioner, pengolahan datanya meliputi: *scoring*, *editing*, *tabulating*, proses komputer. Uji instrumen data dengan validitas dan reliabilitas. Analisis datanya dengan menggunakan analisis regresi berganda dengan uji parsial dan uji berganda, serta analisis Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*)

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa ada pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun bersama-sama, hal ini dibuktikan dengan :

1. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel Beban kerja terhadap Produktivitas Kerja pada CV. Manggis Rotan Jepara secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 3,245 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,677, dan Prob Sig. Sebesar 0,002 di bawah 0,05. Dan ada pengaruh yang signifikan antara variabel Kapasitas kerja terhadap Produktivitas Kerja pada CV. Manggis Rotan Jepara secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian nilai t_{hitung} sebesar 5,317 memiliki

nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,677, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05.

2. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel variabel Beban kerja dan Kapasitas kerja, terhadap Produktivitas Kerja karyawan pada CV. Manggis Rotan Jepara secara berganda yang didasarkan pada hasil pengujian nilai F_{hitung} sebesar 64,492 memiliki nilai $F_{hitung} >$ dari nilai F_{tabel} sebesar 3,187, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05, Dari hasil analisis regresi berganda ternyata variabel kapasitas kerja memiliki nilai koefisien regresi sebesar 0,822 yang berarti mempunyai pengaruh lebih besar dibandingkan dengan variabel beban kerja dengan koefisien regresinya sebesar 0,751. Sedangkan pengaruh kontribusi atau peranan kedua variabel tersebut sebesar 71,3% terhadap Produktivitas Kerja karyawan pada CV. Manggis Rotan Jepara.

E. Daftar buku yang digunakan : 19 (tahun 2001-2011).



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO .DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Kegunaan Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Beban Kerja	8
2.2. Kapasitas Kerja	10
2.3. Produktivitas Kerja	11
2.3.1. Pengertian Produktivitas Kerja	11
2.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	15
2.3.3. Pengukuran Produktivitas Kerja	17

	Halaman
2.3.4. Manfaat Pengukuran Produktivitas Kerja	18
2.4. Pengaruh antara Variabel Beban Kerja dan Kapasitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja	19
2.4.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja.	19
2.4.2. Pengaruh Kapasitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja	20
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
2.6. Kerangka Pemikiran	26
2.7. Hipotesis	28
BAB. III. METODE PENELITIAN	29
3.1. Rancangan Penelitian	29
3.2. Variabel Penelitian	30
3.2.1. Macam Variabel	30
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	30
3.2.2.1. Beban Kerja (X_1)	30
3.2.2.2. Kapasitas Kerja (X_2)	31
3.2.2.3. Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	31
3.3. Jenis dan Sumber Data	32
3.4. Populasi dan Sampel	33
3.5. Pengumpulan Data	35
3.6. Pengolahan Data	36
3.7. Uji Instrumen	37
3.7.1. Uji Validitas	37

	Halaman
3.7.2. Uji Reliabilitas	40
3.8. Analisis Data	41
3.8.1. Analisis Regresi	42
3.8.2. Uji Hipotesis	42
3.8.3. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	45
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Gambaran Perusahaan	46
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	46
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	47
4.1.3. Jumlah Karyawan CV. Manggis Rotan Jepara	47
4.1.4. Bagan Struktur Organisasi Perusahaan	48
4.1.5. Aspek Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	50
4.1.6. Aspek Manajemen Operasional / Produksi	54
4.1.7. Aspek Manajemen Pemasaran	57
4.2. Uji Instrumen Data	58
4.2.1. Uji Validitas	58
4.2.1.1. Uji Validitas Kuesioner Variabel Beban Kerja	59
4.2.1.2. Uji Validitas Kuesioner Variabel Kapasitas Kerja	60
4.2.1.3. Uji Validitas Kuesioner Variabel Produktivitas Karyawan	60
4.2.2. Uji Reliabilitas	61

	Halaman
4.3. Penyajian Data	63
4.3.1. Identitas Responden	63
4.3.2. Deskripsi Data	65
4.3.2.1. Deskripsi Variabel Beban Kerja	66
4.3.2.2. Deskripsi Variabel Kepastian Kerja	69
4.3.2.3. Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja	72
4.4. Analisis Data	75
4.4.1. Analisis Regresi Berganda	75
4.4.1.1. Pengujian Hipotesis (t test)	76
4.4.1.2. Uji F (Secara bersama-sama/berganda)	79
4.4.1.3. Analisis Koefisien Determinasi Berganda (<i>Adjusted R Square</i>)	80
4.5. Pembahasan	81
4.5.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja...	82
4.5.2. Pengaruh Kapasitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja	83
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran-Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
2.1. Kerangka Pemikiran	27
3.1. Hasil Perhitungan Sampel	34
3.2. Standar Penilaian Koefisien Validitas dan Reliabilitas	41
4.1. Beban Kerja dan Kapasitas Kerja	48
4.2. Jumlah Produksi Perbulan	56
4.3. Hasil Uji Validitas Beban Kerja	59
4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kapasitas Kerja	60
4.5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja	61
4.6. Hasil Analisis Reliabilitas	62
4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.9. Karyawan Berdasarkan Kelompok Tingkat Pendidikan	65
4.10. Frekuensi Variabel Beban Kerja	66
4.11. Frekuensi Variabel Kapasitas Kerja	69
4.12. Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja	72
4.13. Rekapitulasi Hasil Analisis Statistik terhadap Persamaan Regresi Linier Berganda	75
4.14. Hasil Pengujian Berganda	79
4.15. <i>Adjusted R Square</i> Model Summary	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	27
4.1. Struktur Organisasi CV. Manggis Rotan Jepara	48
4.2. Gambaran Kategori Variabel Beban Kerja pada CV. Manggis Rotan Jepara	56
4.3. Gambar Kategori Variabel Kapasitas Kerja pada CV. Manggis Rotan Jepara	70
4.4. Gambaran Kategori Variabel Produktivitas Kerja pada CV. Manggis Rotan Jepara	74
4.5. Penerapan Keterkaitan Beban Kerja dan Kapasitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja	85