



**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM SAP DAN DAMPAKNYA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT DJARUM UNIT GLT KALIWUNGU**

**Diajukan Oleh:**

**ADI SAPUTRO**

**NIM. 2009-11-089**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2013**

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM SAP DAN DAMPAKNYA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT DJARUM UNIT GLT KALIWUNGU**

Skripsi ini telah diajukan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kudus, 2013

Mengetahui,

Ketua Progdi

Pembimbing I



Noor Azis, SE., MM.

NIS. 0610701000001179

Fitri Nugraheni, SE., MM.

NIS.0610701000001196

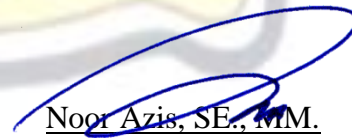
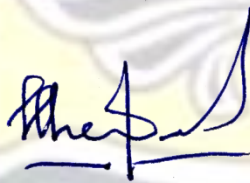
Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II

  
Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM.

NIS. 0610702010101021



Noor Azis, SE., MM.

NIS. 0610701000001179

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain). (Q.S Al-Insyirah 6-7)”

“Jadikan dirimu seperti pohon yang rindang, tempat dimana seseorang dapat melepas lelah dan peluh. Dan jangan jadikan dirimu laksana pohon kering yang hanya layak dijadikan sebagai kayu api”

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Kedua Orang tua, adik, dan semua saudaraku. Semoga perjuanganku menjadi motivasi bagi kalian untuk selalu berusaha menjadi pribadi lebih baik.
2. Seseorang yang kelak menjadi muhrimku dimasa yang akan datang.
3. Almamater Universitas Muria Kudus
4. Keluarga besar PT Djarum
5. Semua sahabat-sahabatku

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kekuatan, dan kemampuan, sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar. Sholawat serta salam juga tidak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang senantiasa akan menjadi panutan dan suri tauladan bagi umatnya.

Hanya ucapan terimakasih kepada Orang tua yang selama ini memberi dukungan terhadap penulis, karena penulis percaya dan mengerti bahwa kasih sayang dan dukungan Orang tua tidak akan terganti dengan apapun. Penulis selalu ingin melihat senyum bahagia diraut wajahmu yang telah lelah termakan sang waktu. Untuk itu, penulis memutuskan mengejar cita-cita yakni untuk menyelesaikan pendidikan sampai tingkat sarjana yang telah penulis impikan sejak kecil. Penulis harap hal ini akan menjadi sebuah kebanggaan bagi kalian bahwa keterbatasan finansial tidak mematahkan semangat penulis untuk terus mengejar cita-cita.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Bapak dan Ibu dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dukungan moril, serta bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis juga tidak lupa diri untuk menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM. selaku dekan fakultas ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Noor Azis,, SE., MM. selaku ketua progdi manajemen
3. Ibu Fitri Nugraheni, SE., MM. dan Bapak Noor Azis, SE., MM. yang telah membimbing penulis dan memberikan sebagian ilmu dan pengarahannya dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Keluarga besar PT Djarum, terutama pada unit *Green Leaf Threshing* kaliwungu yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.
5. Rekan-rekan kelas paralel maupun reguler fakultas ekonomi Universitas Muria Kudus.
6. Seluruh staff progdi manajemen yang telah mendukung kelancaran berbagai prosedur dalam alur terselesaikannya skripsi.
7. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ni masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap dengan segala keterbatasan semoga karya penulis ini dapat memberi manfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca. Kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun akan senantiasa penulis harapkan terutama untuk generasi dimasa yang akan datang.

Kudus, Agustus 2013

Penulis

ABSTRAKSI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
STATUS: TERAKREDITASI  
SKRIPSI: AGUSTUS 2013

- A. Nama : Adi Saputro  
B. Judul Skripsi : Analisis Implementasi Sistem SAP dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan PT Djarum Unit GLT Kaliwungu  
C. Jumlah Halaman : Permulaan xii, isi 59, tabel 5, gambar 3  
D. Ringkasan

Terhitung sejak tahun 2008, perusahaan manufaktur produsen rokok PT Djarum melakukan sebuah reformasi administrasi yakni berupa kerjasama dengan sebuah vendor software *enterprise resource planning* (ERP) dengan nama SAP yang berpusat di Jerman. Reformasi yang dilakukan oleh PT Djarum ini merupakan sebagian kecil reformasi yang telah dilakukan selama ini.

Pengukuran kinerja karyawan yang diukur dari nilai keterlaksanaan task list perawatan mesin menjadi hal yang menarik perhatian peneliti untuk meneliti permasalahan tersebut. Dan hal inilah yang akan menjadi pokok permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui mengetahui dampak yang signifikan mengenai reformasi administrasi yang di terapkan pada PT Djarum unit GLT kaliwungu terhadap kinerja karyawan.dan untuk mengetahui manfaat reformasi administrasi terhadap kinerja karyawan PT Djarum unit GLT.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan komparatif (perbandingan). Dengan teknik pengumpulan data berupa dokumentasi dan penelitian lapangan. Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, uji *Kolmogorov-Smirnov*, sedangkan uji hipotesis yang digunakan yakni *independent sample t test*.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan dalam analisis deskriptif dapat diketahui bahwa kinerja karyawan PT Djarum unit GLT mengalami kenaikan dan kinerja yang lebih efektif setelah dilakukan reformasi administrasi (implementasi SAP). Uji hipotesis juga menunjukkan bahwa kinerja karyawan PT Djarum unit GLT mengalami hal yang sama, yakni mengalami kenaikan.

E. DAFTAR PUSTAKA (6 buku, 3 Karya ilmiah, dan beberapa artikel) : tahun 2000-2013



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.2 Kerangka Pemikiran.....	20
2.3 Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Rancangan Penelitian .....	23



3.2 Jenis dan Variabel Penelitian .....	23
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	24
3.4 Pengumpulan Data .....	24
3.5 Pengolahan Data.....	25
3.6 Uji Instrumen .....	25
3.7 Analisis Data .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	28
4.2 Penyajian Data .....	42
4.3 Analisis Deskriptif .....	46
4.4 Uji Normalitas.....	49
4.5 Uji Hipotesis.....	50
4.6 Pembahasan.....	53
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>56</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Hasil presentase capaian task list perawatan mesin tahun 2006-2007 (sebelum implementasi SAP).....	44
4.2 Hasil presentase capaian task list perawatan mesin tahun 2011-2012 (setelah implementasi SAP).....	45
4.3 Pembeding rata-rata presentase indikator kinerja karyawan antara masa sebelum dan setelah reformasi administrasi (implementasi SAP) .....	48
4.4 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov untuk kinerja karyawan PT Djarum Unit GLT .....	49
4.5 Hasil Pengujian Dengan Independent Sample t-test .....	51

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka pemikiran .....	20
4.1 Bagan Struktur Organsasi PT Djarum unit GLT .....	37
4.2 Kinerja Karyawan PT Djarum unit GLT sebelum dan setelah reofrmasi administrai (implementasi SAP) .....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Data Keterlaksanaan Task List Perawatan Mesin PT Djarum Unit Green Leaf Threshing
2. Tabel Perbandingan rata-rata presentase indikator kinerja karyawan antara masa sebelum dan setelah reformasi administrasi (implementasi SAP)
3. Hasil output penghitungan data dengan program SPSS versi 17.0 (uji normalitas *one sample t-test* Kolmogorov-Smirnov dan uji hipotesis *independent sample t-test*)

